



PRAVIDLA BYDLENÍ V DOMĚ NA PŮL CESTY

Máte-li uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby a jste tak uživatelem služby Domu na půl cesty (dále jen DPC), je Vaší povinností dodržovat Pravidla bydlení. Dodržujte proto veškerá níže uvedená pravidla.

Co se stane, když nebudete pravidla dodržovat?

Při porušení pravidel s Vámi bude hovořit Váš klíčový pracovník nebo vedoucí DPC, pokusíte se společně přijít na to, co bylo příčinou tohoto porušení a společně provedete o tomto porušení zápis. Opakované porušování pravidel bydlení může vést k ukončení smlouvy o poskytování služby.

V případě hrubého porušení pravidel bydlení Vám může být ukončena smlouva o poskytování služby s okamžitou platností. Za hrubé porušení pravidel bydlení považujeme např.:

- agresivní jednání vůči pracovníkům a jiným uživatelům služby,
- požívání alkoholu a drog v prostorách DPC nebo pobývání v DPC pod jejich vlivem,
- držení zbraně (nůž, meč, sekera, střelná zbraň),
- poškozování majetku DPC a jeho vynášení mimo prostory DPC,
- porušování zásad požární bezpečnosti (např. kouření ve vnitřních prostorách DPC, zakázaná je také elektronická cigareta),
- využití nouzového tlačítka v případě, že nenastala žádná nouzová ani havarijní situace.

Opatření v mimořádných situacích:

- Při podezření na užívání alkoholu či návykových látek – uživatel služby má **povinnost podrobit se testu na přítomnost alkoholu či návykových látek v těle**.
- V případě pozitivního testu na přítomnost alkoholu či návykových látek v těle může být uživatel služby z domu na půl cesty vykázan až na tři dny, v případě pozitivního výsledku na alkohol testeru až na 24 hodin. Dle individuálního posouzení může být uživateli služba poskytovatelem vypovězena.

V případě, že hrubým způsobem porušíte Pravidla bydlení, bude tuto situaci s Vámi řešit vedoucí DPC nebo jím pověřený pracovník.

OBEČNÁ PRAVIDLA

- Dodržujte zásady slušného společenského chování.
- Oznamte vedoucímu nebo svému klíčovému pracovníkovi, že budete pobývat delší dobu mimo DPC, aby nedošlo k nedorozumění a nemysleli jsme si, že jste ukončili užívání služby. Před opuštěním DPC na delší dobu je nutno zpřístupnit pokoj personálu k nahlédnutí. Jedná se o zběžnou provozní kontrolu stavu pokoje - zavřená okna, vynesené odpadky, vypnuté spotřebiče atd.).
- Nechovejte v DPC žádná zvířata.
- Úhradu za ubytování zaplaťte nejpozději k 20. dni v měsíci.
- Oznamte vedoucímu nebo jinému pracovníkovi DPC jakékoli infekční onemocnění, které může ohrozit zdraví ostatních obyvatel (např. žloutenka, svrab, průjmy, zvracení) – pracovníci přijmou taková hygienická opatření, aby nedocházelo k šíření nákazy.



- Oznamte vedoucímu nebo jinému pracovníkovi výskyt cizopasníků a škůdců (např. myši, vši, štěnice, švábi).
- Nahlaste personálu DPC, že chcete využívat na pokoji své vlastní elektrospotřebiče (každý používaný elektrospotřebič v DPC musí mít zprávu o provedené revizi, která je hrazena uživatelem, výjimkou jsou zcela nové elektrospotřebiče se záručním listem).
- Při příchodu a odchodu z DPC kontrolujte, zda jsou vstupní dveře zavřené, zavírejte je.
- Půjčíte-li jinému uživateli peníze nebo jinou věc, pracovníci DPC za toto nezodpovídají.

KLÍČE A ČIPOVÉ KARTY

- Každý z uživatelů DPC má své klíče od pokojů. Klíče při odchodu z DPC vracejte do kanceláře pracovníků ve 4. patře, při příchodu do DPC si je opět vyzvednete. Každý z uživatelů je povinen osobně přinášet a vyzvedávat klíče, pracovníkům je zakázáno vydávat klíče od Vašeho pokoje jinému uživateli.
- Pokud klíče ztratíte, na požádání obdržíte klíče náhradní a na Vaše náklady bude pořízena kopie Vámi ztraceného klíče.
- Po dohodě s klíčovým pracovníkem můžete obdržet čipovou kartu pro samostatný vstup a východ z DPC (tato výhoda je podmíněna Vaším dodržováním pravidel DPC).
- Máte-li čipovou kartu, je důležité, abyste ji přiložili ke čtečce vždy, když přicházíte i odcházíte, přestože jsou dveře otevřeny. Není možné, abyste na svou čipovou kartu vpustili někoho jiného do nebo z DPC.
- Pokud čipovou kartu ztratíte, uhradíte náklady za její ztrátu.
- **Porušení pravidel klíčů/čipové karty:** Pokud dojde k porušení tohoto pravidla, pracovník DPC o tomto provede zápis a situace bude konzultována s klíčovým pracovníkem, případně s vedoucí. Jestliže toto pravidlo **porušíte 5x, může dojít k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.**

DODRŽOVÁNÍ NOČNÍHO KLIDU

- Noční klid je doba od **22:00 do 6:00 hodin.**
- DPC je zavřeno v době od **0:00 do 5:00 hod.**, tzn., v tomto časovém úseku je možné ze zařízení odejít ze závažných důvodů (např. zaměstnání, lékařská pohotovost, apod.). Pokud Vás k odchodu v uvedeném časovém úseku nevedou závažné důvody, je to považováno za porušování nočního klidu. Závažnost důvodu odchodu posoudí personál DPC. Výjimkou je, pokud noční příchod či odchod je předem domluven se SP nebo vedoucí DPC.
- Rušením nočního klidu je např. hlasitá hudba, televize, hlučné jednání, které ruší ostatní v domě nebo naše sousedy.
- **Porušení pravidla nočního klidu:** Pokud dojde k porušení tohoto pravidla, pracovník DPC o tomto provede zápis a situace bude konzultována s klíčovým pracovníkem, případně s vedoucí. Jestliže toto pravidlo **porušíte 5x, může dojít k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby**

UŽÍVÁNÍ SPOLEČNÝCH PROSTOR A ZAPŮJČENÍ VYBAVENÍ DPC

- Využívání společných prostor a zapůjčení vybavení je pro všechny uživatele poskytováno bezplatně. Je určeno uživatelům nikoli jejich návštěvám nebo jiným osobám.
- Zapůjčenou věc vraťte vždy ještě týž den, kdy jste si ji půjčili.
- V případě nedodržování pravidel půjčování můžete dočasně ztratit možnost využití těchto místností/vybavení.



- V případě poškození nebo ztráty zapůjčených věcí a vybavení se s vedoucí DPC dohodnete na náhradě škody ze svých zdrojů. Nápravu je zapotřebí provést do jednoho měsíce od zjištění škody.
- Dbejte prosím zvýšené opatrnosti, za dobu výpůjčky nesete za svěřené věci zodpovědnost.

Společenská místnost

- Společenskou místnost můžete využívat každý den **od 8:00 do 23:00 hod.** S výjimkou víkendů (pátek, sobota) a ve dny předcházející státním svátkům, kdy je možno místnost využít **do 1:00** následujícího dne, za předpokladu, že bude dodržován noční klid.
- Ve společenské místnosti můžete využívat **PC a televizi**. PC můžete využívat po celou dobu provozu společenské místnosti, **TV v pracovní dny od 15:00 do 23:00 hod.**, o víkendech a státních svátcích po celou dobu provozu společenské místnosti.
- Využití TV - Ovladač od TV Vám na požádání vypůjčí pracovník, po ukončení sledování TV je zapotřebí ovladač vrátit pracovníkovi zpět.
- Využití PC - v případě, že na PC **nečeká** jiný uživatel služby, můžete jej využít po dobu dle vlastního uvážení. Pokud však zájem o PC projeví jiný uživatel služby, je nutno mu činnost na PC umožnit maximálně po hodině Vaši činnosti.
- Z výše uvedených důvodů informujte pracovníka o začátku a konci své práce na PC
- U PC stolů prosím nejezte a nepijte, aby nedošlo k jejich poškození.
- Při opouštění společenské místnosti po sobě vždy uklidte 😊

Společná kuchyně

- Společnou kuchyň a její vybavení ve 4. patře DPC můžete využívat denně, **od 8:00 do 23:00 hod.** Pracovníka o tomto vždy informujte. U pracovníka si můžete vypůjčit i kuchyňské náčiní, které není standardním vybavením kuchyní na pokojích.
- V kuchyni nenechávejte žádné potraviny ani vlastní nádoby. Před odchodem z kuchyně vypněte všechny spotřebiče, uklidte kuchyňskou linku včetně umytí nádobí, sporáku a stolu.
- Ve společné kuchyni můžete také využít skladování potravin v mrazáku. Potraviny před jejich zamrazením označte svým jménem a datem vložení do mrazáku. Vzhledem k trvanlivosti potravin je možno mít uloženy potraviny max. 1 rok v průběhu Vašeho pobytu. Mrazák je uzamčen, potraviny do něj vkládejte za asistence pracovníka DPC. Potraviny uložené v mrazáku jsou po ukončení služby ihned zlikvidovány, pokud není domluveno jinak.
- Za potraviny uložené ve společné kuchyni nenese DPC žádnou zodpovědnost.

Prádelna

- V suterénu DPC je k dispozici prádelna, kde jsou umístěny pračky.
- Klíč od suterénu si můžete zapůjčit každý den, **od 8:00 do 20:00 hod.** Pračku zapínáme nejpozději ve 20:00 hod. tak, aby se prádlo doprlo nejpozději ve 22:00 hod. a nerušili jsme tak noční klid.



- Jako novému uživateli Vám pracovník ukáže, jak správně pračku obsluhovat. Budete-li potřebovat, pracovník Vám pomůže i při dalších praních.
- Pokud neperete v obou pračkách, vraťte po nastavení programu klíče pracovníkovi, aby druhou pračku mohl využít jiný uživatel.
- Po doprání vyčistěte pračku, nechte otevřená dvířka pračky i dveře od prádely, uzavřete přívod vody, uzamkněte suterén a vraťte klíče pracovníkovi.
- Pračku můžete využívat dle svých potřeb, v případě, že má zájem o praní jiný uživatel služby, je nutné toto respektovat a po dokončení pracího programu mu využití pračky umožnit.
- V průběhu praní Vašeho prádla neodcházejte z DPC a po doprání pračku prosím uvolněte pro další využití.

Půjčování dalších věcí

- V DPC si navíc můžete vypůjčit tyto věci: vysavač, žehličku, žehlicí prkno.
- Věci je možno si zapůjčit denně od **8:00 do 22:00 hod.**
- Aby se mohli vystřídat všichni uživatelé služby DPC, vypůjčený vysavač vracejte max. po 1 hodině vypůjčení.
- Zapůjčenou věc, vracejte vždy umytou a očištěnou. Ze zásobníku žehličky, vylijte vodu.
- Žehlicí prkno, je možné zapůjčit na déle než jeden den, je však třeba brát ohledy na ostatní uživatele.
- Kuchyňské elektrospotřebiče (mixéry, váha) není možno zapůjčit na pokoje, jsou k dispozici k využití ve společné kuchyni uživatelů.
- Toustovač je možné zapůjčit na pokoje.

NÁVŠTĚVY V DPC

- V DPC můžete přijímat návštěvy v návštěvních hodinách od 15:00 do 20:00 hod.
- Návštěvy mimo návštěvní hodiny lze přijmout po individuální domluvě s klíčovým pracovníkem nebo vedoucím.
- Máte-li návštěvu, doprovodte ji do kanceláře pracovníků, zde ji pracovník zapíše do Knihy návštěv. Po skončení návštěvy informujte pracovníka o ukončení návštěvy a doprovodte ji k východu. Berte prosím ohled na další obyvatele DPC a přiveďte si na návštěvu maximálně 3 osoby.
- Za návštěvu máte po celou dobu pobytu v DPC zodpovědnost, a to i za škody, které návštěva způsobí.
- Návštěva se může v DPC pohybovat vždy jen ve Vašem doprovodu. Návštěvy mohou pobývat pouze na Vašem pokoji, případně je možné využít dvůr. Návštěvám není povolen vstup do suterénu, nemohou využívat společnou kuchyň a společenskou místnost (PC, TV), zásuvky např. pro dobíjení telefonů, sprchy.
- V případě, že Vaše návštěvy porušují pravidla stanovená v DPC nebo se jiným nevhodným způsobem chovají (pohybují se v DPC bez Vaší přítomnosti, jsou vulgární vůči jiným, vykřikují z okna apod.), nemusí Vám být návštěvy umožněny.
- Je zakázáno postávání osob u oken uživatelů služby.

UŽÍVÁNÍ VAŠEHO POKOJE

- Pracovníci respektují soukromí Vašeho pokoje a běžně do něj nevstupují.



- Na začátku Vašeho pobytu v DPC jste dostali do užívání pokoj a je Vaší povinností v něm udržovat pořádek a čistotu a dbát na to, aby fungovalo jeho vybavení.
- V případě, že zjistíte jakoukoliv závadu, oznamte to pracovníkovi.
- Při odchodu z pokoje zavírejte okna, zhasínejte, vypínejte spotřebiče (mimo lednici) a zamykejte.
- Svůj pokoj uklízejte průběžně pomocí vlastních čisticích prostředků.
- Z důvodu zachování stávajícího stavu pokoje Vás pracovník požádá o provozní kontrolu pokoje. Kontroly se provádí pravidelně každý týden ve středu.
- Co kontrolujeme při provozní kontrole pokoje:
 - zda máte čistou podlahu a utřený prach v pokoji,
 - zda máte vysypaný koš,
 - zda máte umyté nádobí a čistou kuchyňskou linku včetně vařiče,
 - zda nemáte v lednici prošlé potraviny.
 - navíc se Vás pracovník zeptá, zda vše v pokoji funguje tak, jak má.
- Proběhnou-li všechny provozní kontroly pokoje v měsíci v pořádku, pak u Vás bude probíhat tato kontrola pouze **1. týden v měsíci**.
- V odůvodněných případech (**výjimečné, závažné, mimořádné situace**): např. nutné revize a opravy, o kterých uživatel služby nemohl být informován předem, příprava volného místa na vícelůžkovém pokoji pro nového uživatele služby, zajištění pokoje před znehodnocením a plýtváním zdrojů (zavření oken, zhasnutí světel, aj.), atd. Pokud pracovník do pokoje bez Vaší přítomnosti vstoupí, bude Vás o tomto informovat ihned po vašem příchodu.

ÚKLID SPOLEČNÝCH PROSTOR

- Mimo jiné k Vaším povinnostem patří udržování pořádku a čistoty v prostorách, které jsou určeny pro společné užívání (prostory mimo pokoj).
- Vždy v neděli je na nástěnce ve společenské místnosti a na dveřích chodeb kanceláře pracovníků DPC vyvěšen nový rozpis úklidů. Najdete-li své křestní jméno na rozpisu, pak jste zodpovědní za úklid přiděleného prostoru. Pokud víte, že v daném týdnu na DPC nebudete, informujte o tom prosím personál.
- Pro úklid společných prostor si vyzvedněte dezinfekční prostředky a úklidové pomůcky u pracovníka ve 4. patře (ty se vydávají od 6:00 do 21:00 hod., pokud není domluveno jinak)
- Úklidy společných prostor probíhají vždy v pondělí, ve středu a v pátek nejpozději od 9:00 – 12:00 hod. V případě, že nemůžete ve stanovený den úklid provést, přijďte se předem domluvit s pracovníkem na náhradním termínu.
- Po provedeném úklidu požádejte pracovníka, aby uklizený prostor zkontroloval a udělat o tomto zápis v Knize úklidů.
- Máte-li službu, jste po celý týden zodpovědní za pořádek v přiděleném prostoru, pracovník Vás tedy může požádat o úklid části, která to vyžaduje.
- **Porušení pravidel úklidu:** Pokud dojde k porušení tohoto pravidla, pracovník DPC o tomto provede zápis a situace bude konzultována s klíčovým pracovníkem, případně s vedoucí a Vaše povinnost úklidu se přesune na další den.

Co je potřeba uklidit, máte-li službu úklidu pro společné prostory:

- Jednotlivá patra:
 - uživatel daného patra zajišťuje *čistotu sprchového koutu a WC* (umytí obou umyvadel, sprchového koutu, WC mísy, kontrola větrání na WC a v koupelně),



vytírání – koupelna, WC, chodba před pokoji, balkon, schodiště do nižšího patra, vnesení a očištění popelníku, umytí balkónových dveří a zrcadla, umytí spojovacích dveří na patře; Uživatelé 1. patra vysávají koberec v mezipatře a před vstupem, vytírají schodiště k hlavnímu vstupu a prostor ke sklepu.

- Při velkém úklidu (1x týdně) – umytí protipožárních dveří.
- Společná kuchyň a společenská místnost:
 - Utření prachu a vyluxování,
 - umytí kuchyňské linky, sporáku, stolů a židlí, mikrovlnné trouby ve společné kuchyni,
 - utření konferenčního, TV a PC stolků v kulturní místnosti,
 - vytření podlahy a schodiště do nižšího patra,
 - úklid WC na patře,
 - vnesení odpadkových košů.
 - Při velkém úklidu (1x týdně) – umytí protipožárních dveří, dveří mezi kuchyňkou a kulturní místností a dveří z chodby pracovníků do kulturní místnosti.
- Okolí domu a sklepa:
 - Sběr odpadků (včetně nedopalků) před vchodem do DPC a na dvoře,
 - vymetení smetí pod rohoží před vstupem,
 - vnesení a očištění popelníku na dvoře,
 - úklid chodníku před DPC a na dvoře (v zimě odklizení sněhu, v létě zametání, pletí trávy na dlažbě ve dvoře),
 - zametání sklepa (včetně prostoru za pračkami),
 - umytí praček včetně zásobníků na prášek,
 - vyndávání a schovávání popelnic (popelnice se vyndávají před vchod DPC den před vyvezením OZO a vracejí se zpět na dvůr po vyvezení odpadu – pracovník Vás upozorní na svozový den jednotlivých popelnic).
 - Při velkém úklidu navíc (1 x týdně): umytí vstupních dveří, prosklených dveří v 1. patře, dveří na dvůr a do sklepa, umytí WC, umyvadla a výlevky ve sklepě, vytření úklidové místnosti.

VÝHODY, KTERÉ MŮŽETE ZÍSKAT DODRŽOVÁNÍM PRAVIDEL BYDLNÍ ALE TAKÉ PRAVIDEL SLUŽBY:

- Ubytování na jednolůžkovém pokoji, pokud je to možné z hlediska kapacity
- Získat čipovou kartu pro samostatný příchod a odchod z DPC – provoz DPC je uzavřen od 1:00 do 4:00 hod.
- Získat čipovou kartu pro samostatný příchod a odchod z DPC – neomezená doba příchodů a odchodů.
- Provozní kontroly pokoje mohou probíhat pouze 1x měsíčně a to vždy poslední den v měsíci.
- Úhrada za ubytování Vám může být snížena na 170 Kč / den. Snížená úhrada je podmíněna
 1. **zaměstnáním na HPP a odpracováním alespoň 1 celého kalendářního měsíce.** Úhrada Vám může být snížena, pokud budete respektovat pravidla DPC. Úhrada Vám bude snížena od prvního dne následujícího měsíce. Pokud přestanete do zaměstnání docházet (např. výpověď zaměstnavatele, výpověď ve zkušební době, zneužití nemocenských dávek, atd.), případně nebudete



respektovat pravidla DPC, bude Vám tato výhoda odebrána od následujícího dne zjištění této situace.

2. **denním studiem, pokud nepobíráte dávky HN.** Finančně jste zajištěni z jiných zdrojů (např. výživné rodičů, DPČ, DPP, brigády, příspěvek na dítě). Podmínkou snížené úhrady je, že prokazatelně studujete, plníte své školní povinnosti (pravidelná docházka a příprava do školy) a respektujete pravidla DPC. Výhoda bude odňata ode dne zjištění předčasného ukončení studia ze strany školy, či z vlastního rozhodnutí, držením si statusu studenta bez prokazatelné školní aktivity (docházka do školy, příprava do školy) nebo následující měsíc od řádného ukončení studia.

- ***Na DPC funguje princip plusových bodů pro uživatele služby za mimořádné zásluhy. Plusové body jsou zohledněny při případném porušení pravidel DPC.***

Odebrání výhod:

- Při hrubém a opakovaném porušování pravidel DPC, dle závažnosti porušování pravidel Vám budou výhody odebírány postupně nebo najednou.
- Výhoda snížené úhrady ubytování Vám může být odebrána i v případě nepříznivé finanční situace služby.
- Přiznání či odebrání výhod posoudí vedoucí služby na základě porady týmu DPC.