



## **PRŮBĚH SLUŽBY V DOMĚ NA PŮL CESTY**

### **Kdo vám bude pomáhat?**

Po celou dobu pobytu v DPC spolupracujete se svým klíčovým pracovníkem. S klíčovým pracovníkem, který Vám bude pomáhat, se seznámíte na začátku poskytování služby. Může se stát, že Vám klíčový pracovník nebude z nějakého důvodu vyhovovat, proto můžete požádat o jeho změnu. Další osoby, které vám budou vždy ochotny pomoci, vedoucí, pracovníci v sociálních službách a domovníci.

### **Co se děje na začátku?**

Při nástupu do DPC s vámi klíčový pracovník sepíše Smlouvu o poskytování sociální služby a znovu Vás podrobně seznámí se všemi Vašimi právy a povinnostmi. Na konci nástupu Vám bude předán pokoj do užívání i s jeho vybavením.

### **Jak to probíhá dál?**

V průběhu prvního měsíce pobytu si zvykáte na službu a na její pravidla. V tomto období intenzivně spolupracujete s klíčovým pracovníkem a za podpory ostatních pracovníků se naučíte využívat všech dostupných zdrojů, které služba DPC může nabídnout. Zhruba do 1 měsíce spolu s klíčovým pracovníkem sestavíte Váš první individuální plán služby, který nám odpoví na otázku: jaké jsou Vaše potřeby a osobní cíle a jakým způsobem Vám můžeme pomoci. Rovněž zhodnotíte Váš dosavadní pobyt, spokojenost se službou a s podporou pracovníků, určíte si, jaké jsou Vaše současné potřeby a osobní cíle.

K individuálnímu plánu a hodnocení služby se budete pravidelně vracet, a to nejméně jednou za 6 měsíců.

K naplnění Vašich potřeb, či osobních cílů se většinou váže využívání činností, se kterými jste seznámeni již při prvním setkání (jednání se zájemcem o službu). Mezi tyto činnosti patří:

### **1. Poradenství a zprostředkování jiné odborné pomoci**

#### *Setkání s klíčovým pracovníkem*

Po celou dobu pobytu v DPC docházíte za svým klíčovým pracovníkem na pravidelná setkání. Setkání jsou základem spolupráce mezi Vámi a klíčovým pracovníkem. Jedná se o osobní schůzky, které se uskutečňují v kanceláři sociálního pracovníka nebo i jinde, pokud se na tom dohodnete. Kolikrát týdně se budete potkávat je na domluvě mezi Vámi a klíčovým pracovníkem, zpravidla se uvidíte jedenkrát týdně. Četnost setkání se odvíjí od množství a poskytované podpory klíčového pracovníka, která je potřebná pro vyřešení Vaší situace a naplňování potřeb osobních cílů.

Pokud pětkrát vynecháte setkání, bude to vyhodnoceno jako nezájem o spolupráci a může to vyústit v ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby. Každé porušení s Vámi bude individuálně projednáno a bude o něm sepsán zápis.

#### *Skupinová setkání*

Vedle setkání s klíčovým pracovníkem se budete účastnit i skupinových setkání, které probíhají ve společenské místnosti ve 4. patře. Skupinová setkání jsou druhým stavebním kamenem spolupráce mezi Vámi a sociálními pracovníky. Jsou uskutečňována jedenkrát za 2-3 týdny. Skupinová setkání se konají zpravidla ve čtvrtek od 15:30 hodin. Pokud pětkrát vynecháte skupinové setkání, bude to vyhodnoceno jako nezájem o spolupráci a může to vyústit v ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby. Každé porušení s Vámi bude individuálně projednáno a bude o něm sepsán zápis.



## **2. Podpora či doprovod při jednání s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou atd.**

### *Doprovod*

Pracovník Vás doprovodí na jednání s úřady, pokud jej o to požádáte (rovněž s ohledem na své organizační a časové možnosti). Především se tak bude dít v případě, že nevíte kde, co a jak vyřizovat, nebo máte pocit, že se k Vám úředník nechová tak, jak by měl. S pracovníkem se předem dohodnete na dnu a hodině, kdy to oběma vyhovuje. Pracovník však nejedná za Vás, funguje pouze jako podpora a opora, když si nejste jistí.

## **3. Podpora při zvládnutí hospodaření s penězi**

### *Hospodaření*

Pokud se s pracovníkem dohodnete, že se chcete naučit lépe hospodařit s penězi, může s Vámi udělat rozpočet (kolik máte měsíční příjem a kolik utratíte). Podle výsledku se rozhodnete jak postupovat dál (spořit, splácet dluhy, za co méně utrácet, hledat brigádu apod.)

## **4. Podpora při péči o domácnost (vaření, nákupy, praní)**

### *Vaření + Nákupy*

Pokud si nejste jistí, že umíte vařit či nakoupit ty správné suroviny, může Vám pracovník poradit pár jednoduchých receptů, dát typy na levné a rychlé jídla anebo Vám i pár kuchařských triků ukázat.

### *Praní*

S praním jsou Vám vždy ochotni poradit pracovníci konající službu.

## **5. Podpora v hledání zaměstnání**

### *Hledání zaměstnání*

Pokud si hledáte zaměstnání, můžeme Vás pracovník naučit jak si sestavit životopis, jak telefonovat se zaměstnavateli a jak se chovat na pracovním pohovoru, jak odpovídat na pracovní nabídky přes internet, předá Vám kontakty na pracovní agentury, pomůže Vám porozumět pracovním smlouvám. Pomáhá Vám vyhledávat vhodná pracovní místa případně brigády.

## **6. Podpora při dokončení školy a zvyšování profesní kvalifikace**

V rámci této činnosti Vám můžeme pomoci najít si doučování, pokud by Vám nějaký předmět dělal problémy, nebo Vám můžeme pomoci najít školu či kurz, který Vám zajistí lepší uplatnění na trhu práce.

## **7. Podpora při nalezení následného bydlení**

Pomůžeme Vám zorientovat se v nabídkách pronajímatelů, realitních kanceláří a ve všech ostatních způsobech, jak si můžete zajistit následné bydlení.

Obsah jednotlivých činností s Vámi znovu podrobněji probere klíčový pracovník v rámci individuálního plánování služby.

### **Co se děje na konci?**

Poslední dva měsíce vašeho pobytu v DPC s Vámi bude klíčový pracovník intenzivně spolupracovat na hledání následného ubytování. Při ukončování služby Vás požádáme o zhodnocení celého pobytu a spokojenosti s poskytnutou podporou. Pokud bude potřeba (nenajdete si následné ubytování, nebo nemáte zájem si jej hledat), předáme Vám kontakty na další sociální služby a ubytovny.



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.**  
**Dům na půl cesty**  
**Bozděchova 1792/10, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava**  
**Telefon: 595 054 005, [www.css-ostrava.cz](http://www.css-ostrava.cz)**