



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.**  
**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Nový Jičín**  
**Štefánikova 7, Nový Jičín, 741 01**  
**Tel. 774 789 811, www.css-ostrava.cz, IDDS: t744u8y**

## **Veřejný závazek Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Nový Jičín**

### Poslání služby

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je podpora a motivace rodin s dítětem/děťmi při řešení složitých nepříznivých sociálních situací a preventivní působení tak, aby rodina mohla žít plnohodnotným životem. Služba je poskytována v Novém Jičíně a přilehlých obcích, Bartošovice, Bernartice nad Odrou, Hladké Životice, Hodslavice, Hostašovice, Jeseník nad Odrou, Kunín, Libhošť, Mořkov, Bludovice, Kojetín, Loučka, Straník, Žilina, Rybí, Sedlnice, Starý Jičín, Suchdol nad Odrou, Šenov u Nového Jičína a Životice.

### Vymezení cílové skupiny

- Rodiny s nezletilým dítětem/ dětmi, které jsou v nepříznivé sociální situaci a neumí ji řešit vlastními silami;
- muži a ženy, které sami vychovávají nezletilé děti;
- rodiny, které očekávají narození dítěte;
- rodiče, jejichž děti, byly umístěny v náhradní rodinné péči nebo v ústavním zařízení, jež usilují o jejich navrácení zpět do své péče;
- ostatní osoby, které pečují o nezletilé děti z důvodu, kdy rodiče nejsou schopni řádně vykonávat svou rodičovskou odpovědnost, pečovat o dítě, zajistit jeho ochranu, výkon jeho výchovy apod.

**Nepříznivá sociální situace (jedná se o situaci definovanou §3 b) zákona 108 o Sociálních službách) v případě poskytování služby se může jednat o tyto situace:**

- Neuspokojené základní životní potřeby
- Ztráta bydlení včetně rizika ztráty bydlení – nevyhovující podmínky
- Zadluženost rodiny
- Závislost některého z členů rodiny na návykových látkách, gaming
- Nepříznivý zdravotní stav některého z členů rodiny
- Výchovné a vzdělávací problémy dětí
- Domácí násilí v rodině
- Vztahové problémy, rozvrat v rodině
- Nezaměstnanost a z toho plynoucí obtíže, ovlivňující život rodiny s dětmi
- Nedostatečné kompetence rodičů (výchovné, intelektové, sociální nezralost)
- Diskriminace rodin v oblasti bydlení, zaměstnání, zdravotní péče, velikost rodiny

- Systémové překážky v uspokojování potřeb rodiny: nezaměstnanost, špatná ekonomická situace, míra inflace, zdražování potravin, válečný stav, epidemie atd.)
- Chudoba rodin

### Služba není poskytnuta

- Osobě, která nepatří do cílové skupiny;
- žádá-li osoba o službu, kterou poskytovatel neposkytuje, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů služeb;
- nemá-li služba dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- žádá-li o službu osoba, které poskytovatel vypověděl smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy v době kratší než 6 měsíců

### Cíle služby

**Rodina má dovednosti potřebné k zajištění péče a výchovy dětí**

**Rodina má k dispozici bydlení**

**Rodina má stabilní příjem**

**Rodina má dovednosti potřebné pro zajištění vzdělávání dítěte/děti a trávení jejich volného času**

**Rodina má dovednosti potřebné pro zajištění fungujícího vztahového prostředí**

**Rodina je motivována ke změně životních návyků v případě rodin ohrožených závislostmi**

### Strategický cíl

Pozitivní změna stereotypů souvisejících s nepříznivou sociální situací nebo krizovou situací  
(Stereotyp – dlouhodobě užívaný vzorec chování)

### Definice principů a zásad služby

**Zplnomocňování rodin** – pracovníci sociálně aktivizační služby vedou uživatele k tomu, aby důsledkům své volby rozuměl, a jejich rozhodnutí respektují.

**Samostatnost** – pracovníci služby uživatele podporují takovým způsobem, aby byl schopen samostatně a vlastními silami měnit svou nepříznivou sociální situaci.

**Motivace ke změnám** – pracovníci služby pozitivně motivují uživatele takovým způsobem, aby byl chopen zvládnout nepříznivou životní situaci, případně krizovou životní situaci.

**Individuální přístup** – způsob, jakým je služba uživatelům poskytována, je založen na jedinečných potřebách samotného uživatele.

**Dostupnost služby** – služba je poskytována bezplatně, a umožňuje získání nových znalostí a dovedností pro řešení obtížných životních situací.

**Důvěryhodnost služby** – veškeré osobní údaje, které poskytují uživatelé pracovníkům, jsou chráněny proti jejich zneužití (dle vnitřní směrnice organizace a platné legislativy ČR, v souladu s nařízením GDPR).

Základní poskytované činnosti (dle §30 vyhlášky 505/2006 Sb. jsou zajišťovány v rozsahu činností: výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností; zprostředkování kontaktů se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí).

- podpora rodiny při normální péči o děti, podpora, jak být dobrým rodičem, podpora při fungování domácnosti, pomoc se zvládnutím hospodařit s penězi, domluvení odborníků pro děti (psycholog, výchovný poradce, apod.);
- pomoc rodině se zajištěním lékařské péče, podpora a nacvičování jak obratně jednat na úřadech, školách, s institucemi, apod.;
- poskytování informací o právech a povinnostech v oblasti práv (lidských, občanských, sociálních a trestní odpovědnosti);
- poskytování informací a podpory, jak si získat a udržet vyhovující bydlení;
- podpora a motivace, jak si hledat, nalézt a udržet si zaměstnání;
- Zajištění informací, jak si poradit s dluhy, domluvení odborné pomoci při řešení dluhů;
- základní sociální poradenství a zprostředkování jiné odborné pomoci.