



## PRÁVA UŽIVATELE DPC

1. Právo na informace o službě a podmínkách jejího poskytování (např. pracovník vám vysvětlí obsah písemné smlouvy o službě), včetně práva na informace o návazných službách.
2. Právo na ochranu osobní svobody. Máte právo uplatnit svou vůli, svobodně se rozhodnout o tom, co chcete, o řešení své situace.
3. Právo na průběžné přehodnocování služeb.
4. Právo na ochranu osobních a citlivých údajů (vaše data nejsou zprostředkovávána jiným osobám).
5. Právo nahlédnout do své dokumentace (spisu).
6. Právo na podání námětů, připomínek, stížnosti (i anonymně).
7. Právo na vstup a využívání bytu DPC
8. Právo na ochranu soukromí (v rámci bytu DPC, poradenství bez přítomnosti dalších osob).
9. Právo mít v bytě návštěvu v souladu s Návštěvním řádem.
10. Právo na ochranu před diskriminací.
11. Právo na nestrannost pracovníka.
12. Právo být ve vztahu pracovník - uživatel rovnocenným a rovnoprávným partnerem
13. Právo na odpovídající formu komunikace - pracovník nepoužívá pojmy a výrazy, kterým nerozumíte.
14. Právo změnit klíčového pracovníka.
15. Právo na nezávislost na službě.
16. Právo odmítnout podporu.
17. Právo ukončit službu bez uvedení důvodů a vyjádřit se k ukončení poskytované sociální služby ze strany poskytovatele.