



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.**  
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava–Mariánské Hory, www.css-ostrava.cz  
**KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU**  
Syllabova 1161/19, 703 00 Ostrava–Vítkovice  
tel.: 778 111 281, mail: kcd@css-ostrava.cz

## **Krizové centrum pro děti a rodinu – posílení krizové pomoci v rámci ambulantní podpory v roce 2020**



Projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.

Poskytováním krizové pomoci je projekt přímo vázán na potřeby cílové skupiny. Nejčastěji řešená problematika je soužití v rodině, dále sebepoškozování, šikana, zanedbávání rodičem, pocit samoty nebo úmrtí blízkého. Všechny uvedené situace děti vnímají jako krizové a často je nejsou schopny zvládnout vlastními silami.

Cílovou skupinou projektu a tím i služby jsou děti a mladiství věkové struktury do 18 let. Primárně je služba určena dětem, které potřebují neodkladnou pomoc, nacházejí se v náročných životních situacích (syndrom CAN, úmrtí, problémy ve škole či v rodině, vztahové obtíže, trestný čin, rozpad rodiny, pocit samoty, stigmatizace apod.) a nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami. Druhotně je pomoc poskytována také jejich rodinným příslušníkům nebo pečujícími osobám.

Cílem služby je zajištění ochrany a bezpečí dítěte, stabilizace jeho aktuálního psychického stavu a aktivizace vlastních sil vedoucích k řešení náročné životní situace. Druhotným cílem je zvyšování motivace rodičů a dalších rodinných příslušníků řešit nepříznivé a problémové situace spojené s dítětem. Krizové centrum pro děti a rodinu zprostředkovává i návazné služby dlouhodobé pomoci dítěti a jeho rodině (Rodinná poradna, terapie, psychiatrická péče, apod.). Činnosti Krizového centra probíhají v úzké návaznosti na další služby a odborníky (např. psycholog, psychiatr, policie, OSPOD apod.).

Podpora a pomoc je poskytována s možností anonymního kontaktu v ambulanci Krizového centra pro děti a rodinu (nejen osobně, ale také telefonicky, elektronicky mailem nebo přes sociální sítě – facebook, instagram, případně písemně), v akutních případech terénní formou. Obě formy služby jsou poskytovány souběžně díky nastavenému personálnímu složení, které garantuje i vzájemnou zastupitelnost, a to dle provozní doby zařízení, případně dle individuální domluvy. Časový rozsah ambulantní formy služby je pondělí a středa od 8:00 hod. do 15:00 hod., s možností individuální domluvy v pracovní dny od 6:00 hod. do 18:00 hod. Časový rozsah terénní formy služby se odvíjí od individuální domluvy či potřeb.

V roce 2020 předpokládáme, že poskytneme krizovou pomoc nejméně 150 dětem v náročné životní situaci za celou službu, z toho minimálně 50 dětem, které odpovídají CS projektu podpořené ambulantní formou. Předpokládáme, že cca 75 % dětí, které využijí v daném roce krizovou pomoc, bydlí ve městě Ostrava nebo přidružených obcích a cca 25% dětí bydlí v dalších městech v rámci Moravskoslezského kraje.

*Statistika Krizového centra pro děti a rodinu – vyhodnocení projektu:*

<i>rok 2020</i>	
<i>počet podpořených dětí a jejich blízkých</i>	<i>186</i>
<i>počet realizovaných kontaktů</i>	<i>225</i>
<i>počet realizovaných intervencí</i>	<i>1407</i>