



## **PRAVIDLA AZYLOVÉHO DOMU PRO MUŽE**

Palackého 993/61, Ostrava 702 00

tel.: 595 054 002, 733 201 123

email: adm@css-ostrava.cz

- 1. Spolupracovat s pracovníky Azylového domu pro muže, na naplnění osobních cílů a potřeb, které jsou zaznamenány ve smlouvě o poskytování sociální služby.**

**Spolupráce zahrnuje zejména:**

- a) pravidelné schůzky se sociálním pracovníkem;**
  - b) schůzky k individuálnímu plánování;**
  - c) plnění, plánování a vyhodnocování kroků a cílů z individuálních plánů.**
- 2. Respektovat pokyny personálu, které jsou v souladu s vnitřními Pravidly Azylového domu pro muže.**
  - 3. Nedonášet a nekonzumovat v Azylovém domě alkohol a nealkoholové drogy, nevnašet nebezpečné předměty a zbraně.**
  - 4. Kouřit pouze na zahradě nebo před budovou Azylového domu.**
  - 5. Dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.**
  - 6. Podílet se na úklidu společných prostor dle rozpisu a pokynů personálu.**
  - 7. Hradit ubytování do 20. dne v měsíci, nebo v domluveném termínu.**
  - 8. Dodržovat pravidla slušného chování a nenarušovat kolektivní soužití v Azylovém domě.**
  - 9. Dodržovat základní hygienické normy, udržovat pořádek a čistotu na pokoji, ve společných prostorech Azylového domu pro muže i v jeho okolí.**
  - 10. Nepoškozovat a nevynášet mimo budovu zapůjčené vybavení a majetek Azylového domu pro muže. Poškození či ztráta zapůjčeného vybavení je řešena dle závažnosti.**
  - 11. Nestěhovat nebo jinak nemanipulovat s vybavením pokoje, nezasahovat do vybavení na pokoji nebo ve společných prostorech.**
  - 12. Nepoužívat vlastní elektrospotřebiče bez vědomí personálu.**
  - 13. Nahlásit pracovníkům nepřítomnost v Azylovém domě delší než 3 dny.**

# Sankce za porušení PRAVIDEL AZYLOVÉHO DOMU PRO MUŽE

## 1. Porušení pravidel – ústní napomenutí

- Neplnění pokynů personálu.
- Nedodržování hygienických norem – na pokoji a ve společných prostorech.
- Neplnění úklidů společných prostor.
- Opakovaná neúčast na schůzkách se sociálním pracovníkem.
- Nespolupráce se sociálním pracovníkem.
- Rušení nočního klidu.
- Narušování kolektivního soužití.
- Ztráta zapůjčeného majetku.
- Kouření mimo vyhrazené prostory.

## 2. Hrubé porušení pravidel – písemné napomenutí

- Opakované porušování pravidel z bodu 1.
- Vnášení alkoholu, drog, nebezpečných předmětů a zbraní.
- Slovní agrese proti jinému uživateli – používání urážlivých, vulgárních slov a výrazů.
- Nesměrovaná slovní agrese, výbušné chování, nevhodné chování, omezování či překračování práv ostatních, nerespektování osobního prostoru, šikana.
- Neuhrazení úhrady za ubytování do 20. dne v měsíci nebo v domluveném termínu.
- Neaktivita při naplňování cílů a potřeb, nespolupráce v rámci individuálního plánování, odmítání kontaktu se sociálním pracovníkem.
- Opakované kouření mimo vyhrazené prostory.

**Opakované Hrubé porušení pravidel může vést k ukončení poskytování služby s výpovědní dobou 3 dny.**

## 3. Závažné porušení pravidel – ukončení poskytování služby s výpovědní dobou 1 den

- Fyzické napadení či verbální agrese k personálu.
- Fyzické napadení jiného uživatele služby.
- Odmítání procesu individuálního plánování.
- Úmyslné poškození, zničení, odcizení, zpronevěření majetku Azylového domu nebo jiného uživatele služby.
- Platební neschopnost uživatele.
- Neohlášená nepřítomnost v Azylovém domě delší než 3 dny.
- Prokazatelně provedený trestný čin v Azylovém domě pro muže.

další pravidla a doporučení:

**Projevy chování, které znemožňují vpuštění do Azylového domu, případně zapříčiňují vykázaní z Azylového domu (dále v textu jen AD):**

- **Agresivní chování**, které je útočné a ohrožující vůči ostatním lidem nebo jejich majetku. Tento typ chování zahrnuje fyzické útoky, slovní urážky, vyhrožování, zastrašování, nesměřované slovními útoky, výbušné chování, překračování hranic, naznačování útoku a jiné podobné formy násilí.
- **Silná intoxikace** představuje stav, kdy je organismus osoby ovlivněn užitou látkou (drogou, alkoholem, lékem) do takové míry, že dochází k závažným poruchám vnímání, myšlení, chování a tělesných funkcí.
  - **Popis silné intoxikace:**
    - **Ztráta kontroly:** Osoba není schopna kontrolovat své chování a jednání. Může se chovat iracionálně, agresivně, impulzivně a nepředvídatelně.
    - **Změny vnímání:** Mohou se objevit halucinace (zrakové, sluchové, hmatové), zkreslené vnímání reality, dezorientace v čase a prostoru.
    - **Změny myšlení:** Osoba má potíže s koncentrací, pamětí, logickým myšlením. Může docházet k bludům a paranoidním představám.
    - **Změny v chování:** Může se jednat o agresivitu, impulzivní jednání, zmatenost, apatii, poruchy koordinace pohybů.
    - **Tělesné symptomy:** Zrychlený tep a srdeční frekvence, nevolnost a zvracení, závratě, poruchy dýchání, křeče, bezvědomí.

**Důležité časy:**

- **Od 1:00 do 4:00 hodin je AD uzavřen. V tomto čase je možné pouze opustit budovu.**
- **Dodržujte noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.**
- **Úklid společných prostor provádějte od 6:00 do 22:00 hodin.**
- **Provoz kuchyně a koupelny je omezen od 23:00 do 4:00 hodin.**
- **Návštěvy jsou v AD možné od 9:00 do 17:00 hodin.**

**Používání elektroniky na pokoji:**

- Na pokoji není dovoleno používat: varné konvice, mikrovlnné trouby a vařiče.
- Na pokoji máte možnost mít: televizi, set top box, rádio, počítač a další drobnou elektroniku.
- Informujte personál o elektronice, kterou si berete na pokoj.

**Na pokoji udržujte čistotu a pořádek:**

- Nefungující nebo poškozené vybavení na pokoji oznamte pracovníkům.
- Při odchodu z pokoje zavírejte okna na pokoji, zhasínejte, vypínejte spotřebiče.
- Osobní věci si ukládejte do skříně a nočního stolku.
- Špinavé oblečení vyperte.
- Jednou týdně zameťte a vytřete podlahu.
- Použité kuchyňské nádobí umyjte.
- Vynášejte pravidelně odpadkový koš.
- Pokoj pravidelně uklízejte, čisticí prostředky si můžete vyzvednout u pracovníků.
- Výskyt cizopasníků (vši, blechy, štěnice atd.) nebo obtížného hmyzu na pokoji nebo jinde v budově, nahlase pracovníkům.
- Dvakrát týdně provádějí pracovníci za vaši přítomnosti na pokoji kontrolu technického stavu pokoje, jeho vybavení i udržování čistoty a dodržování hygienických pravidel.

- Pracovníci mají možnost vstoupit do pokoje bez přítomnosti uživatele pouze v odůvodněných případech např. riziko požáru nebo jiného nebezpečí, ohrožení života a zdraví, havárie, vykonání nutných oprav na majetku, kontrola zavřených oken při bouřce.
- V AD není dovoleno chovat zvíře a držet majetek, který by svou velikostí omezoval prostor ostatních klientů (např. nábytek, lednice).
- Zapůjčené ložní prádlo si můžete u pracovníku dle potřeby vyměnit za čisté.
- Dvakrát týdně máte k dispozici bezplatně pračku.
- Pokoj při odchodu zamykejte. Svě osobní věci zamykejte do skříňky a nočního stolku. Cenné osobní věci, větší obnosy peněz, léky, důležité dokumenty atd. si můžete uložit u pracovníků.
- Návštěvy jsou v AD možné od 9:00 do 17:00 hodin. Pro setkání slouží kuchyň a zahrada. Návštěvy nemohou na pokoj.
- Adresu Azylového domu můžete využít jako doručovací adresu. Po ukončení služby poštu přebíráme již jen po domluvě.
- Podezření na výskyt infekčního onemocnění, náhlé změny zdravotního a duševního stavu oznamte pracovníkům.
- V rámci vzájemné komunikace mezi personálem a klienty AD je používána zdvořilostní forma oslovení "Vy", tedy vykání.

### **Úklidu společných prostor:**

- Uživatelé AD se podílejí na úklidu společných prostorů.
- Z povinnosti úklidu jsou osvobozeni uživatelé, kteří pracují na hlavní pracovní poměr a smlouvu doložili pracovníkům AD.
- Rozpis úklidu, je umístěn na nástěnce v přízemí. Na změně termínu úklidu se můžete domluvit s pracovníky.
- Úklid provádějte od 6:00 hod do 22:00 hodin.
- Čisticí prostředky, rukavice, smeták, kbelík a další pomůcky potřebné k úklidu vám poskytnou pracovníci.
- Provedení úklidu oznamte pracovníkům azylového domu.

### **Úklid společných prostor obnáší:**

- Zametení a vytření schodů a všech chodeb v azylovém domě, vytřepání rohožek.
- Vytření WC v mezipatrech, umytí mísy WC a desky WC, vyleštění baterie, umytí umyvadla, umytí dveří a kliky.
- Zametení a vytření kuchyně, umytí a utření stolu, pracovní plochy kuchyňské linky, kachliček a sporáku, vynesení odpadkového koše.
- Vytření koupelny a WC v přízemí, umytí mísy WC a desky WC, vyleštění baterie, umytí umyvadel a zrcadel, umytí dveří a kliky.
- Vysypání popelníku na zahradě a utření venkovního posezení.
- Zametení chodníku před domem, v zimě odklizení sněhu.

### **Využívání společné kuchyně**

- Provoz společné kuchyně a koupelny v přízemí je omezen od 23:00 do 4:00 hodin, v tuto dobu není možné vařit nebo jakkoli narušovat noční klid.
- Nádobí, hrnce a další vybavení pro přípravu jídla si můžete půjčit u pracovníků.
- Nádobí, které ve společné kuchyni použijete, po sobě umyjte a vraťte pracovníkům.
- Do mikrovlnné trouby nekládejte nádobí, které obsahuje kovové části.

- V kuchyni máte podle čísla pokoje k dispozici svůj chladicí box v lednici a skříňku na potraviny, k dispozici je také společný mrazák.
- Pracovníci vám mohou poradit s přípravou pokrmů, případně obsluhou trouby, plotýnek, mikrovlnné trouby, varné konvice.
- Při odchodu z kuchyně zkontrolujte, zda jsou vypnuté plotýnky a trouba a zda je kuchyň uklizená.

### **Využívání počítače:**

- V celé budově AD je k dispozici bezplatná wifi síť.
- Využívání počítače je bezplatné. Klíče od počítače si můžete vyzvednout u pracovníků od 4:00 do 22:00 hodin.
- Počítač můžete využívat 1 hodinu denně. Pokud u počítače potřebujete trávit delší dobu, je možné se domluvit s pracovníky na prodloužení.
- Po ukončení práce s počítačem jej vypněte a klíč odevzdejte pracovníkům.
- Pokud si po vás počítač půjčuje další uživatel, oba toto musíte nahlásit pracovníkům.
- V případě, že potřebujete s obsluhou počítače jakkoli pomoci, obraťte se na pracovníky.
- K počítači nepřipojujte jiná zařízení: reproduktory, sluchátka, usb disk atd.

**V případě jakýchkoli dotazů, nebo individuálních úprav pravidel se neváhejte obrátit na pracovníky azylového domu.**

**Děkujeme za respektování pravidel.**