

Jak žádat o službu

Pokud chcete žádat o poskytnutí Sociálně aktivizačních služeb, kontaktujte nás:

- telefonicky, na níže uvedených telefonních číslech,
- písemně, v rámci kontaktního formuláře z našich webových stránek,
- osobně, v provozní době některé z našich poboček, informace níže.

Domluvíme si společnou osobní schůzku.

Osobní schůzka při zájmu o službu obsahuje:

- sdělení, co vám můžeme nabídnout a za jakých podmínek,
- dohodu na tom, v čem od nás potřebujete podporu,
- písemné zaznamenání společného osobního jednání,
- případné dohodnutí dalšího postupu,
- společně naplánování prvních kroků vzájemné spolupráce.

Můžeme vám služby poskytnout, když:

- patříte do naší cílové skupiny,
- žádáte některou z námi nabízených činností,
- máme volnou kapacitu – tedy pracovníka, který se vám může věnovat.

Službu poskytujeme na základě uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby, k nahlédnutí v sekci Materiály ke stažení.

Pobočka Ostrava – Vítkovice, Nerudova 686/49:

Provozní doba ambulance: *pondělí, úterý a čtvrtek od 7:00 do 12:00.*

Kontaktní telefon: 736 609 529, *volat můžete v pracovní dny od 7:00 do 14:00.*

Pobočka Ostrava – Jih, Čujkovova 1718/29:

Provozní doba ambulance: *pondělí a čtvrtek od 7:00 do 12:00.*

Kontaktní telefon: 736 142 187, *volat můžete v pracovní dny od 7:00 do 14:00.*

Mimo tyto provozní hodiny je služba poskytována v terénu v předem dohodnutých časech.