



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Telefon: 595 054 019, [www.css-ostrava.cz](http://www.css-ostrava.cz)

# Zvyšování kvality NRP 2017-2019



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zvyšování kvality NRP – Podpora zvyšování kvality a jejího rozvoje při doprovázení pěstounských rodin

**CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_065/0003843**

Středisko Náhradní rodinné péče v uplynulých dvou letech realizovalo projekt „Zvyšování kvality NRP“, který byl ukončen 28. 2. 2019. V rámci projektu jsme pracovali na zvýšení kvality poskytovaných činností i na zvýšení odbornosti a kvality našich pracovníků, kteří pracují s pěstouny i jejich dětmi.

O průběhu realizace a aktivitách projektu se můžete dočíst ve zveřejněném dokumentu „Kvalita SPOD doprovázejících organizací“ dostupný na našich stránkách, který slouží také jako inspirace pro další subjekty, které se věnují doprovázení pěstounských rodin. Součástí dokumentu je názorné video, které zobrazuje způsob naší práce na zvýšení kvality.

Projekt byl realizován z evropských strukturovaných fondů a podpoří procesy rozvoje kvality práce na poli sociálně-právní ochrany dětí pověřené osoby CSSO, při doprovázení pěstounských rodin a zájemců o pěstounství systémem logicky navazujících kroků standardizované práce. Hlavním přínosem projektu byla interaktivita CS s odborníky z oblastí kvality a rozvoje SPOD, kterou dojde k posílení stávající kvality a nastavení procesů jejího rozvoje, primárně ke zvýšení profesionality při výkonu SPOD naší organizací.

### Kontaktní údaje:

**Ing. Eva Wartová** – manažer projektu, tel.: 608 814 628,

e-mail: [ewartova@css-ostrava.cz](mailto:ewartova@css-ostrava.cz)

**Bc. Barbora Bednářová** – metodik projektu, tel.: 604 391 460,

e-mail: [bbednarova@css-ostrava.cz](mailto:bbednarova@css-ostrava.cz)



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Telefon: 595 054 019, www.css-ostrava.cz

**Adresa:** Tovární 2114/11, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

**Hlavním cílem projektu** je podpořit zvyšování kvality služeb pro ohrožené rodiny a děti nastavením vhodného naplňování a pravidelného rozvoje standardů kvality sociálně – právní ochrany podle novely zákona ve středisku náhradní rodinné péče.

*Projekt bude realizován prostřednictvím 4 návazných klíčových aktivit.*

KA 1: Zhodnocení současného stavu kvality – studium standardů kvality SPOD a návazných dokumentů žadatele, rozhovory a konzultace, reflexe, zda stávající odpovídají současným trendům, praxi SPOD a zda odráží realitu při poskytování SPOD.

KA 2: Nastavení procesů rozvoje kvality – etablování úrovně kvality SPOD prostřednictvím vytvoření pracovních skupin pracovníků za účelem úkolového přístupu řešení a konzultací v otázkách, které se ukáží být pro kvalitu SPOD na středisku zásadní.

KA 3: Mezisubjektová setkání ke kvalitě SPOD – realizování takových pracovních postupů, která budou efektivně rozvíjet kvalitu SPOD v rámci mezisubjektové spolupráce. V praxi se jedná o mezisubjektové stáže a realizace kulatých stolů, jakožto diskuzních setkání na úrovni pověřených osob a spolupracujících subjektů v Moravskoslezském kraji.

KA 4: Evaluace procesu rozvoje – zhodnocení procesu realizovaného projektu, s důrazem na jeho efektivitu a zhodnocení dosažené změny. Výstupem bude dokument nazvaný „Kvalita SPOD doprovázejících organizací“.

### **Cílová skupina projektu:**

Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování – poskytovatelé služeb sociálně – právní ochrany dětí dle zákona č. 359/ 1999 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí, v platném znění.

*Konkrétně: pracovníci střediska Náhradní rodinné péče – zaměstnanci Centra sociálních služeb Ostrava, kteří v praxi realizují výkon SPOD v souladu s platným pověřením k výkonu SPOD.*