



Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

RODINNÁ PORADNA



Rodinná poradna

Posláním Rodinné poradny je pomoci klientům hledat společnou řeč tak, aby rodina byla prostorem pro bezpečí, lásku a porozumění.

V naší práci je prioritou, aby se lidé domlouvali, našli společné řešení a členové rodiny se tak cítili spokojeně, vnímali oporu svých blízkých, kteří jim pak mohou být nápomocni při zvládnání náročných situací v životě.

Obecným záměrem Rodinné poradny jsou příznivé vztahy v rodině, mezi partnery, mezi rodiči, mezi rodičem a dítětem, mezi sourozenci, mezi generacemi.

Cílem Rodinné poradny je poskytnout klientovi:

- prostor ke sdílení rodinné situace a vyjádření svých emocí,
- informace potřebné k řešení situace, ve které se nachází,
- podporu ke zvládnutí této situace.

Pro koho jsou služby určeny?

Služby Rodinné poradny jsou určeny rodinám, párům i jednotlivcům, jež se nachází v situaci, kterou vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami. Služby Rodinné poradny jsou poskytovány lidem všech věkových kategorií. S dětmi do 15 let pracujeme se souhlasem rodičů, jiných zákonných zástupců, pěstounů nebo se souhlasem OSPOD. Samostatné - individuální konzultace s dětmi jsou vedeny zpravidla s dětmi staršími 6 let a to s ohledem k jejich vyzrálosti.



Centrum sociálních služeb Ostrava,

obecně prospěšná společnost

Jahnova 867/12

709 00 Ostrava – Mariánské Hory

www.css-ostrava.cz

Služby Rodinné poradny pomáhají řešit tyto nepříznivé sociální situace:

- Rodina ohrožená rozpadem (např. manželská krize).
- Rodina ohrožena rozvodem a jeho následky.
- Rodina ohrožená násilím.
- Rodina ohrožena životními návyky a rizikovým způsobem života.
- Rodina ohrožena ztrátou rodinných vazeb.

Veškeré služby Rodinné poradny jsou klientům poskytovány bezplatně.

Kdy nás můžete kontaktovat?

- **pondělí** 7:30 – 14:00 hod.
- **úterý** 7:30 – 14:00 hod.
- **středa** 7:30 – 14:00 hod.
- **čtvrtek** 7:30 – 14:00 hod.
- **pátek** 7:30 – 14:00 hod.

V této provozní době nás můžete kontaktovat telefonicky nebo osobně bez předchozího objednání. Abyste měli jistotu, že budeme mít volnou konzultační kapacitu, doporučujeme se na konzultaci předem objednat. **Po individuální domluvě jsme zde pro objednané klienty a zájemce o službu každý pracovní den od 7:00 do 18:00 hod.**

Kontakt:

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské hory

Rodinná poradna se nachází v budově Centra sociálních služeb Ostrava, o. p. s.. Je dostupná ze všech částí města Ostrava městskou hromadnou dopravou (zastávka Prostorná a Sokola Tůmy).

- **tel.:** 605 292 252, 595 054 000 (sociální pracovník služby)
- **e-mail:** poradnaostrava@css-ostrava.cz
- **facebook:** Centrum sociálních služeb: Rodinná poradna

Více informací naleznete na www.css-ostrava.cz

