



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava–Mariánské Hory, www.css-ostrava.cz
KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU
Syllabova 1161/19, 703 00 Ostrava–Vítkovice
tel.: 778 111 281, mail: kcd@css-ostrava.cz

projekt Krizové centrum pro děti a rodinu – posílení krizové pomoci v rámci ambulantní podpory v roce 2019



Projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.

Poskytováním krizové pomoci je projekt přímo vázán na potřeby cílové skupiny. Nejčastěji řešená problematika je soužití v rodině, dále sebepoškozování, šikana, zanedbávání rodičem, pocit samoty nebo úmrtí blízkého. Všechny uvedené situace děti vnímají jako krizové a často je nejsou schopny zvládnout vlastními silami. Podpora a pomoc je realizována v Krizovém centru pro děti a rodinu. Činnosti Krizového centra pro děti a rodinu probíhají v úzké návaznosti na další služby a odborníky (např. psycholog, psychiatr, policie, OSPOD apod.).

Cílem poskytování krizové pomoci je zajištění ochrany a bezpečí dítěte, stabilizace jeho psychického stavu a aktivizace vlastních sil vedoucích k řešení náročné životní situace. Druhotným cílem je zvyšování motivace rodičů a dalších rodinných příslušníků řešit situace spojené s dítětem. Poskytnutá podpora by měla mít také dopad na zlepšení komunikace a vztahů v rodině dítěte.

V současné době není v Ostravě žádné specializované zařízení poskytující ambulantně krizovou pomoc a poradenství dětem a mladistvým, kteří se nacházejí v tíživé životní situaci.

Krizová pomoc je v rámci tohoto projektu dětem poskytována ambulantně, a to nejen osobně, ale také telefonicky, elektronicky, případně písemně. Časový rozsah ambulantní formy služby je pondělí a středa od 8:00 hod. do 15:00 hod., s možností individuální domluvy v pracovní dny od 6:00 hod do 18:00 hod.

Služba je zajišťována sociálními pracovníky (s psychoterapeutickým výcvikem) a psychology. Sídlo služby se nyní nachází na ul. Ladislava Ševčíka 420/26, Ostrava - Hulváky, plánujeme přestěhování do více vyhovujících prostor (na ul. Bohumínská 50, Ostrava - Slezská Ostrava). Služba je poskytována bezplatně.

V roce 2019 předpokládáme, že poskytneme krizovou pomoc nejméně 150 dětem v náročné životní situaci za celou službu, z toho minimálně 50 dětem, které odpovídají CS projektu podpořené ambulantní formou. Předpokládáme, že cca 75 % dětí, které využijí v daném roce krizovou pomoc, bydlí ve městě Ostrava nebo přidružených obcích a cca 25% dětí bydlí v dalších městech v rámci Moravskoslezského kraje.

Statistika Krizového centra pro děti a rodinu – vyhodnocení projektu:

<i>rok 2019</i>	
<i>počet podpořených dětí a jejich blízkých</i>	<i>141</i>
<i>počet realizovaných kontaktů</i>	<i>184</i>
<i>počet realizovaných intervencí</i>	<i>1026</i>