



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava–Mariánské Hory, www.css-ostrava.cz
KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU
Syllabova 1161/19, 703 00 Ostrava–Vítkovice
tel.: 778 111 281, mail: kcd@css-ostrava.cz

Krizové centrum pro děti a rodinu – posílení krizové pomoci v rámci ambulantní podpory v roce 2021



Projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.

Poskytováním krizové pomoci je projekt přímo vázán na potřeby cílové skupiny. Tato služba je určena dětem, které se nacházejí v náročné životní situaci, kterou vnímají jako krizovou a potřebují neodkladnou pomoc. Jedná se o situace, jako jsou například rozpad rodiny, úmrtí blízké osoby, problémy ve škole, sebepoškozování, myšlenky na sebevraždu, týrání či zanedbávání rodičem apod. Záměrem je okamžitá redukce ohrožení a zajištění bezpečí a podpory dítěte. Cílem služby je kromě zajištění ochrany a bezpečí dítěte také stabilizace jeho aktuálního psychického stavu a aktivizace vlastních sil vedoucích k řešení náročné životní situace. Služba je poskytována bezplatně.

Krizové centrum pro děti a rodinu zprostředkovává i návazné služby dlouhodobé pomoci dítěti a jeho rodině (Rodinná poradna, psychoterapie, psychiatrická péče, apod). Činnosti Krizového centra pro děti a rodinu probíhají v návaznosti na další instituce, jako je například OSPOD nebo Policie, ad.

Podpora a pomoc je poskytována s možností anonymního kontaktu v ambulanci Krizového centra pro děti a rodinu, a to nejen osobně, ale také telefonicky, elektronicky mailem nebo přes sociální sítě – facebook, instagram, případně písemně. Konzultace poskytujeme také online (videohovorem, vhodné např. v době mimořádných opatření). Časový rozsah ambulantní formy služby je pondělí a středa od 8:00 hod. do 15:00 hod., s možností individuální domluvy v pracovní dny od 6:00 hod do 18:00 hod.

V roce 2021 předpokládáme, že poskytneme krizovou pomoc v rámci tohoto projektu nejméně 50 dětem, které navštíví ambulanci v náročné životní situaci. Předpokládáme, že cca 75 % dětí, které využijí v daném roce krizovou pomoc, bydlí ve městě Ostrava nebo přidružených obcích a cca 25% dětí bydlí v dalších městech v rámci Moravskoslezského kraje.

Statistika Krizového centra pro děti a rodinu – vyhodnocení projektu:

<i>rok 2021</i>	
<i>počet podpořených dětí a jejich blízkých</i>	<i>348</i>
<i>počet realizovaných kontaktů</i>	<i>151</i>
<i>počet realizovaných intervencí</i>	<i>2984</i>