



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.
Azylový dům pro matky s dětmi
Budečská 1373/3, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Telefon: 595 054 003, www.css-ostrava.cz

JAK SI ZAŽÁDAT O SLUŽBU

Žádost o službu se podává prostřednictvím jednání se zájemcem o službu. Termín osobního jednání je nutné si předem domluvit se sociální pracovnící, a to buď osobně na adrese Azylového domu pro matky s dětmi, telefonicky nebo e-mailem.

Při jednání o službu, sociální pracovník zjišťuje nepříznivou sociální situaci zájemkyně, její osobní cíle a očekávanou podporu ze strany služby. Po té sociální pracovník seznámí zájemkyni se službou, s Pravidly bydlení a spolupráce a s jejími právy a povinnostmi, které vyplývají s uzavřením Smlouvy o poskytování sociální služby. V závěru jednání se, sociální pracovník a zájemkyně, dohodnou na dalším postupu, kterým může být uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby, další schůzce nebo zařazení do pořadníku z důvodu naplněné kapacity. Při uvolnění kapacity zařízení jsou zájemkyně kontaktovány.

Podmínkou pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby v Azylovém domě pro matky s dětmi je doložení Lékařského potvrzení, žadatelky a dítěte/děti, o zdravotní způsobilosti (formulář pro lékaře si můžete vytisknout ze záložky „Materiál ke stažení“, nebo jej obdržíte při jednání se zájemcem o službu).

Pro domluvení termínu, jednání se zájemcem o službu, je možno kontaktovat sociální pracovníci zařízení v pracovní dny od 9:00 do 14:00 hod.

- osobně
- telefonicky na čísle 775 356 074 nebo 595 054 003
- e-mailem hgavlasova@css-ostrava.cz.

Jednání se zájemce je možno uskutečnit v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době od 9:00 do 14:00 hodin, po domluvě možno i v jiném čase než je uvedeno.