



css-ostrava.cz

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok  
2021

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
OSTRAVA, o.p.s.**

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava

Číslo účtu: 249097426/0300

IČ: 286 59 392

# **SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NÁVAZNÉ ČINNOSTI**

# OBSAH



## **RODINA a DĚTI**

**3 - 22**

Rodinná poradna  
Nechme dětem dětství  
Náhradní rodinná péče  
Krizové centrum pro děti a rodinu  
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ostrava  
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Nový Jičín  
Program sekundární prevence  
Volnočasové kluby v lokalitách  
Pečovatelská služba



## **BYDLENÍ**

**23 - 32**

Azylový dům pro matky s dětmi  
Azylový dům pro muže Palackého  
Dům na půl cesty Ostrava  
Dům na půl cesty Frýdek-Místek  
Táborový areál Skalice



## **OSTATNÍ**

**33 - 37**

Projekty

- Práce s lidmi v dluhové pasti a prevence jejího vzniku
- Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti
- Výchovně terapeutický pobyt pro děti a mládež 2021

Equip a implementace systému v organizacích

## **DALŠÍ VÝZNAMNÉ INFORMACE**

**38 - 65**

- Finanční oblast
- Ekonomická část
- Příloha k účetní závěrce sestavené ke dni 31. 12. 2021
- Zpráva nezávislého auditora
- Schválení výroční zprávy správní radou
- Naši partneři

# Úvodní slovo ředitele organizace



Vážení přátelé a kolegové, vážení čtenáři.

Je mi ctí ohlédnout se spolu s Vámi za rokem 2021, přinést jeho zhodnocení a s nadějí lepších zítřků vyhlížet rok 2022.

Nezasvěcenému čtenáři je třeba sdělit, že Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. je matadorem na poli sociální práce. Naše organizace vznikla v roce 2011 a od 1.1.2012 převzala převážnou část činností již zrušené příspěvkové organizace statutárního města Ostrava. Za dobu své existence výrazně narostla jak v počtu vykonávaných činností, tak v počtu zaměstnanců a samozřejmě ve výši finančního obrátu. Dá se říci, že jsme se stali těmi „většími“ na poli poskytovatelů sociálních služeb, především v oblasti sociální prevence.

Činnostmi Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s. podporujeme jak jednotlivce – dospělé i děti, tak i rodiny či další skupiny a vytváříme jim tak šanci změnit život k lepšímu. Výsledky a zpětné vazby nám ukazují, že naše práce se daří a má smysl a lidé, kteří naše služby využili, nám poskytují především pozitivní zpětnou vazbu.

Současně jsme respektovaným partnerem municipalit, ať se jedná o Moravskoslezský kraj nebo jednotlivá města. Ze zpětných vazeb, z výsledků kontrol, ale i z iniciativy s jakou se na nás samosprávy a jejich úředníci obracejí, usuzujeme, že jsme partnerem spolehlivým, významným a profesionálním.

Působíme především v Ostravě, z níž jsme ostatně vzešli, ale jsme etablováni v Novém Jičíně, Odrách, Karviné a mnoha dalších obcích a městech. U některých služeb docházelo v roce 2021 k takovému vývoji, že jsme nebyli schopni z kapacitních důvodů plně uspokojit poptávku.

Tento stav se týkal prakticky všech služeb poradenských, terénních i služeb sociální péče. Značnou souvislost vidím pak v oblasti financování služeb svazbou na Plán rozvoje sociálních služeb Moravskoslezského kraje a komunitními plány jednotlivých měst.

V oblasti vztahu k zaměstnancům usilujeme o vytvoření prostředí důvěry, transparentnosti a otevřenosti. Podporujeme samostatnost a očekáváme odpovědnost a vysokou kvalitu práce. Ze zpětných vazeb usuzuji, že se to rovněž daří. Právě díky našim zaměstnancům, kteří svou práci vykonávají na profesionální úrovni, se můžeme řadit k předním poskytovatelům sociálních služeb a služeb návazných v celém kraji.

Samozřejmě platí, že větší organizace potřebuje sofistikovanější formy organizace a řízení. Složité procesy, které v organizaci probíhají, mnohdy mohou začít potlačovat vlastní poslání, tj. byrokracie nahrazuje vlastní smysluplnou činnost. Musím podotknout, že se naší státní správě i municipalitám poměrně dobře daří byrokratickou zátěž na úkor vlastní činnosti zvyšovat, přičemž o důvodech můžeme mnohdy pouze spekulovat. Přes výše uvedená fakta jsem přesvědčen, že naše organizace své poslání plně naplňuje.

Rok 2021 před nás postavil mnohé výzvy. Největší spočívala ve vyrovnání se s pokračující epidemií z roku 2020. Mohu konstatovat, že jsme se se situací vyrovnali se ctí. Naše služby nebyly, až na malé výjimky, výrazně omezeny. Naopak, dokázali jsme v některých oblastech nastavit procesy tak, že podpora uživatelů byla zachována. V uplynulém roce jsme v nezmenšené míře, do výše naší maximální kapacity, podpořili všechny, kteří potřebovali pomoc nebo jim byla úředně nařízena práce na vztazích v rodině, mimo to jsme rozšířili nabídku táborů pro děti, zpestřili nabídku vzdělávání, naučili jsme se ve větší míře využívat možností informačních technologií, zvýšili jsme průměrnou mzdu všech zaměstnanců, podařilo se nám odvrátit důsledky energetické krize a zabývali jsme se opatřeními zmírňujícími dopady inflace.

Tato výroční zpráva vzniká počátkem roku 2022, nemohu proto pominout události, které jej provázejí. Signalizují totiž jasně, že tento rok bude velmi složitý a je to nová výzva, kterou musíme přijmout a vyrovnat se se všemi komplikacemi.

Děkuji všem, kdo podporují naši velmi užitečnou, ale náročnou práci, ať je to forma finanční, dobrovolnická, morální nebo zaměstnanecká. Jen díky této podpoře je organizace stabilní a výhledem trvalé udržitelnosti a doufám, že její význam do budoucna bude jen vzrůstat.



*Ing. Jiří Drastík*



# RODINA A DĚTI



Jednotlivcům i rodinám

poskytujeme pomoc a podporu v rámci těchto sociálních služeb a služeb na ně navazujících:

- Rodinná poradna
- Nechme dětem dětství
- Náhradní rodinná péče
- Krizové centrum pro děti a rodinu
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ostrava
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Nový Jičín
- Program sekundární prevence
- Pečovatelská služba

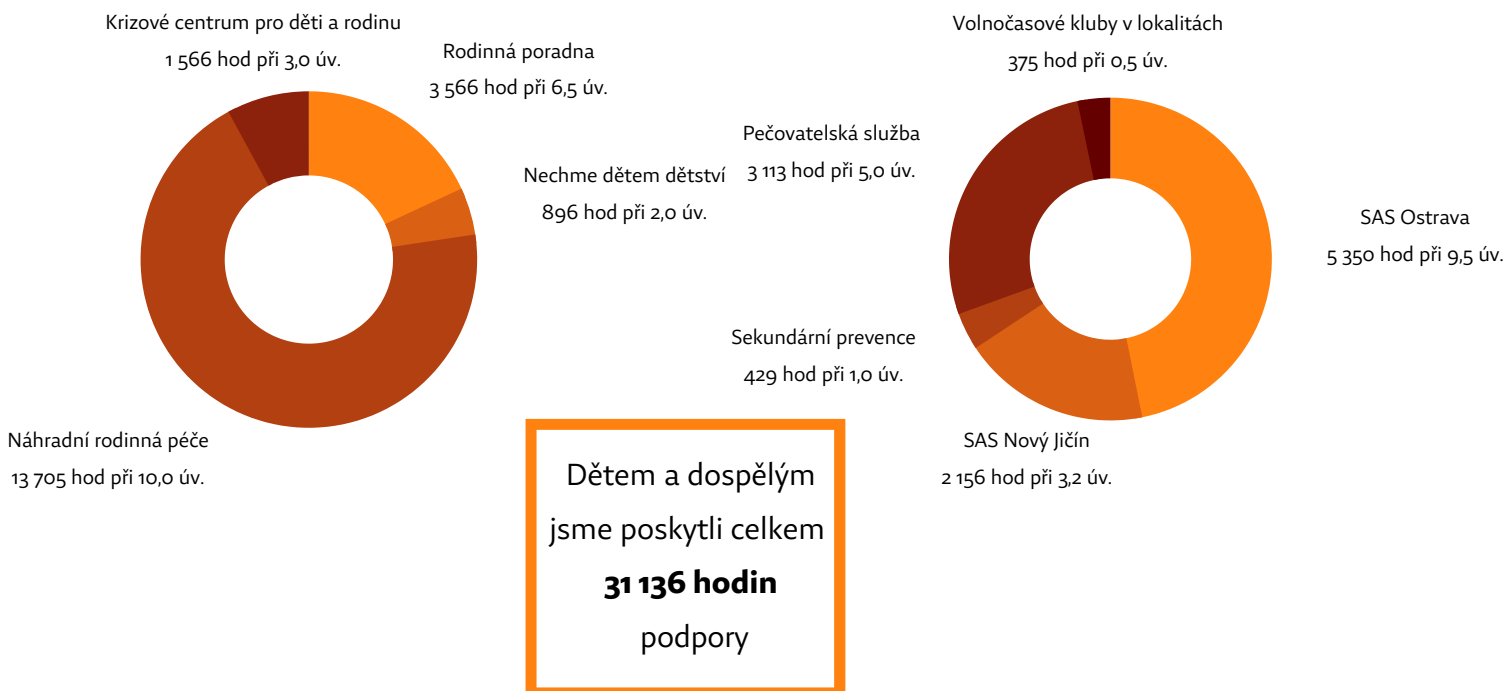
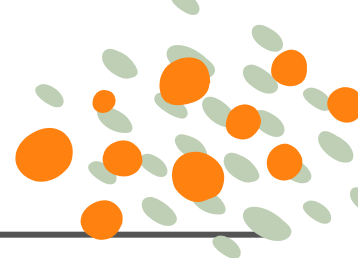
## **Spolupracovali jsme:**

střediska Centra sociální služeb Ostrava, o. p. s., SABN, z.ú., orgány sociálně – právní ochrany dětí v rámci celého kraje, bytové odbory samospráv, školská a poradenská zařízení, okresní soudy, Policie ČR, psychology a psychiatry, výchovnými poradci a učiteli základních škol, organizacemi: Krizovým centrem Ostrava z.s., Intervenčním centrem, Bílým kruhem bezpečí, ARKA CZ, ADRA ČR, SocioFactor s.r.o., T.O. Buntaranta, Renarkon, Občanská poradna Nový Jičín, nadace Women for Women, sdružení STOP, Ostravská univerzita v Ostravě, VOŠ sociální Ostrava

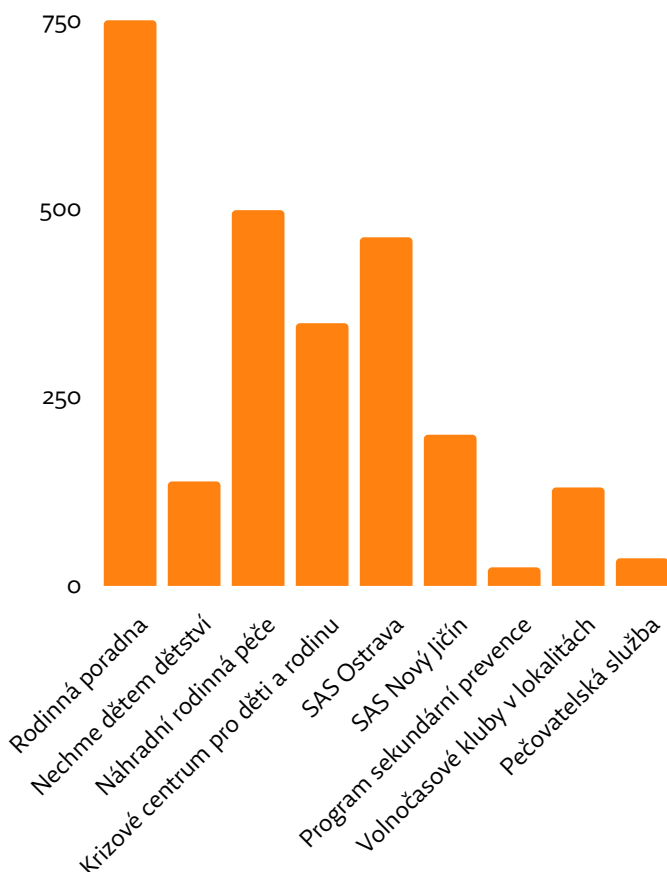
## **Podporovali nás:**

Evropský sociální fond – Operační program zaměstnanost, Moravskoslezský kraj, Úřad práce ČR, Statutární město Ostrava, Úřad městského obvodu Ostrava – Jih, Úřad městského obvodu Ostrava – Vítkovice, Úřad městského obvodu Ostrava – Krásné Pole, město Hlučín, město Hradec nad Moravicí, obec Otice, obec Pustá Polom, Nadace Terezy Maxové dětem, Moneta Money Bank

# Jak jsme poskytovali sociální a návazné služby pro rodiny a děti v roce 2021



## Počty podpořených osob dle služeb



## Nejčastěji nás v roce 2021 vyhledal/a

Rodinná poradna	žena, 38 let
Nechme dětem dětství	žena, 36 let
Náhradní rodinná péče	žena, 41 let
Krizové centrum pro děti a rodinu	dívka, 12 - 17 let
SAS Ostrava	žena, 21 - 26 let
SAS Nový Jičín	žena, 25 - 40 let
Program sekundární prevence	chlapec, 16 let
Volnočasové kluby v lokalitách	chlapec/dívka, 9 -12 let
Pečovatelská služba	muž, 82 let



# RODINNÁ PORADNA

vedoucí: Mgr. Veronika Gawlíková  
tel.: 595 054 000, 605 292 252  
Jahnova 867/12, Ostrava - Mariánské Hory

Služby Rodinné poradny jsou určeny všem rodinám, párům i jednotlivcům, kteří se ocitli ve vztahových obtížích a potřebují podporu při jejich zvládnutí. Rodinná poradna tak nejčastěji pomáhá rodinám ohroženým rozpadem (např. v důsledku partnerské krize), rozvodem a jeho důsledky, násilím nebo ztrátou rodinných vazeb. Tým odborných pracovníků Rodinné poradny je tvořen sociálními pracovníky, psychology, rodinnými a manželskými poradci.

## Naše nabídka

Pomoc a podporu nabízíme formou poradenského rozhovoru, při kterém využíváme také terapeutických a mediačních technik. Posláním Rodinné poradny je pomoci klientům hledat společnou řeč tak, aby byla rodina prostorem pro bezpečí, lásku a porozumění. V naší práci je prioritou, aby se lidé domlouvali, našli společné řešení a členové rodiny se tak cítili spokojeně, vnímali oporu svých blízkých, kteří jim tak mohou být nápomocni při zvládnutí náročných situací v životě.

## Oblasti podpory a pomoci

Nejčastěji jsme pomáhali překonávat partnerské či manželské krize a věnovali se tak podpoře komunikace ve vztazích, eliminaci konfliktních situací, uspořádáním párového soužití, výchově dětí, poskytovali jsme rozvodové či porozvodové poradenství. Častým cílem spolupráce bylo dovést rodiče k dohodě tak, aby se předešlo ohrožení dětí vyrůstajících v rodinách, které procházejí změnou v důsledku rozvodu. Prostřednictvím poradenských rozhovorů pomáhali pracovníci rodičům respektovat se navzájem a umožnit tak dětem mít zdravý vztah s oběma rodiči.

## Novinky v Rodinné poradně

Abychom ještě lépe mohli děti provést změnami, které prožívají v důsledku rozpadu rodiny, byla v minulém roce do portfolia využívaných technik zařazena metoda Archipelago. Metoda využívá interaktivní počítačový program, který strukturovanou a hravou formou pomáhá dětem, které zažily rozchod rodičů.

## Rokem 2021 Vás provedli:

Mgr. Veronika Gawlíková, Mgr. Jitka Podešvová, Bc. Nikola Stadtherrová, DiS., Mgr. Aneta Prokešová, Mgr. Aneta Bajgarová, Mgr. Kateřina Čigášová, Bc. Olga Vaníková, Mgr. Andrea Štěpánková, Bc. et Bc. Lenka Randýsková, Mgr. Luboš Majzlík

## Jak vypadá naše práce?



Anna a Petr se na naši Rodinnou poradnu obrátili na základě doporučení soudu. Paní Anna už nechtěla pokračovat v manželství a tak podala k soudu návrh, kterým chtěla svěřit děti do své péče. Pan Petr nesouhlasil, navrhoval svěření do střídavé péče.

Manželé společně žili 18 let a do té doby společně vychovávali 3 děti – 15letého Honzu, 8letou Klárku a 5letou Vendulku. Manželé se postupně vzdalovali a přes mnoho starostí zapomněli pečovat o svůj vztah. Jejich vzájemné odcizení vyvrcholilo tím, že žena začala udržovat vztah s jiným mužem. Zveřejnění tohoto vztahu už bylo jen poslední kapkou k manželství. Pro Petra bylo těžké přijmout konec manželství, nedokázal se ubránit pocitům selhání a nový vztah manželky považoval za zradu. Anna zase měla pocit, že jejich vztah stejně nemá naději. V novém vztahu viděla nový začátek. Měla představu, že s novým partnerem bude vychovávat jejich děti a s tátou se budou potkávat jednou za 14 dní o víkendu. Děti vše vnímaly. Honza začal být méně doma, rodičům říkal, že mu je jedno, s kým bude, jen nechce měnit kamarády, školu. Klárka plakala, když měla být s mámou, měla jí za zlé, že „rozbila“ rodinu. Nejmladší Vendulka zase nechtěla trávit čas s tátou, byla zvyklá být u všech činností s mámou.

S paní Annou a panem Petrem jsme se v Rodinné poradně potkali pětkrát. Rodiče nás poprvé navštívili ve fázi, kdy si vzájemně dávali za vinu rozpad manželství, často se vraceli k popisu událostí z minulosti. Poradkyně jim vysvětlila, že cílem spolupráce není hledat lepšího rodiče, ale *pomoci jim podívat se na to, co potřebují jejich děti a podpořit rodiče v hledání dohody*, která bude tyto potřeby reflektovat. Po dohodě oba absolvovali individuální konzultace. Po těchto individuálních konzultacích proběhla ještě 3 společná setkání rodičů. Poradkyně je vedla k odhlédnutí od partnerského konfliktu a podpořila je v pohledu na potřeby dětí perspektivou rodičů. Pomohla jim porozumět různým projevům dětí, které rozvod zastihl každého v jiné fázi vývoje. Tak jak se postupně rodičům dařilo se vzájemně respektovat ve svých rodičovských rolích, tak se i postupně začaly mírnit projevy dětí.

S podporou Rodinné poradny sice Anna a Petr **přestali být partnery, ale zůstali plnohodnotnými rodiči**. K odročenému soudnímu jednání rodiče odcházeli s tím, že Honza zůstane v péči otce a v kontaktu s matkou bude dle domluvy. Obě dcery budou svěřeny do péče matky a s otcem budou, jak nejvíce to bude možné. Nejméně však jednou za 14 dní od pátku do neděle a v pracovních dnech bude táta zajišťovat společné tréninky atletiky, ke kterým má on sám jako sportovec blízko.

V Rodinné poradně máme vždy pocit z dobře odvedené práce, pokud se rodičům podaří odhlédnout od partnerského konfliktu a zvládnou být navzdory rozvodu plnohodnotnými a vzájemně se doplňujícími rodiči. Zároveň nás i v tomto příběhu napadlo, zda bychom mu napsali jiný konec, kdyby Petr a Anna navštívili Rodinnou poradnu už dříve.





# NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ

**Specializovaný program pro rodiny ohrožené násilím v blízkých vztazích**

vedoucí: Mgr. Veronika Gawlíková

tel.: 595 054 000, 605 292 252

Jahnova 867/12, Ostrava - Mariánské Hory

Služby programu jsou určeny rodinám s nezletilými dětmi, které jsou ohroženy násilím fyzickým, psychickým, sexuálním, sociálním aj. Zapojení obou rodičů (či jiných osob odpovědných za výchovu) je optimální cíl spolupráce. Pracujeme tedy s dětmi, osobami násilím ohroženými i osobami násilí se dopouštějícími. Jedním z důležitých aspektů pomoci takto ohroženým rodinám je včasnost zahájení spolupráce se specializovanou službou, proto i rychlost nabízených termínů pro vstupní konzultace se stala jednou z priorit – u 48 % klientů se podařilo realizovat 1. konzultaci do týdne od jejich prvního telefonátu, u 40 % klientů se to podařilo do dvou týdnů.

## **Naše nabídka**

Pomáháme dětem a jejich blízkým žít život v rodině bez násilí a posilovat zdravé vztahy. Poskytujeme pomoc, podporu a odborné provázení (poradenství) rodinám s cílem zastavit násilí v rodině, najít ztracenou stabilitu, posílit zdravé vztahy v rodině. Dětem pomáháme co nejlépe zpracovat zkušenost s násilím a hájit jejich právo na dětství bez násilí. Rodičům pomáháme zvládnout obtížnou situaci a zůstat přitom plnohodnotným rodičem.

## **Jedinečnost programu a naší práce**

Rok 2021 byl prvním uceleným kalendářním rokem, kdy Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. poskytovalo specializované služby rodinám ohroženým násilím v blízkých vztazích.

Nejčastěji se na nás obracely rodiny na základě doporučení orgánů SPOD (57 %), ale také na základě doporučení Intervenčního centra nebo krizových center. Ve více než polovině případů (58 %) se podařilo do spolupráce zapojit oba rodiče. Jedním z ukazatelů, které jsme v průběhu roku sledovali, bylo zastavení násilí v rodině, což se v 72 % podařilo do 3 měsíců od započetí spolupráce.

Tento nově realizovaný program byl **oceněn Ministerstvem vnitra ČR**. Cenu za 1. místo v celostátní soutěži o Nejlepší projekt prevence kriminality na místní úrovni pro rok 2021 jsme převzali 6. října 2021 u příležitosti Národních dnů prevence.

## **Rokem 2021 Vás provedli:**

Mgr. Veronika Gawlíková, Mgr. Jitka Podešvová, Bc. Nikola Stadtherrová, DiS., Mgr. Aneta Prokešová, Mgr. Kateřina Čigášová, Mgr. Andrea Štěpánková, Bc. et Bc. Lenka Randýsková.

## Příběh z programu Nechme dětem dětství



Manželé Jana a Jiří do naší služby přišli po 15 letech manželství, během kterého se jim narodily dvě děti – Maruška (15 let) a Markétka (13 let).

Jana a Jiří se seznámili na diskotéce a krátce na to Jana zjistila, že čeká dítě. Ještě před narozením první dcery se vzali. Manželství provázela špatná finanční situace, postupem času začali zjišťovat, že je každý jinde, mají jiné zájmy a priority. Spojovalo je to, že chtěli mít velkou rodinu, měli se rádi a měli pocit, že vše společně zvládnou. Jana a Jiří se často hádali, křičeli a vzájemně se uráželi. Otec byl přísnější, vyžadoval po dcerách důsledné dodržování pravidel a povinností, matka byla benevolentnější. Řešením se pro ně stalo večerní otevření lahve vína, omluva a vysvětlení si toho, co se stalo. Postupem času se hádky mezi manžely stupňovaly a byly častější, kromě nadávek začaly létat vzduchem také předměty a později i facky. Obě děvčata byla často svědky takovýchto incidentů mezi rodiči, někdy se zavíraly do dětského pokoje, jindy bránily mámu. K jedné z těchto situací byli Maruškou přivoláni policisté, kteří situaci na místě vyřešili domluvou. Rodině pak byla doporučena spolupráce v programu.

Na počátku proběhla s každým z rodičů vstupní konzultace, úkolem sociální pracovníce bylo také základní zmapování situace v rodině a vysvětlení důležitosti vzájemné spolupráce s OSPOD. Poté už se každý z rodičů setkával s „vlastním“ specialistou pro práci s rodiči. Rodiče byli vedeni k náhledu na situaci v rodině a ke schopnosti rozpoznat co je a co není dětem vývojově prospěšné.

Odborní pracovníci vedli rodiče také k převzetí odpovědnosti za násilné incidenty mezi manžely a hledání jiných možností řešení vzniklých situací. V průběhu spolupráce se sice rodičům podařilo získat náhled na prožívání svých dcer, chtěli pro ně spokojenější dětství, ale nedokázali změnit své způsoby řešení konfliktů a ani jim nedokázali předcházet. Pan Jiří následně opustil společnou domácnost a manželé se dohodli na rozvodu.

Do spolupráce byly zapojeny také dcery, Maruška i Markétka se v našich prostorách setkávaly s dětskými terapeutky. Ti jim oběma pomáhali překonat následky konfliktních situací mezi rodiči, kterých bývaly obě svědkem. Tím nejzásadnějším důsledkem byl negativní vztah k otci, kterému dívky vyčítaly, že ubližoval jejich mámě. Maruška byla navíc zatížena tím, že se jí matka svěřovala s problémy, které měla s otcem. Maruška se tak zcela přirozeně stavěla na stranu mámy, o kterou měla potřebu se starat. V průběhu spolupráce se **obě dívky naučily pečovat o sebe** a díky tomu dokázaly mít dobrý vztah s oběma rodiči.

Děvčata jsou v současné době svěřeny do péče matky a s otcem se potkávají podle dohody rodičů, většinou každý druhý týden od čtvrtku do neděle. Pro Marušku i Markétku bylo v průběhu spolupráce důležité, že jim byl nabídnut prostor jen pro ně samotné, měly tak možnost bezpečného a nehodnotícího prostředí pro zpracování svých zkušeností z rodiny.



# NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

vedoucí: Mgr. Daniela Trnková

tel.: 733 714 048

Tovární 2114/11, Ostrava – Mariánské Hory

Náhradní rodinná péče a její činnosti jsou primárně určeny pěstounským rodinám. Doprovázíme jak zprostředkované, tak i nezprostředkované (příbuzenské) pěstouny a pěstouny na přechodnou dobu. Pracujeme s celým rodinným systémem, tedy s pěstouny, poručníky, přijatými i biologickými dětmi, jejich biologickou rodinou. Poskytujeme poradenství zájemcům o náhradní rodinnou péči.

Naše činnost je určena také každému dítěti, které požádá o svou ochranu.

## Podoby nabízené podpory a pomoci

Hlavním nástrojem naší práce jsou komunikační dovednosti klíčového pracovníka, tedy sociálního pracovníka dané pěstounské rodiny.


Úkolem sociálních pracovníků je mimo jiné zjišťovat názor a přání dítěte a bezpečnou formou ho zapojovat do záležitostí, které se ho týkají. K tomu nám pomáhají tyto **nástroje**: Vyhodnocení potřeb dítěte, Plán pobytu dítěte v PP, komiksové příběhy, „ledničkové taháky“, pracovní listy aj. Při práci s dítětem může každý klíčový pracovník využít dovednost znalosti **metod**, pro které jsme pravidelně vzdělávání: Komunikační bedna (Focus Box), emoční karty a emušák Ferda, který pomáhá dětem pochopit a zvládat jejich emoce aj. **Psycholog** pak využívá práci s pískem, metodu My Backpack, Dyadickou vývojovou psychoterapii, terapii hrou aj.

## Proč si vybrat pro spolupráci zrovna nás?

Pracujeme, rozvíjíme se, vzděláváme se ... to vše pro zvýšení naší kvality. V roce 2021 jsme úspěšně zrealizovali projekt „Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti“, jehož výstupem vznikla mj. metodika pro práci s biologickou rodinou. Nově jsme zrealizovali z *turnusy letních pobytů* pro děti z pěstounských rodin v našem areálu Skalice. Byli jsme aktivními členy pracovní skupiny v rámci kampaně Dejme dětem rodinu, kdy se podílíme na aktivním informování laické veřejnosti o náhradní rodinné péči a o tom, jak se stát pěstounem. V rámci propagační činnosti jsme se účastnili akce Dny rodin na zámku ve Frýdku-Místku a na zámku v Kuníně. Dále jsme byli součástí akce Dny sociálních služeb Karviná a Třebovického koláče. V rámci akce Dny fajne rodiny jsme uspořádali akci pro veřejnost s názvem: „Cesta kolem světa.“

## Novinky ve středisku Náhradní rodinné péče

Podařilo se nám oslovit herečku Nelu Boudovou jakožto patrona střediska pro spolupráci v roce 2022. Prohloubili jsme naše znalosti díky školení "Problematika komplexního vývojového traumatu"



pod vedením PhDr. Jany Kovařovicové – zkušené lektorky a terapeutky v oblasti náhradní rodinné péče. Jedna z kolegyně prochází dlouhodobým Výcvikem DDP. Polovina týmu absolvovala školení v tématu Komunikační bedny Focus Box a ve své praxi jej aktivně využívá. Také na našich pobočkách došlo k rozvoji – Karvinská pobočka navýšila svůj provoz na 2 celé úvazky, v Odrách pokračujeme v kvalitní podpoře tamních pěstounských rodin a spolupráci se samosprávou.

### **Rokem 2021 Vás provedli:**

Mgr. Daniela Trnková, Blanka Dombrovská, DiS., Mgr. et Bc. Nataša Riesová, DiS., Mgr. Eva Metznerová, Bc. Lucie Pušová, Martina Karlíková, DiS. (OV + Odry), Bc. Marie Bučková/Mgr. Kateřina Pátková, Bc. Petra Szabó, Bc. Petra Paloncyová, Mgr. Tereza Vlasáková/Mgr. et Bc. Gražyna Slišková, Mgr. Gabriela Kahánková (psycholog), Mgr. Šárka Chytilová (psycholog Odry/NJ), PhDr. Richard Mohyla (externista etoped, terapeut), PhDr. Radka Mohylová, DiS. (externista etoped, terapeut)

## **Jeden z mnoha příběhů v naší praxi**

*„Jmenuji s Honzík, je mi 11 let a žiju u pěstounů. Svou skutečnou mámu, tu, které jsem se narodil, vídám málo. Přál bych si, aby to bylo častěji.“*

Podobných příběhů dětí, které nevyrůstají u svých rodičů, existuje mnoho. Víme, že biologičtí rodiče, kteří se o své dítě nezvládnou postarat, to sami neměli v životě jednoduché. Odborníci zjišťují, že v dětství neměli správné rodičovské vzory, a doufali, že rodičovství samo „naskočí“. Tyto poznatky nás přivedly k myšlence podpořit motivované biologické rodiče, jejichž děti vyrůstají v pěstounských rodinách. K tomu nám pomohl projekt Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti. Náhradní rodinná péče vytváří záchranou síť pro děti, o které se rodiče přechodně nebo trvale nemohou či nechtějí starat. Naším cílem je fungující rodinné prostředí, které pro nás znamená spokojené dítě se zdravou identitou, spolupracující pěstoun a stabilní rodinné prostředí. Každá rodina je pro nás jedinečná, jsme pro rodinu partnery.

A jak to bylo dál s Honzíkovým přáním? *Pracovnice rodiny přání Honzíka slyšela a pracovala s ním – rozhovor s pěstounkou na toto téma a zaměření se na vzdělávání pěstounky v oblasti identity dítěte, rozhovor s Honzíkem podpořený práci s emočními kartami a nástroji v rámci práce s Focus Boxem, propojení Honzíka s paní psychologkou s cílem zpracovat svou cestu do pěstounství a pěstounstvím díky metodě My backpack. Klíčová pracovnice rodiny mohla mezitím navázat hlubší spolupráci s OSPOD pracovníci za účelem předání nových přání Honzíka a zahájení společné práce ve věci hledání maminky Honzíka – doposud byla OSPODu neznámá. Obě pracovnice ví, že je to běh na dlouhou trať, ale jak jsme i Honzíkovi slíbili, uděláme vše, co je v našich možnostech proto, aby jeho skromné přání, a to znát svou maminku, bylo splněno. A Honzík? Ten ví, že všichni na tom pracují a on sám má prostor pro sebe připravit se na setkání s mámou.*



# KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU

vedoucí: Bc. Veronika Zajícová

tel.: 778 111 281

Bohumínská 452/50, Ostrava – Slezská Ostrava

Služba Krizového centra pro děti a rodinu je tady pro děti do 18 let, které potřebují neodkladnou pomoc v náročných životních situacích (zanedbávání, týrání nebo zneužívání rodičem, úmrtí blízké osoby, problémy ve škole či v rodině, vztahové obtíže, rozpad rodiny, sebepoškození, úzkosti a fobie, pokus o sebevraždu, pocit samoty, kyberšikana apod.) a nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami. Pomoc poskytujeme také jejich rodinným příslušníkům nebo pečujícím osobám.

## Oblasti podpory a pomoci

Pomáháme dětem a jejich blízkým zorientovat se v tom, co je trápí a podporujeme je při řešení krizové situace. Námi poskytovaná krizová **pomoc a podpora má za cíl zajištění ochrany a bezpečí dítěte**, stabilizaci jeho psychického stavu a aktivizaci sil vedoucích k řešení náročné životní situace. Abychom dosáhli cíle, tak nasloucháme, mluvíme, hledáme řešení, používáme další metody práce jako je theraplay, terapie hrou, terapeutické karty nebo herní pískoviště.

## Naše úspěchy v roce 2021

V Krizovém centru pro děti a rodinu se nám podařilo vytvořit pro děti, které se na nás obrací, příjemné prostředí, ve kterém je prostor i pro vzájemné vzkazy a ocenění. Zvládli jsme zvýšenou poptávku po naší službě v roce plných zakázů a nařízeních, poskytli jsme podporu všem dětem, které se na nás obrátily. Naučili jsme se poskytovat efektivně i krizovou pomoc v online prostoru a tak se online konzultace staly běžnou součástí naší práce. Kolega z týmu dokončil výcvik Komplexní krizové intervence a získané dovednosti si vyzkoušel během několika výjezdů k dětem, které zasáhla tragická událost.

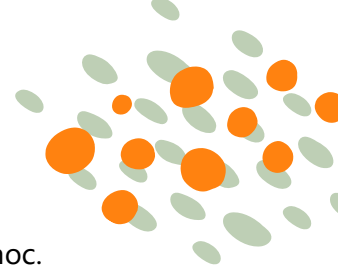
Také v tomto roce jsme spolupracovali v rámci projektu **Multidisciplinární spolupráce v Moravskoslezském kraji**, účastnili jsme se pracovních setkání v rámci Týmu pro oběti trestných činů a Pracovní skupiny v oblasti péče o duševní zdraví dětí v Moravskoslezském kraji.

## Rokem 2021 Vás provedli:

Bc. Veronika Zajícová, Mgr. Jenifer Kaločová, Mgr. Jiří Volný, Mgr. Sylvie Horáková, Bc. Gabriela Pařízková.



## Příběh z Krizového centra pro děti a rodinu



Rodiče třináctileté Lindy nás kontaktovali poté, kdy je jejich dcera sama požádala o pomoc.

Vzhledem k problematické dostupnosti psychiatrické a psychologické péče v dnešní době se rodiče obrátili o pomoc na naše Krizové centrum pro děti a rodinu. Linda k nám přišla v době, kdy se již dlouhodobě sebepoškozovala, měla po těle jizvy a měla sebevražedné tendence. O tomto jejím velkém tajemství věděla jen její kamarádka Markéta. Rodiče měli o Lindu velký strach.

Linda měla pocit, že si s nikým nerozumí, že se její vrstevníci zajímají převážně o materiální věci, o to, jaké kdo nosí oblečení a jakého má kdo kluka a že si s nimi nemá co říct. Měla pocity méněcennosti a beznaděje. Nevěděla, jak se má rodičům svěřit se svými pocity, nechtěla je zatěžovat svými problémy, protože pečovali o postiženého mladšího bratra. Během prvních setkání s Lindou vyplynulo, že už uvažovala o tom, že ukončí život skokem pod vlak. Jednou si vybrala vlakový spoj a před skokem ji zachránila myšlenka na mámu a na to, jak by jí tím ublížila. Také jí v tom zabránila kamarádka Markéta, které se se svým plánem předem svěřila. Vzhledem k této vážné situaci jsme s Lindou diskutovali, jak můžeme rodičům společně citlivě sdělit, co v těchto chvílích prožívá. Zároveň jsme společně uzavřeli dohodu o tom, že po dobu docházení do našeho zařízení se nepokusí si sáhnout na život. Linda si v rámci našich setkávání vytvořila vlastní záchranný plán, co udělá, když jí přepadnou tíživé myšlenky na sebevraždu.

Při následném společném setkání jsme spolu s Lindou rodiče seznámili s tím, co se aktuálně děje, čím Linda prochází, co cítí a zaměřili jsme se na možnosti podpory Lindy z jejich strany. Dohodli jsme se na návštěvě psychiatra a nasazení léčby psychofarmaky. Protože rodiče do té doby netušili, s jak vážnými problémy jejich dcera bojuje, byla jim posléze poskytnuta také individuální podpora dalším pracovníkem našeho Krizového centra. Rodičům se podařilo v krátké době domluvit akutní vyšetření dětským psychiatrem a Lindě byly předepsány antidepresiva a léky na úzkost.

Linda k nám poté docházela na konzultace pravidelně po dobu půl roku, v průběhu spolupráce jsme společně **hledali možnosti a zdroje pro posílení její sebedůvěry**, pro navázání vztahu s vrstevníky, hledali jsme v jejím životě zdroje, které jí mohou přinášet radost, pracovali jsme s informacemi a **metodami na podporu eliminace sebepoškozování a na upevnění důvěry a vztahů s rodiči**. Linda při ukončení naší spolupráce odcházela s tím, že už byla 3 měsíce „čistá“, vydržela si po tuto dobu neubližovat a nemyslela na sebevraždu. Vzhledem k potřebě dlouhodobější podpory rodiče zajistili péči psychologa, se kterým Linda navázala následně spolupráci.

Lindina kamarádka Markéta nás v průběhu naší spolupráce s Lindou také kontaktovala pro pomoc. Trpěla velkými úzkostmi a stresem ze zodpovědnosti z tajemství, které jí pojilo s Lindou. K tomu řešila potíže se svým chlapcem a poruchou příjmu potravy. Trápila se smutkem a pocity, že na ní nikomu nezáleží. Pracovali jsme na tom, že je důležité, aby o jejím trápení někdo věděl, a na tom, co je v životě pro Markétu podstatné, aby se cítila lépe.



# SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI OSTRAVA

vedoucí: Mgr. Bc. Dagmar Sklenářová  
tel.: 595 054 006, 736 609 529  
Nerudova 686/49, Ostrava – Vítkovice

**Sociální aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ostrava** jsou tady pro rodiny v nepříznivé sociální situaci, která ohrožuje nezletilé děti v rodině. Zároveň platí, že tuto situaci rodina nedokáže zvládnout vlastními silami. V praxi se jedná o rodiny úplné i neúplné (jednotlivci samostatně vychovávající nezletilé dítě/děti), rodiny s dětmi umístěnými z různých důvodů mimo rodinu i o rodiny, kde takové umístění hrozí, rodiny spolupracující s agendou SPOD i mimo ni a také rodiny, které se nachází v situaci očekávání dítěte.

## O co usilujeme?

Naším cílem je odstranění nepříznivé sociální situace rodiny a sociální začlenění jejích členů, které se projevuje zejména tím, že rodina má k dispozici vhodné bydlení a její dospělí členové jsou řádně zaměstnáni, aktivně řeší případné dluhy, disponují potřebnými výchovnými kompetencemi, dokáží účelně komunikovat s úřady a institucemi, např. školskými; všichni členové rodiny mají zajištěnu potřebnou zdravotní péči, nejsou ohroženi závislostmi ani vztahovými problémy či domácím násilím.

## Čeho jsme v roce 2021 dosáhli?

Byli jsme velmi pracovití - podpořili jsme o tři desítky rodin více. Všechny spolupracující orgány SPOD vnímaly vysokou potřebnost naší služby. Pracovníci služby se aktivně zapojovali do jednání KP města Ostravy, byli aktivními členy multidisciplinárních týmů jednotlivých ostravských městských obvodů, spolupracovali na činnosti pracovních skupin krajského úřadu s tematikou duševního zdraví dětí.

Zapojili jsme se do podpůrného projektu KÚ (Plánování IV), v jehož rámci jsme čerpali intenzivní metodickou podporu – například při redefinování procesu individuálního plánování, při sestavení nové kategorizace činností služby nebo při organizaci setkání ostravských SAS s MdT FNO, jehož tématem byla vzájemná podpora dětí s ohroženým duševním zdravím. Pro zájemce o službu tým našich pracovníků společně sepsal **nový informační materiál – Průvodce službou SAS**.

Služba prošla v rámci uvedeného projektu KÚ rovněž auditem zaměřeným na případový proces – doporučení, která z něj vyplynula, jsme zapracovali do činnosti klíčových pracovníků.

## Rokem 2021 Vás provedli:

Mgr. Bc. Dagmar Sklenářová, Bc. Markéta Skopková, Mgr. Bára Delmarová, Bc. Lenka Mária Güttlerová, Bc. Aneta Šimůnková, Bc. Veronika Zvaríková, DiS., Bc. Darina Kmentová, Helena Holková, Růžena Krivá a Bc. Michal Kovár

## Příběh paní Lady a její rodiny



Paní Lada se přistěhovala do Ostravy se svým mužem a pětiletým synem velmi narychlo, když musela kvůli vyhroceným sporům s širší rodinou opustit společně obývaný dům. Rodina tím nepřišla jen o střechu nad hlavou a o příjem z dosavadního zaměstnání. Vzhledem k nevyhovujícímu bydlení na ubytovně, se rodiče rozhodli prozatím umístit pětiletého syna do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Rodina si do nového prostředí navíc přinesla i řadu neřešených problémů, zejména zadluženost. Později vplynuly na povrch také dlouhodobé psychické potíže paní Lady a špatné vztahy s původní rodinou, která se pokoušela rodině paní Lady i na dálku negativně zasahovat do života.

Rodina se ve své nepříznivé sociální situaci, která měla výrazně složitou podobu, obrátila na základě doporučení orgánu SPOD na naši službu s žádostí o podporu. Vedle obvyklého postupu spočívajícího zejména v rozkrytí problémů rodiny a v individuálním plánování postupných kroků k odstranění nepříznivé sociální situace rodiny se klíčová pracovníce rodiny zaměřila **zejména na řešení nesouladu mezi potřebami dospělých členů rodiny** (uchránit syna před nevyhovujícím prostředím na ubytovně) **a potřebami dítěte**, které pobytem v zařízení velmi trpělo. Souběžně s finanční stabilizací rodiny (otec si za podpory pracovníce SAS rychle našel řádné zaměstnání, matka si vyřídila dávky SSP a HN, rodina začala spořit prostředky na kauci potřebnou k zajištění podnájmu) proto klíčová pracovníce služby SAS intenzivně hovořila s rodinou o možnostech navrácení chlapce zpět do rodiny.

V podpoře paní Lady ohledně návratu dítěte do rodiny sehrálo důležitou roli Krizové centrum pro děti a rodinu CSS Ostrava, o.p.s., které klíčová pracovníce SAS po dohodě s uživatelkou oslovila jako návaznou službu. Pracovnice SAS rovněž zajistila paní Ladě pravidelnou ambulantní psychiatrickou péči, jejíž potřebu uživatelka projevila. Psychická podpora umožnila paní Ladě odhodlat se k převzetí syna ze zařízení zpět do rodiny ještě před zajištěním vhodného bydlení.

Našetřené prostředky následně umožnily rodině paní Lady rychle získat vhodné bydlení v pronájmu. Klíčová pracovníce dále podpořila rodinu při zabezpečení lékařské péče a školky pro syna, jehož návrat do rodiny proběhl bez problémů a k všestrannému prospěchu dítěte. Rodina také intenzivně pracuje na svém oddlužení, a to ve spolupráci se specializovanou dluhovou poradnou. Cíle, které si paní Lada při vstupu do naší služby vytýčila, se jí podařilo **po osmi měsících splnit**.

V současné době rodina paní Lady nadále spokojeně bydlí v nově získaném podnájmu, oba rodiče mají řádnou práci, malý syn si našel nové kamarády v mateřské škole. A co nás ve službě těší úplně nejvíc – **rodina je zase spolu**.



# SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI NOVÝ JIČÍN

vedoucí: PhDr. Kateřina Melicharová  
tel.: 774 789 811  
Štefánikova 826/7, 741 01 Nový Jičín

## **Sociální aktivizační služby pro rodiny s dětmi Nový Jičín** podporují:

- rodiny s nezletilými dětmi,
- muže a ženy, kteří vychovávají nezletilé děti,
- rodiče, jejichž děti byly umístěny v náhradní rodinné péči nebo v ústavním zařízení, a kteří usilují o jejich navrácení zpět do své péče,
- ostatní osoby, pečující o nezletilé děti,
- matky, které očekávají narození dítěte.

## **Naším cílem** je:

- podpořit,
- motivovat,
- působit preventivně,
- být oporou pro rodiny a pečující osoby, tak, aby byli schopni řešit:
  - složité životní situace,
  - ale i běžné životní situace,
  - uměli se začlenit do společnosti.

## **Jaký byl pro nás rok 2021?**

V uplynulém roce se nám podařilo pobočku personálně stabilizovat, v současné době vykonávají sociálně aktivizační služby celkem 3 pracovníci. Započali jsme spolupráci s odborníkem v rámci metodické podpory, při utváření metodických postupů pro pobočku. Úspěšně jsme realizovali Výchovně rekreační tábor pro děti s omezenými příležitostmi v Rekreačním areálu Skalice u Frýdku-Místku.

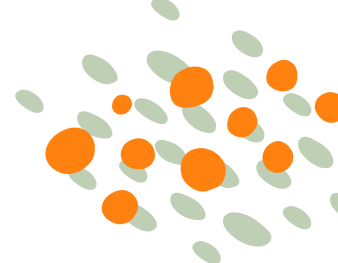
V rámci součinnosti s OSPOD Nový Jičín a organizací ADRA realizujeme dobrovolnický program **„Dobrovolník do rodiny“**.

Snažíme si neustále prohlubovat a doplňovat svá vzdělávání v různých oblastech v rámci akreditovaných i neakreditovaných kurzů - krizové intervence, práce s problémovými uživateli, aktuální otázky v oblasti sociálně právní ochrany dětí aj.

## **Rokem 2021 Vás provedli:**

PhDr. Kateřina Melicharová, Mgr. Marta Válková, Bc. Radka Machurová/Kamila Wunderlich, DiS.

## Práce v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi



Paní Anna byla velmi inteligentní žena s vysokoškolským vzděláním. Když jsme se poprvé setkali, byla mladá (33 let), ale měla toho už dost odžito. Od 16 let brala drogy (pervitin, marihuanu). Když přišla do naší služby, abstinovala již 2 roky. Pečovala o 1,5 starou dceru, měla ještě dvě starší děti, ty byly soudem svěřeny do péče otce.

Sociální pracovnice pracovala s paní Annou na společně nastavených cílech - podpora při hledání a udržení si vhodného bydlení, posílení rodičovské kompetence při výchově a vedení dětí, pomoc při řešení dluhů a psychická podpora v rámci abstinence.

Spolupráce byla od samého počátku intenzivní, paní Anně se dařilo - za významné podpory pracovnice si našla bydlení, taky si vyřídila potřebné dávky. O dceru pečovala dle svých možností. Dařilo se také řešit dluhy, které měla uživatelka i v zahraničí. Díky navázání spolupráce s dalšími členy rodiny paní Anny (zejména s matkou a sestrou), byla spolupráce ještě intenzivnější. V rámci pravidelných společných setkání se podařilo umořit veškeré dluhy. Uživatelka sice spolupracovala a velmi se snažila stabilizovat svou situaci, její psychický stav ale nebyl stabilní. V té době měla často v domácnosti dvě starší děti a to tak, že o ně pečovala denně. Jejich výchovu nezvládala, řešila otázku, jak děti uživit (příjem byl pouze z rodičovského příspěvku). Psychicky se zhroutila. Současně vyšlo najevo, že nezvládla pokračovat v abstinenci. Nezačala užívat drogy, ale nahradila je alkoholem.

Potřeby dětí mají přednost a protože je paní Anna nezvládala plnit, nemohla nakonec pečovat o žádné z dětí. I nejmladší dítě bylo paní Anně odebráno z péče a bylo svěřeno do pěstounské péče na přechodnou dobu. Toto uživatelku velmi zasáhlo. Proto se sama rozhodla pro léčbu závislosti na alkoholu. Uživatelka požádala sociální pracovnici o podporu. Pracovnice SAS vykomunikovala paní Anně nástup na tříměsíční léčení v psychiatrické nemocnici.

Uživatelka zvládla léčbu úspěšně! Po návratu z léčení se jí podařilo najít stabilní bydlení, nastoupit do zaměstnání, kde je doposud. Stabilizovala svou situaci natolik, že nejmladší dítě zase vyrůstá v její náruči.

Dnes se paní Anně daří natolik, že výchovná opatření byla zrušena. Uživatelka je stále zaměstnána, nejmladší dítě navštěvuje mateřskou školu. Paní Anna má uhrazeny veškeré dluhy. Vztahy se urovnaly také s otcem dvou starších dětí. Paní Anna sama vnímala **období, kdy využívala podporu služby, jako rozhodující a důležitou v cestě ke změně a lepšímu životu**. Zejména proto, že přehodnotila svůj dosavadní způsob života, osvojila si takové vzorce jednání, že byla schopna se zařadit do běžného života, kdy se již sama necítí méněcenná (zejména z pohledu rodiče, který nemohl pečovat o své děti).

I v současné době se uživatelka občas obrátí na pracovnici SAS, často z důvodu, že se chce podělit o nějaký další „malý úspěch“ ve svém životě.





# PROGRAM SEKUNDÁRNÍ PREVENCE

vedoucí: Bc. Klára Jankovičová  
tel.: 774 789 844  
Sirotní 692/45, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**Program sekundární prevence** nabízí své služby dětem a mladým lidem ve věku 10-18 let se znaky rizikového chování. Dále jsme tady pro ty, kteří jsou tímto chováním ohroženi. Pro blízké osoby těchto mladistvých, kteří si neví rady chováním mladistvého dítěte, potýkají se situacemi, které komplikují rodině běžný život. Jsme tady také pro ty, kteří chtějí podpořit mladého člověka v nelehké situaci a nejsou v přímém vztahu, např. učitelé, výchovní poradci, sociální pracovníci apod.

## Oblast podpory a pomoci

Naši podporu poskytujeme prostřednictvím individuálních a skupinových setkání. Nabízíme i podporu pomocí nabízeného adaptačního programu. Během spolupráce využíváme různé techniky např. terapeutické rozhovory, hry, modelové situace, nácviky a další. Mladého člověka podpoříme pomocí posilování či učení kompetencí, které bude umět využívat v běžném životě. Mladistvý si může zvolit, kde se individuální setkání uskuteční, tj. v domácnosti, v kanceláři či v okolí svého bydliště.

Za ideálně ukončenou spolupráci považujeme takového účastníka programu, který opustí program na základě splněných cílů a po zhodnocení spolupráce i s dobrým pocitem, že získal nové poznatky a naučil se zvládat obtížné situace.

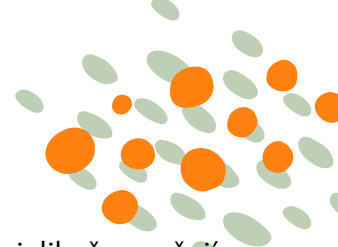
## Na co jsme v uplynulém roce hrdí?

V roce 2021 se nám podařilo navázat kontakty se subjekty, které spolupracují s rodinami, které se vlivem výchovných problémů svých dětí ocitly v nepříznivé sociální situaci. Pracovali jsme na rozšíření povědomí o projektu Program sekundární prevence a o naší práci s mladými lidmi, a to ve školách, na úřadech a u dalších neziskových organizací. Dále jsme pracovali na nastavení spolupráce s mladistvými účastníky programu. V rámci zkvalitňování programu jsme si prošli vzděláváním se zaměřením např. na relaxační techniky, kyberšikanu, práce s týraným dítětem, krizovou intervenci, využívali jsme i supervize, koučink a týmové intervize.

## Rokem 2021 Vás provedli:

Bc. Klára Jankovičová, Bc. Alexandr Dresler, Mgr. Monika Klečková

## Střípky z programu Sekundární prevence



**Je mi 12 let, ve škole mám jednoho kamaráda.** S ostatními si moc nerozumím, jelikož vyrušují v hodinách a chovají se spíše jako zvířata. Když je napomenu, tak si mne dobírají a hned mě vulgárně napadají. Prý ať se starám sám o sebe. Ale mě to jejich chování rozčiluje a přestávám se ovládat. Začínám jim taky nadávat. Stane se, že do mě bouchnou a já jim to musím hned vrátit. Necítím lítost, беру odloženou hůlku a vztekle je uhoďm.

Výstup: Chlapec má neustále problém se zvládnutím agrese. Při četnosti případů je však zřejmé, že se snaží někoho bránit (např. učitele a dívky). Nejlépe se cítí ve skupině, kterou nikdo nenarušuje a spíše složené z dívek. **Pomocí Programu sekundární prevence se učí zvládat svou přehnanou soutěživost a závislost na online hrách.**

**Je mi 14 let s mamkou se pořád hádáme.** Mrzí mě to, ale nějak si nemohu pomoci. Od té doby, co se narodil můj mladší bratr, ho nenávidím. Rozčilují mě jeho batolecí zvyky. Máma se snaží věnovat čas i mně, ale vždy si vybere dobu, když chci být o samotě. Jinak je neustále s bratrem. Po hádce vždy mám divné pocity a mám chuť si vzít život. Už jsem se o sebevraždu několikrát pokusila, ale vždy mne zachránili. Nechci žít, nemám důvod. Mám pár kamarádek mimo školu, ale ve škole nikoho, nerozumí mi a spíše mě urážejí.

Výstup: Pomocí Programu sekundární prevence se podařilo s dívkou navázat přátelský a důvěrný vztah. Dívka má možnost si, kdykoli popovídat s pracovníkem a **rozebrat aktuální jí nepříjemnou situaci.** Dívce se naskytla možnost se seznámit s novými kamarády prostřednictvím skupinových aktivit, čehož využila.

**Je mi 14 let a bydlím u babičky.** Do péče babičky jsem se dostal, jelikož se máma o mě a staršího bratra nemohla starat. Pije alkohol a domácí zázemí nebylo vždy stabilní. Táta už pár let nežije. S babičkou si příliš nerozumíme, nelíbí se jí, že se stýkám s mámou. Pláču, když zvýší hlas a špatně hovoří o mémě. Chci se vrátit zpět k mámě.

Výstup: Prostřednictvím Programu sekundární prevence jsme v rodině realizovali koordinovaný rozhovor mezi babičkou a chlapcem, zapojila se i teta, která sdílela s rodinou společný dům. Každý dostal příležitost nahlas uvést svůj názor na situaci, vč. chlapce. Pomocí pracovníka, který udával strukturu rozhovoru, chlapec cítil oporu a v závěru uvedl, že se mu ulevilo, když mohl sdílet své emoce, aniž by se za ně musel stydět. Zároveň se během rozhovoru předložily důkazy, které ujasnily fakta týkající se matky chlapce a její manipulace syna.



# VOLNOČASOVÉ KLUBY V LOKALITÁCH

vedoucí: Mgr. Bc. Dagmar Sklenářová  
tel.: 774 774 636  
Nerudova 686/49, Ostrava-Vítkovice  
Čujkovova 1719/31, Zábřeh, Ostrava-jih

Díky aktivitě **Volnočasových klubů v lokalitách Ostrava-Vítkovice a Ostrava-Jih** mají tamní děti ve věku od 6 do 16 let bezpečný prostor pro trávení volného času s přesahem do prevence jejich nevhodného chování, smysluplnosti aktivit a využití sociální práce na poli práce s dětmi a mládeží.

## **Když výtvarná činnost nahradí poflakování po ulici**

U nás s dětmi hrajeme skupinové hry, malujeme, pomáháme jim s úkoly, jsme tu pro ně, když se potřebují svěřit se svými trápeními, když se chtějí pochlubit svými výsledky, pomáháme jim najít své místo na světě. Ideální dítě, které nás opouští, je dítě usměvavé, s pocitem hezky a zajímavě stráveného času, které se něčemu dobrému přiučilo.

## **Na co jsme v uplynulém roce hrdí?**

V roce 2021 se nám povedlo rozjasnit dny 130 dětem. Povedlo se nám překonat náročné období covidových opatření a fungovat s dětmi i přes omezení. Společně se Sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi jsme se podíleli na tvorbě a vymýšlení akce pro děti ve Vítkovících v rámci Dnů fajnė rodiny, také jsme navázali spolupráci se Základní školou na ul. Šalounova, která nám poskytla přístup do jejich tělocvičny. To vše se podařilo díky poctivé práci mladého týmu - Jakub Walweel a Klára Jankovičová.

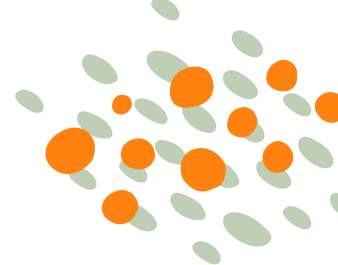
## **V našich Klubech je sranda i učení se dobrému**

**To jsme se tehdy připravovali na Velikonoce...** Toho dne jsme se s dětmi vydali ven s příslibem sladkého pokladu na konci trasy. Nejprve jsme jim pověděli velikonoční příběh, který děti se zaujetím poslouchaly. Pak jsme se vydali procházkou na několik stanovišť, na kterých děti musely prokázat svoje znalosti, kreativitu a sportovní nadání. Při plnění úkolů si všichni zaběhali, překonávali překážky, to vše se záplem a odhodláním. Úspěšně dokázali vše, až dorazili k místu ukrytého pokladu. Do jeho hledání jsme je opravdu nemuseli dlouho přemlouvat a za chvíli děti spokojeně žvýkaly svojí sladkou odměnu.

Čas na čerstvém vzduchu jsme využili pro jednotlivé rozhovory s dětmi na různá témata - co se mi daří/nedaří, jak to jde doma, co škola aj. Některé děti se otevřely právě při tomto výletu a my je mohli nasměřovat k využití další podpory.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

vedoucí: Mgr. Alena Bičánová  
tel.: 739 424 175  
Jahnova 867/12, Ostrava – Mariánské Hory



**Pečovateľská služba** je tady pro ty osoby, které vzhledem k věku a/nebo zdravotnímu stavu nemohou vykonávat běžné činnosti samostatně, a potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována v takové míře pomoci a podpory, aby zůstala zachována důstojnost osob, podpora rozvoje jejich samostatnosti a především možnost setrvat v jejich přirozeném prostředí. Výkon pečovatelské služby probíhá v terénu, tedy přímo v domácnostech.

**Podporu a pomoc** při zvládání běžných činností poskytujeme:

- osobám ve věku 27 – 64 let se zdravotním postižením,
- osobám ve věku 65 - 80 let (mladší senioři),
- osobám starších 80 let (starší senioři).

Zpravidla se jedná o osoby vyžadující pomoc a podporu jiné fyzické osoby a pečovatelskou službu potřebují především v době, kdy není služba poskytována rodinou či jinou osobou blízkou (např. z důvodu zaměstnání pečující osoby).

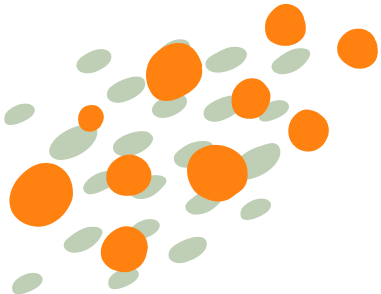
Jsme tady pro Vás **od pondělí do pátku, v době od 6:00 do 18:00**. Působíme v Moravskoslezském kraji, konkrétně **v obcích ležících mezi městy Ostrava, Opava a Bílovec** (vyjmenované v rámci Krajské sítě sociálních služeb MSK).

## Jaký byl u nás rok 2021?

Ve znamení poskytování služby v době, kdy potkávat se bylo rizikové kvůli Covidu-19. Hrdě můžeme říci, že "covidovou krizi" jsme zvládli, aniž bychom museli nějak významně rušit služby, chod služby zůstal v podstatě zachován. Také se nám povedlo navýšit úvazky v krajské síti na 5,0 a rozšířit působnost služby např. do Krásného Pole (vyžádali si nás na základně pozitivních referencí).

## Rokem 2021 Vás provedli:

Mgr. Alena Bičánová, vedoucí, pečovatelky: Zuzana Kubešová, Zdeňka Jašcurková, Lenka Římanová, Ivana Wolfová, Michaela Ritzková



## Den s naší Pečovatelskou službou

První, kdo je ráno na nohou, je naše paní pečovatelka. Nejdříve otáčí klíče v zámku u domu **pana Karla**. Už v 6 ráno pracuje na tom, aby i pro něj bylo ráno časem klidu a pohody. Pan Karel, sedí v té době na posteli, přivítá ji úsměvem, prohodí pár slov o tom, jaká byla noc a jde se na věc – ranní hygiena, snídaneň, poklizení domácnosti a pár milých slov před tím, než zase běží k paní Věrce. Ve dveřích zdraví přicházející domácí sestřičku, která podá léky na cukrovku.

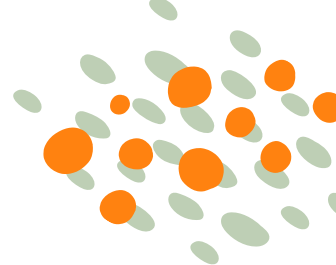
**Paní Věrka** na naši pečovatelku už čeká v 8:20. Je ve své posteli, kde tráví poslední dva roky, a připravuje se na velké koupání. Vždy v úterý a v pátek se těší na „domácí lázně.“ Paní pečovatelka totiž přichází s nafukovacím umyvadlem a paní Věrka ví, že se budou mýt také vlasy. Už je to několik let, co si došla do koupelny a pořádně se vykoukala. Ale nesmutní, je to veselá povaha, za zlaté ruce paní pečovatelky je vděčná. Paní pečovatelka pak ohřeje oběd, který včera navařila dcera paní Věrky, a pomůže paní Věrce se najíst. Domácnost poklidí podle dohodnutého harmonogramu (nádobí, kuchyně a setře podlahu až na chodbu) a už vyráží navštívit pana Josefa. Ví, že do vesnice v lesích na Opavsku jede asi 25 minut, rychle mrkne na hodinky, je právě 11:15. Má rezervu 5 minut.

Přesně v 11:45 sahá na zvonek u branky domu **pana Josefa**. Dnes je čeká velký výlet – musí zajet do města na pravidelnou kontrolu u psychiatra, pan Josef si naší pečovatelku žádá jako doprovod. Svou práci musí vykonávat v klidu, stres pan Josef nemá rád. Pomůže proto panu Josefu do připraveného oblečení, nezapomenou na čisté pleny a za slabou hodinku vyráží do světa. Z oběda stihl pan Josef jen polévku, má prý sevřený žaludek od strachu. Paní pečovatelka proto připravený řízek schovává do lednice, letmým pohledem zkontroluje domácnost a už vyráží. Když se s panem Josefem, po příjezdu domů sedícím zase ve svém ušáku v obýváku a luštícím křížovky, loučí, zrovna na kostele odbije půl třetí.

Že by to byl čas odchodu paní pečovatelky domů? Zdání klame. Ještě věnuje asi hodinku pravidelné dokumentaci, přípravě věcí na další den a teprve tehdy opouští zázemí místnosti pro paní pečovatelky s pocitem, že prožila den plný smysluplné práce. Když parkuje služební auto ve dvoře domu, tachometr hlásí ujetých 70 kilometrů, chytré hodinky nachozených 10 kilometrů a její ruce a záda volají po odpočinku. Jako první přihřeje oběd pro sebe, ten totiž zase nestihla.



## Slova poděkování rodiny za péči o dědečka v Pečovatelské službě



"Vážený pane řediteli,

chtěla bych Vám pogratulovat k Vaším kolegyním Ivě, Zuzce a Míši. Sestřičkám (jak jsme jim doma říkali), které se staraly o mého dědečka. 6 týdnů se staraly nejenom o dědečka, ale vždy si udělaly čas i na mne, aby si se mnou na chvíli popovídaly a přivedly mě na jiné myšlenky.

Vždy byly v dobré náladě a přiměly dědečka, aby se zapojil do konverzace. Věděly, jak ho rozesmát i jak mu dát prostor, aby si postěžoval. Kontakt na Vaši organizaci jsem získala z nemocnice - z paliativního oddělení a domnívala jsem se, že se vaše sestřičky specializují na pacienty, kteří jsou nevléčitelně nemocní.

Věřím, že to bylo i pro ně náročné, ale chtěla bych jim touto cestou poděkovat a také jim říct, že je za jejich práci obdivuju. Dne 1. října byl dědečkův pohřeb a také Mezinárodní den seniorů. A já bych si přála, aby sestřičky věděly, jak důležitou práci pro společnost dělají. Není nic šlechetnějšího, než pomáhat seniorům prožít své stáří důstojně a hlavně doma".

*(zveřejněno se souhlasem rodiny)*

# BYDLENÍ



Matkám, mužům i mladým dospělým poskytujeme pomoc a podporu v situacích spojených se ztrátou bydlení v rámci těchto sociálních služeb:

- Azylový dům pro matky s dětmi
- Azylový dům pro muže Palackého
- Dům na půl cesty Ostrava
- Dům na půl cesty Frýdek-Místek
- Táborový areál Skalice

V rámci nabízené návazné služby "Táborový a rekreační areál Skalice" doplňujeme naši práci o prvky skupinové sociální práce (např. práce s dětmi, mládeží či rodinami), zároveň umíme areál nabídnout jako prostor pro možnost strávit víkendové nebo dovolenkové pobyty s rodinou či kamarády.

## **Spolupracovali jsme:**

střediska Centra sociální služeb Ostrava, o. p. s., Úřad práce ČR, orgány sociálně – právní ochrany dětí v rámci celého kraje, bytové odbory samospráv,  
organizace: Charita Ostrava – středisko sv. Lucie – startovací byty a středisko Michala Magoneho – krizová pomoc, Charita Frýdek Místek – Beskydské centrum duševního zdraví, Bethel azylový dům, Armáda spásy ČR – Prevence bezdomovectví, Síť aktérů pro domov, z.s., Rubikon Centrum, z.ú., Asociace Trigon, o.p.s., Jinak, o.p.s., Ostravská univerzita v Ostravě, VOŠ sociální Ostrava

## **Podporovali nás:**

Evropský sociální fond – Operační program zaměstnanost, Moravskoslezský kraj, Statutární město Ostrava, ZŠ a MŠ MUDr. E. Lukášové a Klegové Ostrava, Komerční Banka a.s., ZŠ Hellou Ostrava, Diakonie Českobratrské církve evangelické, Moneta Money Bank, Holosofická společnost ČR o.p.s., Heimstaden Czech, s.r.o.



## Typologie nejčastějších klientů dle jednotlivých pobytových služeb



Azylový dům pro matky s dětmi

žena 31 let

8 z 10 uživatelék



Azylový dům pro muže

muž 46 let

7 z 10 uživatelů



Dům na půl cesty Ostrava

muž 21 let

v poměru muži k ženám

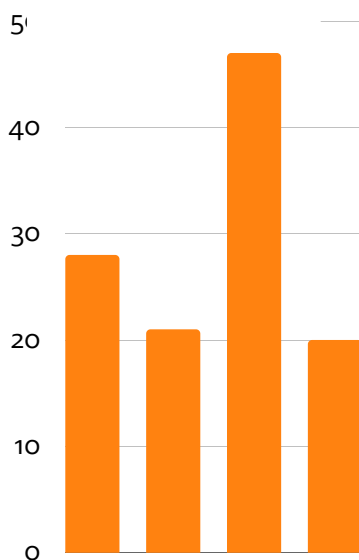


Dům na půl cesty Frýdek-Místek

žena 20 let

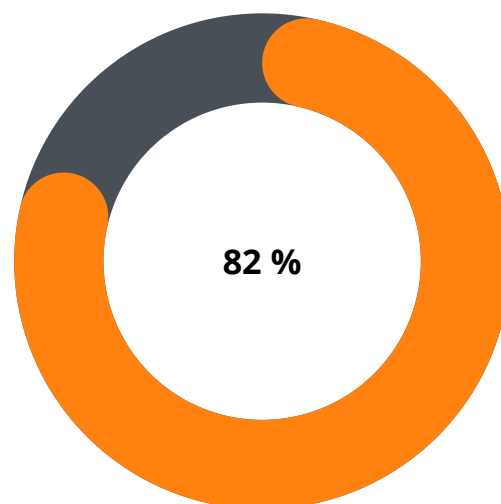
v poměru muži k ženám

## Počty podpořených osob dle služeb



Azylový dům pro matky s dětmi  
Azylový dům pro muže Palackého  
Dům na půl cesty Ostrava  
Dům na půl cesty Frýdek-Místek

## Průměrná obloženost v součtu všech pobytových zařízení





# AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

vedoucí: Michaela Bekárková, DiS.

tel.: 595 054 003, 733 201 148

Budečská 1373/3, Ostrava – Moravská Ostrava

**Azylový dům pro matky s dětmi** podporuje dospělé matky do 65 let věku s dětmi do 18-ti let, nebo dospělé ženy do 65 let věku, které mají svěřené dítě do péče a jsou v době, kdy žádají o službu bez přístřeší, popřípadě také dospělé ženy v posledním trimestru těhotenství, které jsou rovněž v době žádosti bez přístřeší.

## **Jakými nástroji pracujeme?**

S maminkami, které využívají našich služeb, pracujeme hlavně individuálně, na základě dohodnuté spolupráce. Podporu nabízíme především v tom, aby se maminky naučily co nejvíce samostatně řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Podpora je poskytována pracovníky tak, jak je dohodnuto v individuálním plánu. Nástroj individuálního plánování je stěžejní prvek cílené podpory, je pravidelně aktualizován a společně se sociálním pracovníkem hodnocen podle měnící se životní situace a potřeb jednotlivé maminky. Služba nabízí podporu zejména v oblastech **hledání bydlení, hledání práce a v oblasti hospodaření s finančními prostředky a při samostatné péči o domácnost.**

A jak vypadá ideálně podpořená maminka? Ta, která opouští službu a stěhuje se do následného bydlení, její situace je podle jejích možností finančně stabilizovaná (zná, jaké má možnosti příjmů a je si vědoma jaké bude mít výdaje a hospodaří bez vzniku dluhů).

## **V roce 2021 jsme pracovali na zvýšení své profesionality**

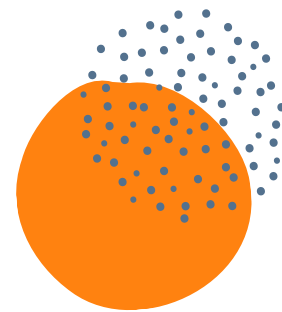
Naše služba byla zapojena do projektu MSK „Podpora služeb sociální prevence 3“, kdy jsme podpořili 20 uživatelek služby s jejich dětmi z celkového počtu 28 uživatelek za rok celkem. Ani Covid nás nezastavil, poskytování služby bylo sice omezeno pouze na poskytování základních činností. Ale i přesto jsme byli v přístupu individuální a profesionální a přes snížené možnosti např. následného bydlení se nám dařilo víceméně úspěšně řešit nepříznivé sociální situace maminek.

V roce 2021 odešlo díky naší podpoře 5 uživatelek do nájemního bydlení. Ani tým pracovníků nezahálel, 3 pracovnice služby absolvovaly kurz pracovníků v sociálních službách a další pracovníci si plnili svoje vzdělávací povinnosti zejména účastí na online vzdělávacích kurzech.

## **Rokem 2021 Vás provedli:**

Michaela Bekárková, DiS., Bc. Hana Gavlasová, Dagmar Werliková, Lubomír Pěček, Marie Ševčíková, Martina Kurková, Martina Michalčíková, Libuše Malinková.

## Příklad z práce na Azylovém domě pro matky s dětmi



Do služby přichází maminka Denisa. Je to mladá maminka (29 let) se třemi dětmi, všechny v předškolním věku. Doposud bydlela v pěkném bytě a byla spokojená, děti prospívaly a dařilo se jim hezky. Jednoho dne však dostala od majitelky bytu informaci, že majitelka bude byt prodávat a ona i s dětmi se bude muset odstěhovat. Marně vysvětlovala, že nemá kam, že je to rychlé, byt byl rychle prodán. Pomoc jí bezprostředně po prodeji bytu poskytla rodina, ale po nějaké době také rodina, dostala výpověď z nájmu bytu a paní tím pádem zůstala zcela bez bydlení i pomoci. Sama si za tak krátkou dobu nestihla najít vlastní bydlení, a proto jí životní situace donutila žádat o sociální službu.

Ze začátku byla vděčná službě a pracovníkům, že má kde být. Stále se jí stýskalo po vlastním bydlení. Možná právě touha po samostatném bydlení byla hnacím motorem ve snaze hledat a najít jakýkoliv volný byt v Ostravě. Hledání bydlení v dnešní době je obecně svízelné, natož pak pro mámu třech dětí. Navíc tuto situaci žila v době velkých zákazů v souvislosti s pandemií Covidu. Byla z toho smutná, možná někdy i trochu protivná, našťavaná na celý svět. Ale co je důležité, nevzdala to. Čerpala **sílu z podpory pracovníků služby, z individuálních rozhovorů**. Nedali jsme se odehnat výkyvy nálad, i když někdy v kontaktu s námi působila odtažitě, konfliktně, přesto jsme klidně a profesionálně poskytovali podporu.

Zvládla to... za tři měsíce pobytu na Azylovém domě pro matky s dětmi se stěhovala do nájemního bytu. Slzy vzteku vystřídaly slzy radosti. Nikdy předem nevíme, kolik takových maminek za rok bude. Ale jsou. Podporujeme všechny, které to nevzdaly, a motivujeme ty, které potřebují vidět smysl ke změně v životě.

**A držíme palce... VŠEM!**





# AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE PALACKÉHO

vedoucí: Bc. Lukáš Javorek  
tel.: 733 201 123, 595 054 002  
Palackého 993/61, Ostrava – Přívoz

**Azylový dům pro muže** je služba sociální prevence, která nabízí podporu a možnost přechodného ubytování mužům od 18 do 65 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Vytváříme podmínky pro návrat mužů do běžného života.

## Co vše se u nás mohou muži naučit?

Naplněním spolupráce rozumíme stav, kdy muž využívající služby Azylového domu:

- si umí najít a udržet si bydlení, to je schopen pravidelně hradit, umí hospodařit a udržovat domácnost,
- dovede sepsat životopis, žádat o zaměstnání, dodržovat pracovní povinnosti, má pracovní návyky,
- má příjem - ze zaměstnání, z invalidního nebo starobního důchodu, z dávek sociálního zabezpečení či hmotné nouze,
- je schopen jednat s úřady, vyjednat své nároky, udržovat kontakt s rodinou,
- umí využívat zdravotnické služby, pomáhající organizace, poradny, využívá internet, umí telefonovat,
- je v kontaktu se svým lékařem, umí najít odborníky, dbá doporučení, užívá předepsané léky,
- je schopen řešit svou dluhovou a finanční situaci.

## I přes Covid k bydlení "ve svém" aneb Co se nám v roce 2021 dařilo

Rok 2021 nebyl lehký pro nikoho, ale my to nevzdali a podařilo se nám u 9 mužů najít bydlení v podnájmu. Dařilo se nám podporovat naše muže v získání zaměstnání, celkem 10 si jich zaměstnání našlo a udrželo, 22 mužů si udržovalo pracovní návyky prací na různé formy dohody.

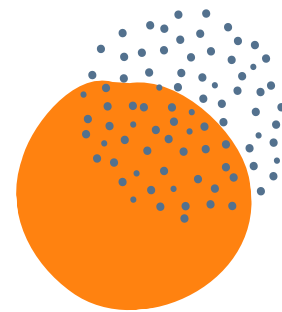
Službu v rámci odborných stáží navštívilo 12 kolegů z řad zaměstnanců jiných sociálních služeb. V průběhu roku v zařízení vykonalo souvislou nebo průběžnou praxi 7 studentů, z Vyšší odborné školy sociální v Ostravě a Ostravské univerzity.

Pracovní tým se zaměřil v dalším vzdělávání na práci s agresivitou klientů, na osoby bez přístřeší a/nebo s psychiatrickými diagnózami a na to, jak zvládat závislosti klientů v pobytové sociální službě.

## Rokem 2021 Vás provedli:

Bc. Lukáš Javorek, Barbora Janotová, DiS., Jana Morysová, Kateřina Kavanová, Michal Moravec, Milan Petříček, Becková Lenka, Ladislav Pšenko

## Jak se nám daří vracet muže do života



**Pan Jan** (35) žil před nástupem do Azylového domu jeden rok v lesním přístřešku.

Cílem Jana při nástupu do naší služby bylo vrátit se zpět do normálního života, stabilizovat svou životní situaci, najít si práci a samostatné bydlení. V prostředí azylového domu se Jan velmi rychle zorientoval, s podporou pracovníků si vyřídil osobní doklady a zařídil si příjem v podobě dávek hmotné nouze. Během krátké doby se Janovi podařilo nalézt práci, kdy začal pracovat jako operátor ve výrobě.

Díky nalezení práce a celkové stabilizaci života se klientovi podařilo opět navázat kontakt se svou rodinou, a především s bývalou partnerkou a jejich společnými dětmi. V průběhu pobytu v azylovém domě si p. Jan z výdělků odkládal finanční prostředky, které plánoval využít na následné bydlení, jež s pracovníky aktivně vyhledával. Po několika měsících se podařilo nalézt pro pana Jana sociální byt, do kterého se z Azylového domu přestěhoval.

V současnosti, dva roky po odchodu z Azylového domu, pan Jan stále pracuje a samostatně bydlí v pronajatém bytě bez podpory sociálních služeb. Se svými dětmi je v pravidelném kontaktu.



# DŮM NA PŮL CESTY OSTRAVA

vedoucí: Mgr. Marta Pektorová, DiS.

tel.: 605 893 131, 595 054 005

Bozděchova 1792/10, Ostrava – Moravská Ostrava

Když neexistuje přímá cesta do vlastního samostatného života, je možno využít podpory služby **Dům na půl cesty Ostrava**. Nabízíme mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu, podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Podporu u nás najde mladý dospělý (18 do 26 let), který opustil brány dětského domova, výchovného či diagnostického ústavu, vyrostl z pěstounské péče nebo obecně není možné, aby byl dále "doma" - bez možnosti pobytu v rodině pro její nevhodné, ohrožující prostředí aj. Útočiště u nás naleznou rovněž mladí dospělí po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody.

## Oblasti podpory a pomoci

Dům na půl cesty poskytuje mladým dospělým podporu v rámci individuálních konzultací i skupinových setkání tak, aby se mladí dospělí naučili samostatně rozhodovat o svých zájmech a potřebách, samostatně hospodařit s penězi a pečovat o domácnost. Naším cílem je také podpořit mladé tak, aby úspěšně dokončili studia a pak si našli zaměstnání.

## Pracujeme profesionálně, cíleně a přesně

V uplynulém roce jsme se zapojili do nově vzniklé platformy "*Do dospělosti*". Tato sdružuje organizace, které nabízejí podporu a rozvoj mladým lidem se zkušeností s institucionální péčí především při jejich přípravě na samostatný život. Ve skupině můžeme řešit a sdílet společná témata, což má následně vliv i na zvyšování kvality poskytované služby.

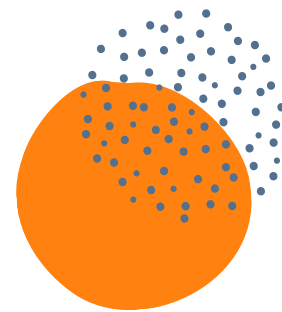
Rovněž jsme navázali spolupráci se Státním zdravotnickým ústavem, což přineslo do naší služby možnost zdarma využít volnočasové aktivity v podobě lekcí sebeobrany. Uživatelé služby tyto lekce přivítali bez ohledu, zda se jednalo o mladé ženy či muže. Vnímali pozitivně možnost trávit smysluplně čas, možnost se naučit něco nového a odreagovat se.

Protože chceme bydlet a pracovat v hezkém prostředí, zvelebovali jsme budovu - realizovali jsme výmalbu a více uzpůsobili prostředí domu věku a povaze mladých dospělých.

## Rokem 2021 Vás provedli:

Mgr. Marta Pektorová, Marie Brožová, DiS., Jindřiška Figurová, Věra Piechová, Jiřina Piskořová, Jana Selníková, Petra Šindelovská, Jan Halaburt

## Fénix vstává z popela aneb Příběh plný naděje v lepší zítřky



**Aleš (20 let)** přišel do našeho zařízení těsně po tom, co úspěšně složil svou „zkoušku dospělosti.“ Pro Aleše byl tento významný okamžik spjat i s velmi nešťastnou životní zkušeností. Přesně v tomto období se totiž vyhrtily vleklé problémy v soužití s otcem, které Aleš prožíval. Aleš byl ze strany otce fyzicky napaden a musel být hospitalizován v nemocnici. S pomocí sociálních pracovníků se z nemocnice k otci už nemusel vrátit. Jeho další cesta směřovala do Krizového centra. Krizové centrum poskytuje podporu lidem v akutních problémech, avšak pouze na 7 dní. Aleš tak stál znovu před otázkou, kam se dále vydá. S pomocí pracovníků krizového centra oslovil náš Dům na půl cesty.

Při nástupu do Domu na půl cesty se Alešovi otrásal život v základech, ztratil zázemí, které doposud měl, již narušený vztah s otcem rázem prakticky přestal existovat. Máma Aleše nebyla vždy na blízku a nebylo zrovna jednoduché říct si u ní o pomoc. **Aleš trpěl smutkem, strachy a úzkostmi**, které nyní začaly eskalovat tak, že chvílemi ztrácel i samotnou motivaci pro další život. S pomocí pracovníků Domu na půl cesty navštívil několik odborníků, ať už se jednalo o Rodinnou poradnu či Centrum duševního zdraví. Dělali jsme vše pro to, aby u nás Aleš cítil alespoň dočasné zázemí a tolik potřebnou psychickou podporu. Na jeho stabilizaci se podílel celý tým. Výsledky na sebe nenechaly dlouho čekat. Stále častěji vtipkoval, byl veselejší, klidnější, a působil více sebevědomě. **Aleš si našel práci**, ve které byl moc spokojený, i když se nejednalo o práci v jeho oboru. Zaměstnavatel si spolupráci s ním pochvaloval. Alešovi dala práce tolik potřebný režim, a také samotné vědomí vlastního uplatnění.

Ačkoliv je Aleš velmi schopný a inteligentní mladý muž, necítil se ještě tak silný, aby mohl bydlet zcela sám v nájemném bytě. Podařilo se nám pomoci **Alešovi najít bydlení** přes podpůrný projekt "S námi domů", nadačního fondu Heimstaden.

Aleš v našem zařízení strávil 3 měsíce, které byly podstatným milníkem v jeho životě. Život si znovu, skládal kousek po kousku, tak aby z této životní zkoušky mohl vyjít silnější. Pamatujeme si na naše loučení, shodli jsme se na tom, že „**Fénix vstává z popela**“ a že nikdy nesmíme dovolit strachu, aby stál v cestě naší budoucnosti.

A Aleš svůj strach už nad sebou vyhrát nenechal. Navštívil nás po pár měsících a řekl nám o své další životní výhře. Má přítelkyni, našel si práci v oboru, který vystudoval.



# DŮM NA PŮL CESTY FRÝDEK-MÍSTEK

vedoucí: Bc. Lukáš Javorek

tel.: 774 789 830, 774 774 638

Antonínovo náměstí 92, Místek, Frýdek – Místek

Podpora mladých dospělých, kteří nebydlí ve svém, u rodičů či rodiny či jinde je poskytována také ve městě Frýdek-Místek. Zde v rámci služby **Dům na půl cesty Frýdek-Místek** poskytujeme pomoc a podporu v bytech na území města. Takto můžeme podpořit jednotlivce, tak bezdětné páry, které splňují kritéria pro přijetí do služby. Kapacita našich bytů je celkem 9 osob ve 3 bytech (5 jednolůžkových pokojů a 2 dvoulůžkové pokoje).

Službu realizujeme ve **3 bytech na adresách:**

- Ostravská 695, Místek, vel. 3+1, v majetku Heimstaden Czech s.r.o. (kapacita 4 osoby, 2 jednolůžkové a 1 dvoulůžkový pokoj),
- Malý Koloredov 811, Místek, vel 2 + 0, v majetku MMF-M (kapacita 2 osoby, 2 jednolůžkové pokoje),
- Marie Majerové 493, Místek, vel. 2+1, v majetku Heimstaden Czech s.r.o.. (kapacita 3 osoby, 1 jednolůžkový a 1 dvoulůžkový pokoj).

Kancelář (zázemí pro práci týmu) se nachází na adrese Antonínovo náměstí 92, Místek.

## Podporu poskytovali:

Bc. Lukáš Javorek, Nikola Nováková, DiS., Bc. Eva Matulová

## Příběh

Pan Martin (21 let) větší část svého života vyrůstal v dětském domově. Po odchodu z dětského domova nenašel zázemí a potýkal s existenčními problémy, pobýval u kamarádů, přespával na chodbách panelových domů, žil na ulici. Po nástupu do služby Dům na půl cesty se rychle stabilizoval, spolubydlící na bytě mu nabídla práci, o kterou Martin projevil zájem. Z výdělku si hradil především ubytování a něco mu zbylo také na placení dluhů.

O měsíc později se na nás obrátila Martinova sestra **Jana (19 let)** se svou kamarádkou **Danielou (20 let)**. Obě děvčata také strávila část svého dětství v dětském domově. Byly snaživé, denně hledaly práci, nakonec si Daniela i Jana našly práci v restauraci, kde Daniela nastoupila jako řidička - rozvozce a Jana pracovala ve výrobě. Za 4 měsíce, až si našetřily, si začaly Jana i Daniela plnit svůj sen o samostatném bydlení. Společně se sociální pracovníci začaly vyhledávat vhodné podnájemy. Dostaly nabídku bytu o velikosti 3+1. Jana s Danielou by samy finančně nezvládaly placení nájemného bytu, proto se Jana dohodla se s bratrem Martinem na společném bydlení ve třech.

Na Vánoce se tak všichni tři přestěhovali do pronajatého bytu, kde společně nadále bydlí a nájemné hradí z výdělku. Nemají dluhy, chodí do práce a jsou zcela samostatní. Máme z nich radost.

# TÁBOROVÝ A REKREAČNÍ AREÁL SKALICE

kontaktní osoba: Bc. Markéta Flaksová  
tel.: 722 900 002



Malebná příroda, ticho a prostor ... Hlavní důvody pro pobyt v našem **"Táborovém a rekreačním areálu Skalice"**. K vesnici Skalice náleží tři osady ležící mimo vlastní jádro vesnice. Jedná se o Kamenec, Záhoří a Bašcici. Při katastrální rozloze 981 ha a při průměrné nadmořské výšce 372 m se jedná o ideální místo pro pobyt. Katastrální území vesnice je oddělené od zbytku města katastry Starého Města a Dobré.

## Jak vypadá celý areál?

Areál se skládá ze 3 chatek, kdy první dřevěná chata je určena pro 4 osoby s vlastní kuchyní, společenskou místností, třemi pokojíčky, koupelnou + WC a malou teráskou u vstupu do chaty. Druhá dřevěná chata, rovněž pro 4 osoby, nabízí vlastní kuchyni, společenskou místností, tři pokojíčky, koupelnu + WC a opět malou terásku u vstupu do chaty. Třetí chata je zděná a určena pro vícečlennou rodinu nebo dvě rodiny 8 – 10 osob. Chata se skládá ze dvou samostatných apartmánů s kuchyní, společenskou místností, pokojem se dvěma poschodovými postelemi, koupelnou + WC a společnou vstupní chodbou pro oba apartmány. Každý apartmán má samostatně uzamykatelné dveře. Umíme nabídnout k pronajmutí 6 stanů s podsadou s využitím společné koupelny a WC. Celková kapacita stanů 12 osob. Areál SKALICE je kompletně oplocený, s vybudovaným ohništěm a pergolou.



# OSTATNÍ



Nad rámec běžných sociálních služeb

a návazných činností se realizujeme v projektové činnosti, která přináší užitek především klientům Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s., dále rozšiřuje portfolio odborných dovedností zapojených sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách a v neposlední řadě nám pomáhají se rozvíjet. V roce 2021 jsme realizovali tyto projekty:

- Práce s lidmi v dluhové pasti a prevence jejího vzniku,
- Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti,
- Výchovně terapeutický pobyt pro děti a mládež 2021.

Jako další doplňkovou činnost poskytujeme podporu v zavádění informačního systému pro sociální služby s názvem Equip do organizací napříč celou ČR, především pak v Moravskoslezském kraji.



# PRÁCE S LIDMI V DLUHOVÉ PASTI A PREVENCE JEJÍHO VZNIKU

## Dluhové poradenství

kontaktní osoba: Mgr. Veronika Dlouhá  
tel.: 595 054 019  
Jahnova 867/12, Ostrava-Mariánské Hory

Našimi klienty byli lidé předlužení nebo předlužením ohrožení a lidé sociálně vyloučení či vyloučením ohrožení (klienti sociálních služeb či veřejnost).

### Nabídka podpory

Naším cílem bylo umožnit klientům stabilizovat svou finanční situaci a motivovat je ke změně v nakládání s finančními prostředky. k cíli jsme se dostávali těmito kroky:

- aktivní podporou v prevenci zadlužení a předlužení,
- posouzením a návrhem řešení dluhů,
- asistencí v procesu insolvence a při naplňování podmínek insolvenčního řízení.

Služba byla financována z evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR na základě projektu „Práce s lidmi v dluhové pasti a prevence jejího vzniku“, r. č. CZ.03.2.60/o.o/o.o/18\_o88/001066o.

### Jaké byly výstupy naší práce?

Úspěšně jsme podali celkem 33 insolvenčních návrhů, vzdělávali jsme v rámci dluhové platformy. Školili jsme základy dluhového poradenství a vydali jsme článek ohledně Milostivého léta ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.

### Rokem 2021 Vás provedli:

Tým dluhových poradců Jaroslava Frodla, následně Mgr. Evy Štorkové a Pavlíny Pekarčíkové, pod vedením Mgr. Tomáše Johanny.

## Životem bez dluhů

**Paní Mirka** za námi přišla s tím, že má starý dluh za bydlení u společnosti Heimstaden, s.r.o.

Zjistili jsme, že se jedná "jen" o penále. Klientka uhradila 20 % z dlužného penále a zbytek jí byl odpuštěn. Díky tomu měla u společnosti potvrzenou bezdlužnost a mohla si zažádat u ní o byt. Klientka totiž žila v nevhodných podmínkách, měla dvě malé děti. Pro řešení výběru bytu byla již přesměrována přímo do společnosti Heimstaden. Díky spolupráci byla zajištěna nejen bezdlužnost klientky, ale i přístup k bydlení.



# CESTOU SPOLUPRÁCE

## Projekt na podporu biologických rodičů

kontaktní osoba: Mgr. Hana Schwarz

tel.: 595 054 019

Jahnova 867/12, Ostrava-Mariánské Hory

Projekt **Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti** nabídl podporu zapojeným biologickým rodičům při hledání cest, jak se stát lepším rodičem. Hlavní přínos projektu byl vobnovení nebo posílení dovedností biologických rodičů, potřebných kvýkonu jejich rodičovské role. V kontextu fungování střediska Náhradní rodinné péče došlo rozšíření portfolia služeb a rovněž kzavedení takového standardu běžné praxe, aby byl flexibilní ke změnám v potřebách biologických rodičů a obecně ohrožených dětí.

### Nabídka podpory

Biologickým rodičům jsme nabídli pomoc při získávání a posilování rodičovských dovedností a podporovali jsme je při navázání vztahu s dítětem. Učili jsme biologické rodiče dovednostem, díky kterým by dokázali řešit svou sociální situaci samostatně (finanční gramotnost, hospodaření v domácnosti, komunikační dovednosti, orientace na trhu práce, řešení dluhové situace, hledání bydlení, v případě potřeby navázat klienta na služby spojené s odvykacím programem). V neposlední řadě jsme pracovali na zlepšení komunikace mezi biologickými rodiči a pečujícími osobami.

Projekt byl financován z evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR na základě projektu „Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti“, reg. č.: CZ.03.2.X/0.0/0.0/17\_076/0011459.

### Jaké byly výstupy naší práce?

Do projektu se zapojilo 17 biologických rodičů a 16 sociálních pracovníků střediska Náhradní rodinné péče. Významným počinem se pak stal metodický dokument s názvem **"Komplexní podpora biologické rodiny dítěte vyrůstajícího v náhradní péči"**. V této metodice jsou popsány fáze přímé práce s biologickými rodiči, poznatky a zkušenosti účastníků projektu získané v rámci hledání a sdílení dobré praxe na Slovensku, pravidla Programu, práva a povinnosti účastníků Programu a příklady dobré praxe formou 2 čtivých kazuistik. To vše pro další využití v praxi.

### Rokem 2021 Vás provedli:

Bc. Blanka Dombrovská, DiS., Mgr. et Mgr. Nataša Riesová - sociální pracovnice, Bc. Lenka Závodná, DiS. - metodička, manažerky projektu Mgr. Bednářová/Mgr. Schwarz, odborná konzultantka: Mgr. Hana Solařová.

# VÝCHOVNĚ TERAPEUTICKÝ POBYT PRO DĚTI A MLÁDEŽ 2021

## *aneb Po stopách “Velkého Abahačího”*

kontaktní osoba: PhDr. Kateřina Melicharová  
tel.: 774 789 811  
Táborový a rekreační areál Skalice

V souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě o díle ze dne 6.4.2021, uzavřené mezi Městem Nový Jičín a Centrem sociálních služeb Ostrava, o.p.s., jsme realizovali **výchovně terapeutický tábor pro děti a mládež s omezenými příležitostmi pro děti ve věku 7 – 15 let**, které žijí v sociálně slabých či znevýhodněných podmínkách. Terapeutický pobyt, jehož účelem bylo výchovné působení směřující k odstranění nebo potlačení poruch chování a k získání potřebných společenských a hygienických návyků, byl určen pro 24 dětí. Jejich výběr byl zajištěn oddělením sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu Nový Jičín. Preventivní práce s dětmi byla zaměřena i na posilování pozitivních komunikačních a vztahových strategií.

Děti si užily léto na táborové základně Rekreačního areálu Skalice, Skalice 319, ve Frýdku-Místku, **v termínu 19.7. do 28.7.2021.**

V areálu jsme uvítali i letos, jako váženou návštěvu, zástupce Města Nový Jičín, pana starostu, zástupce zdejšího OSPOD a zástupce Centra sociálních služeb, o.p.s. S dětmi a vedoucími byla následně pořízena reportáž TV Polar a reportáž pro Český rozhlas Ostrava. Děti byly z přítomnosti médií nadšeny, a téměř všechny chtěly být nakrátko „mediálními hvězdami“ a sdělit své zážitky a dojmy z pobytu.





# IMPLEMENTACE SYSTÉMU EQUIP

## v organizacích poskytující sociální služby

kontaktní osoba: Mgr. Petr Holinka

tel.: 737 944 222

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. spolupracuje s firmou Software Production z Plzně, která vytvořila a vyvíjí **komplexní informační systém pro sociální služby – E-Quip**. Naším úkolem je kompletní implementace systému v organizacích nejen v Moravskoslezském kraji.

### Jak vypadá naše podpora?

V případě, že se organizace rozhodne využívat systém E-Quip, provádíme implementační část. Importujeme data ze stávajícího systému do E-Quipu a následně zaškolujeme pracovníky v jednotlivých částech (sociální část, zdravotní část, personální část, účtování, pokladny, stravování, sklady, statistiky atd.) Po zaškolení probíhá následná technická podpora. Výsledkem je fungující organizace, které systém pomáhá v každodenních činnostech.

### Co se nám daří?

V roce 2021 začaly systém E-Quip využívat mnohé organizace. Jednalo se o všechny typy sociálních služeb (terénní, ambulantní, pobytové). Probíhalo průběžné zaškolování pracovníků a každodenní technická podpora.

Rovněž jsme mysleli na zdokonalování celého systému. Každodenním sbíráním podnětů z organizací programátoři přidávají nové funkce a systém se tak neustále posouvá dopředu. Významnou novinkou je také možnost elektronické evidence zdravotní dokumentace ve službách poskytující zdravotní péči. Zdravotní pracovníci mohou nově dokumentaci elektronicky podepisovat, což organizacím ušetří spoustu administrativních kroků.

### Proč nás oslovit?

Implementace systému E-Quip je založena na tom, aby reagovala na jedinečné požadavky každé organizace. Systém je velmi flexibilní a dokáže tak reagovat na specifické požadavky. Jsme si vědomi, že každá služba má tyto svá specifika a díky flexibilitě jsme schopni jim vyhovět. Důležitá je také naše technická podpora organizacím, která je v rámci ceny systému. Je nám jasné, že může být pro pracovníky náročné naučit se pracovat v novém systému. **Od toho jsme tady my a pracovníky celým procesem provedeme a nastavíme systém tak, aby pro ně práce s ním byla příjemná.**

# FINANČNÍ OBLAST



## Příjmy a jejich rozložení

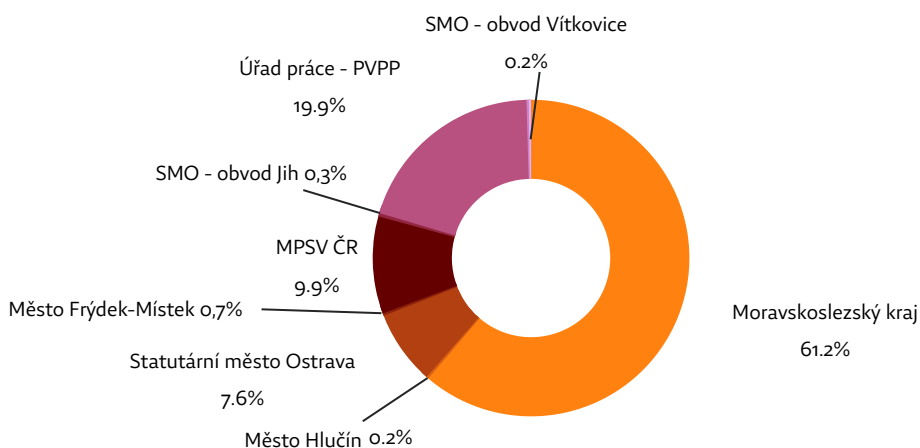
Také v roce 2021 jsme na naše rozsáhlé portfolio sociálních služeb a služeb na ně navazujících spotřebovali finance, které jsme získali ze zdrojů veřejných (dotace, projekty) či darů soukromých (spolupracující partneři, jednotliví dárci a firmy). Všechny finanční prostředky jsme bezezbytku využili ve prospěch poskytovaných služeb.

**Podpory donátorů si velice vážíme a děkujeme za ni!**

## STRUKTURA HLAVNÍCH PŘÍJMŮ\* ZA ROK 2021

Moravskoslezský kraj	26 643 567,92 Kč (z toho vratka 372 288,66 Kč)	Statutární město Ostrava - obvod Jih	108 347,00 Kč
Statutární město Ostrava	3 300 519,23 Kč	Statutární město Ostrava - obvod Vítkovice	104 575,04 Kč
Úřad práce - péstounská péče	8 674 601,64 Kč	Město Frýdek-Místek	150 000,00 Kč
MPSV ČR - projekty	2 422 348,85 Kč	Město Hlučín	100 000,00 Kč
MPSV ČR - mimořádná dotace	1 902 051,08 Kč		
	<b>celkem</b>		<b>43 033 722,10 Kč</b>

\*pozn.: podrobněji viz Příloha v účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2021

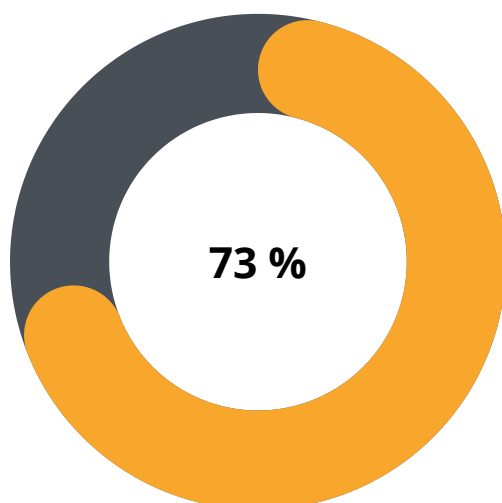


## DALŠÍ DONÁTOŘI PRO ROK 2021\*

Poskytovatel	Název projektu	Přijato v roce 2021	Čerpání v roce 2021
Spolek Otevřená budoucnost, z. ú.	Dar	2 400,00 Kč	2 388,00 Kč
Statutární město Ostrava, ÚMOB Vítkovice	Dar pro Program sekundární prevence	7 000 Kč	0,00 Kč
Obec Vřesina	Dar pro Pečovastelskou službu	32 997 Kč	32 997 Kč
Heimstaden Czech, s.r.o.	Dar pro Azylový dům pro muže	10 000 Kč	10 000,00 Kč
Heimstaden Czech, s.r.o.	Dar pro Dům na půl cesty Frýdek-Místek	10 000 Kč	10 000,00 Kč
Nadace Terezy Maxové dětem	Dar pro projekt Nechme dětem dětství (na roky 2020 a 2021)	144 000 Kč	482 886,67 Kč
Nadace Terezy Maxové dětem	Dar pro projekt Nechme dětem dětství (na roky 2021 a 2022)	761 600 Kč	168 089,54 Kč
	<b>celkem</b>	<b>967 997,00 Kč</b>	<b>706 361,21 Kč</b>

\*pozn.: podrobněji viz Příloha v účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2021

### Procentuální čerpání darovaných prostředků (v souladu s tituly o daru převedeno k čerpání do následujícího roku)



# 1 EKONOMICKÁ ČÁST

## 1.1 Výnosy a členění podle zdrojů

Třída, název	Zdroj plnění	Částka
60 Tržby za služby	Tržby/úhrady za služby klientů sociálních služeb	3 466 962,00 Kč
64 Ostatní služby	Tržby za služby - ostatní	1 767 901,00 Kč
65 Tržby z prodeje	Úroky	5 463,62 Kč
68 Přijaté příspěvky	Odpisy (zúčtování fondů)	145 523,00 Kč
69 Provozní dotace	Jiné výnosy	176 763,86 Kč
	Tržby z prodeje	5 000,00 Kč
	Dary, nadace	706 361,21 Kč
	Dotace Statutární město Ostrava	3 513 441,27 Kč
	Dotace MPSV	1 902 051,08 Kč
	Dotace ÚP	8 674 601,64 Kč
	Dotace MSK	26 271 279,26 Kč
	Dotace EU	2 422 348,85 Kč
	Dotace Statutární město Frýdek-Místek	150 000,00 Kč
	Dotace Město Hlučín	100 000,00 Kč
<b>Celkem</b>		<b>49 307 696,79 Kč</b>

## 1.2 Vývoj a stav fondů

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. netvoří žádné fondy.

## 1.3 Stav majetku

### Významné přírůstky

Tyto přírůstky jsou komentovány v bodě 4.1 přílohy účetní závěrky.

### Majetek v členění dle druhu majetku

Třída, název	Zdroj plnění	Částka	Oprávký	Zůstatek
01 Dlouhodobý nehmotný majetek	Software	73 471,00 Kč	73 471,00 Kč	0,00 Kč
	DDNHM	532 677,25 Kč	532 677,25 Kč	0,00 Kč
02 Dlouhodobý hmotný majetek	Samostatné movité věci	2 699 807,50 Kč	2 239 960,50 Kč	459 847,00 Kč
	DDHM	4 014 612,56 Kč	4 014 612,56 Kč	0,00 Kč
<b>Celkem</b>		<b>7 320 568,31 Kč</b>	<b>6 860 721,31 Kč</b>	<b>459 847,00 Kč</b>



## 1.4 Stav závazků

### Stav závazků k 31. 12. 2021

Název účtu	Částka
Dodavatelé	171 153,32 Kč
Přijaté zálohy	0,00 Kč
Ostatní závazky	36 970,62 Kč
Zaměstnanci	2 490 481,00 Kč
Závazky ze soc. a zdrav. pojištění	1 344 767,00 Kč
Daň z příjmu	0,00 Kč
Ostatní přímé daně.	245 986,00 Kč
Ostatní daně a poplatky	3 506,00 Kč
Závazky ve vztahu ke státnímu rozpočtu	139 823,95 Kč
Závazky ve vztahu k rozpočtu ÚSC	1 110 003,64 Kč
Jiné závazky	81 107,00 Kč
Dohadné účty pasivní	187 992,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>5 811 790,53 Kč</b>

Účetní jednotka neměla k 31. 12. 2021 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a neměla daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

## 1.5 Náklady

Náklady celkem před zdaněním	Náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb vč. nepřímé péče	Náklady vynaložené pro plnění doplňkových činností	Náklady na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti (náklady správy)
48 641 364,49 Kč	45 585 222,40 Kč	1 659 483,83 Kč	1 396 658,26 Kč

U registrovaných služeb (101 – 206) jsou náklady správy, především mzdy, přiřazovány přímo do nákladů střediska. Celkové náklady správy činily 6.275.021,21 Kč, z toho bylo přímo na služby rozpuštěno 4.878.362,95 Kč.

V roce 2021 nebyla členům správní rady vyplacena odměna. Členům dozorčí rady nebyla vyplacena žádná odměna. Mzdové náklady na odměnu ředitele v roce 2021 činily 815 tis. Kč (bez nákladů na sociální a zdravotní pojištění).

## 2 INFORMACE O ZMĚNÁCH ZAKLÁDACÍ LISTINY, ZMĚNÁCH VE SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADĚ A ZMĚNÁCH V OSOBĚ ŘEDITELE

V roce 2021 nedošlo ke změně zakládací listiny.

V roce 2021 nedošlo ke změně v dozorčí radě.

## 3 DALŠÍ FINANČNÍ A NEFINANČNÍ INFORMACE

### 3.1 Skutečnosti nastalé po rozvahovém dni

Po rozvahovém dni nenastaly žádné významné skutečnosti.

### 3.2 Předpokládaný vývoj činnosti společnosti

V následujícím období se společnost bude soustředit především na služby, které podporují rodiny a jejich fungování, a to zejména rozšířením odborné práce s dětmi. Současně se společnost bude soustředit na některé projekty, které v budoucnu zvýší příjmy a stabilitu společnosti.

### 3.3 Společnost nemá aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

### 3.4 Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí a pracovních právních vztazích

**3.4.1** Ve společnosti realizujeme ekologické třídění odpadu na papír, plast, sklo a ostatní odpad. Zvláště je rovněž separován nebezpečný odpad (baterie, použitá elektronika). Využíváme šetrné způsoby zacházení s energií a přírodními zdroji. Dáváme přednost úsporným zdrojům energií (úsporné žárovky na pracovištích, dostatek oken - denního světla). Při nákupu preferujeme spotřebiče s energetickou třídou A+ a minimální certifikací CE. Efektivní spotřeby materiálu dosahujeme upřednostňováním elektronické komunikace, oboustranným tiskem a kopírováním a využíváním recyklovaných materiálů. Plně podporujeme využívání šetrného způsobu dopravy při využívání MHD, jízdou na kole či pěší chůzí.

**3.4.2** Vzhledem k nastoupenému vývoji průběžně zvyšujeme počet zaměstnanců, což vytváří tlaky na řízení lidských zdrojů a úroveň organizace a řízení.

### 3.5 Společnost nemá organizační složku v zahraničí

### 3.6 Společnost nevyužívá investiční instrumenty

## 4 PŘIJATÉ DOTACE A DARY

Viz. bod 3.1 a 3.2 přílohy účetní uzávěrky.

# 5 ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

## 5.1 Výkaz zisku a ztráty

Zpracováno v souladu s  
vyhláškou č. 504/2002 Sb.  
ve znění pozdějších  
předpisů

### VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

sestavěný k **31.12. 2021**

(v celých tis. Kč)

Název a sídlo účetní jednotky  
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Jahnova 867/12  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
Právní forma

Účetní jednotka doručí:  
1x příslušnému finančnímu  
orgánu

IČO
28659392

Název ukazatele	Činnosti			
	hlavní	hospodářská		celkem
	5	6	7	8
<b>A. Náklady</b>	46 843	1 799		48 642
<b>I. Spotřebované nákupy a nakupované služby</b>	7 337	658		7 995
1. Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	2 451	229		2 680
2. Prodané zboží				
3. Opravy a udržování	550	33		583
4. Cestovné	76	4		80
5. Náklady na reprezentaci	77			77
6. Ostatní služby	4 183	392		4 575
<b>II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace</b>				
7. Změna stavu zásob vlastní činnosti				
8. Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb				
9. Aktivace dlouhodobého majetku				
<b>III. Osobní náklady</b>	38 943	969		39 912
10. Mzdové náklady	28 838	725		29 563
11. Zákonné sociální pojištění	9 505	234		9 739
12. Ostatní sociální pojištění				
13. Zákonné sociální náklady	600	10		610
14. Ostatní sociální náklady				
<b>IV. Daně a poplatky</b>	75	6		81
15. Daně a poplatky	75	6		81
<b>V. Ostatní náklady</b>	380	6		386
16. Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	8			8
17. Odpis nedobytné pohledávky	187			187
18. Nákladové úroky				
19. Kursové ztráty				
20. Dary				
21. Manka a škody				
22. Jiné ostatní náklady	185	6		191
<b>VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba ra použití ezerv a opravný</b>	247	21		268
23. Odpisy dlouhodobého majetku	249	20		269
24. Prodaný dlouhodobý majetek				
25. Prodané cenné papíry a vklady				
26. Prodaný materiál				
27. Tvorba a použití rezerv a opravných položek	-2	1		-1
<b>VII. Přeučtování správní režie a vnitro fakturace</b>	- 139	139		
28. Přeučtování správní režie a vnitro fakturace	- 139	139		
<b>VIII. Daň z příjmů</b>				
29. Daň z příjmů				
<b>Náklady celkem</b>	46 843	1 799		48 642

Zpracováno v souladu s  
vyhláškou č. 504/2002 Sb.  
ve znění pozdějších  
předpisů

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Název a sídlo účetní jednotky  
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

sestavěný k **31.12.2021**


(v celých tis. Kč)

Jahnova 867/12  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
Právní forma

Účetní jednotka doručí:  
1x příslušnému finančnímu  
orgánu

IČO
28659392

Název ukazatele	Činnosti			
	hlavní	hospodářská		celkem
	5	6	7	8
B. <b>Výnosy</b>	47 026	2 282		49 308
I. <b>Provozní dotace</b>	43 034			43 034
1. Provozní dotace	43 034			43 034
II. <b>Přijaté příspěvky</b>	186	520		706
2. Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami				
3. Přijaté příspěvky (dary)	186	520		706
4. Přijaté členské příspěvky				
III. <b>Tržby za vlastní výkony a za zboží</b>	3 473	1 762		5 235
Tržby za vlastní výkony a za zboží	3 473	1 762		5 235
IV. <b>Ostatní výnosy</b>	328			328
5. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále				
6. Platby za odepsané pohledávky				
7. Výnosové úroky	5			5
8. Kursové zisky				
9. Zúčtování fondů	146			146
10. Jiné ostatní výnosy	177			177
V. <b>Tržby z prodeje majetku</b>	5			5
11. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	5			5
12. Tržby z prodeje cenných papírů a podílů				
13. Tržby z prodeje materiálu				
14. Výnosy z krátkodobého finančního majetku				
15. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku				
<b>Výnosy celkem</b>	47 026	2 282		49 308
C. <b>Hospodářský výsledek před zdaněním</b>	183	483		666
D. <b>Hospodářský výsledek po zdanění</b>	183	483		666

Odesláno dne:	Razítko :	Podpis odpovědné osoby :	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Datum sestavení:
				03.05.2022
<b>Centrum sociálních služeb Ostrava,</b> obecně prospěšná společnost Jahnova 12, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory				

IČ: 286 59 392, DIČ: CZ28659392  
Zapsáno v OR u KOS v Ostravě, oddíl O, vložka 308

PREMIER system ver. X8 © 1995-2



## 5.2 Rozvaha

Zpracováno v souladu s  
vyhláškou č. 504/2002 Sb.  
ve znění pozdějších  
předpisů

Úč NO Úč 1 - 01

### ROZVAHA

Název a sídlo účetní jednotky  
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Účetní jednotka doručí výkaz  
1x příslušnému fin. orgánu

sestavená k **31.12. 2021**  
(v tisících Kč)

Jahnova 867/12  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Právní forma

IČO  
28659392

AKTIVA		řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
			1	2
<b>A. Dlouhodobý majetek celkem</b>		001	729	460
<b>A.I. I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem</b>		002	606	606
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	003		
2.	Software (013)	004	73	73
3.	Ocenitelná práva (014)	005		
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (018)	006	533	533
5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	007		
6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotného majetku (041)	008		
7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek (051)	009		
<b>A.II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem</b>		010	6 399	6 715
1.	Pozemky (031)	011		
2.	Umělecká díla a předměty (032)	012		
3.	Stavby (021)	013		
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory (022)	014	2 700	2 700
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů (025)	015		
6.	Dospělá zvířata a jejich skupiny (026)	016		
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (028)	017	3 699	4 015
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek (029)	018		
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	019		
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek (052)	020		
<b>A.III. Dlouhodobý finanční majetek celkem</b>		021		
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba (061)	022		
2.	Podíly - podstatný vliv (062)	023		
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (063)	024		
4.	Zápůjčky organizačním složkám (066)	025		
5.	Ostatní dlouhodobé půjčky (067)	026		
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek (069)	027		
<b>A.IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem</b>		029	-6 276	-6 861
1.	nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	030		
2.	softwaru (073)	031	-73	-73
3.	ocenitelným právům (074)	032		
4.	drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (078)	033	- 533	- 533
5.	ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	034		
6.	stavbám (081)	035		
7.	samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movit (082)	036	-1 971	-2 240
8.	pěstitelským celkům trvalých porostů (085)	037		
9.	základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	038		
10.	drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	039	-3 699	-4 015
11.	ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	040		

<b>B. Krátkodobý majetek celkem</b>		041	10 319	11 925
<b>B.I. Zásoby celkem</b>		042		
1.	Materiál na skladě (112)	043		
2.	Materiál na cestě (119)	044		
3.	Nedokončená výroba (121)	045		
4.	Polotovary vlastní výroby (122)	046		
5.	Výrobky (123)	047		
6.	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny (124)	048		
7.	Zboží na skladě a v prodejnách (132)	049		
8.	Zboží na cestě (139)	050		
9.	Poskytnuté zálohy na zásoby (314)	051		
<b>B.II. Pohledávky celkem</b>		052	624	848
1.	Odběratele (311)	053	88	317
2.	Směnky k inkasu (312)	054		
3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry (313)	055		
4.	Poskytnuté provozní zálohy (314)	056	203	310
5.	Ostatní pohledávky (315)	057	425	312
6.	Pohledávky za zaměstnanci (335)	058		
7.	Pohledávky za instit. soc. zabezp. a zdrav. poj. (336)	059		
8.	Daň z příjmu (341)	060		
9.	Ostatní přímé daně (342)	061		
10.	Daň z přidané hodnoty (343)	062		
11.	Ostatní daně a poplatky (345)	063		
12.	Nároky na dotace a ost. zúčt. se státním rozpočtem (346)	064		
13.	Nároky na dotace a ost. zúčt. s rozp. orgánů územ. sam. celků (348)	065		
14.	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti (358)	066		
15.	Pohledávky z pevných termínových operací a opcí (373)	067		
16.	Pohledávky z emitovaných dluhopisů (375)	068		
17.	Jiné pohledávky (378)	069	110	110
18.	Dohadné účty aktivní (388)	070		
19.	Opravná položka k pohledávkám (391)	071	- 202	- 201
<b>B.III. Krátkodobý finanční majetek celkem</b>		072	9 656	10 894
1.	Peněžní prostředky v pokladně (211)	073	103	90
2.	Ceniny (213)	074		
3.	Peněžní prostředky na účtech (221)	075	9 553	10 804
4.	Majetkové cenné papíry (251)	076		
5.	Dlužné cenné papíry (253)	077		
6.	Ostatní cenné papíry (256)	078		
7.	Peníze na cestě (261)	080		
<b>B.IV. Jiná aktiva celkem</b>		081	39	183
1.	Náklady příštích období (381)	082	39	57
2.	Příjmy příštích období (385)	083		126
<b>AKTIVA CELKEM ř. 1 + 41</b>		085	11 048	12 385

PREMIER system ver. X8 © 1995-2021



PASIVA		řádek b	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k posled. dni účet. období
			3	4
<b>A. Vlastní zdroje celkem</b>		086	1 884	2 405
<b>A.I. Jmění celkem</b>		087	437	291
1.	Vlastní jmění (901)	088	437	291
2.	Fondy (911)	089		
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků (921)	090		
<b>A.II. Výsledek hospodaření celkem</b>		091	1 447	2 114
<b>1. Účet hospodářského výsledku</b>		092		666
2.	Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení (931)	093	- 182	
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let (932)	094	1 629	1 448
<b>B. Cizí zdroje</b>		095	9 164	9 980
<b>B.I. Rezervy celkem</b>		096		
1.	Rezervy (941)	097		
<b>B.II. Dlouhodobé závazky celkem</b>		098		
1.	Dlouhodobé úvěry (951)	099		
2.	Emitované dluhopisy (953)	100		
3.	Závazky z pronájmu (954)	101		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy (955)	102		
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě (958)	103		
6.	Dohadné účty pasivní (389)	104		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky (959)	105		
<b>B.III. Krátkodobé závazky celkem</b>		106	4 919	5 812
1.	Dodavatelé (321)	107	164	171
2.	Směnky k úhradě (322)	108		
3.	Přijaté zálohy (324)	109		
4.	Ostatní závazky (325)	110	23	37
5.	Zaměstnanci (331)	111	1 944	2 490
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům (333)	112		
7.	Závazky k inst. soc. zabezpečení a zdrav. poj. (336)	113	1 141	1 345
8.	Daň z příjmu (341)	114		
9.	Ostatní přímé daně (342)	115	329	246
10.	Daň z přidané hodnoty (343)	116	7	
11.	Ostatní daně a poplatky (345)	117		4
12.	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu (346)	118	106	140
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územ. samosp. celků (348)	119	1 059	1 110
14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných pap. a vkladů (367)	120		
15.	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti (368)	121		
16.	Závazky z pevných termínových operací a opcí (373)	122		
17.	Jiné závazky (379)	123	111	81
18.	Krátkodobé úvěry (231)	124		
19.	Eskontní úvěry (232)	125		
20.	Emitované krátkodobé dluhopisy (241)	126		
21.	Vlastní dluhopisy (255)	127		
22.	Dohadné účty pasivní (389)	128	35	188
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci (249)	129		
<b>B.IV. Jiná pasiva celkem</b>		130	4 245	4 168
1.	Výdaje příštích období (383)	131	236	194
2.	Výnosy příštích období (384)	132	4 009	3 974
<b>PASIVA CELKEM</b>		(f.86+95) 134	11 048	12 385

Odesláno dne: \_\_\_\_\_ Razítko: \_\_\_\_\_ Podpis odpovědné osoby: \_\_\_\_\_ Podpis osoby odpovědné za sestavení: \_\_\_\_\_ Okamžik sestavení: 03.05.2022

**Centrum sociálních služeb Ostrava,**  
obecně prospěšná společnost  
Jahnova 12, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

IČ: 286 59 392, DIČ: C228659392

Zapsáno v OR u KOS v Ostravě, oddíl O, vložka 308



# PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE SESTAVENÉ K 31. 12. 2021

## 1 OBECNÉ ÚDAJE

### 1.1 Popis účetní jednotky

Název: Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.  
Sídlo: Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
Právní forma: Obecně prospěšná společnost  
IČ: 28659392  
DIČ: CZ28659392  
Datum vzniku spol.: 7. 6. 2011

#### Poslání:

Obecně prospěšná společnost je neziskovou organizací, jejímž cílem je poskytovat pomoc lidem v obtížné sociální situaci a lidem ohroženým chudobou a sociálním vyloučením.

Za tím účelem má obecně prospěšná společnost:

- jako svou hlavní, nevýdělečnou činnost:
  - Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:
    - Odborné sociální poradenství – Rodinná poradna
    - Azylové domy
    - Domy na půl cesty
    - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
    - Krizová pomoc
    - Pečovatelská služba
  - Poskytování služeb podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí:
    - Náhradní rodinná péče
- jako svou doplňkovou, výdělečnou činnost:
  - v rámci živnostenského oprávnění „Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály“: eQuip program – implementace a servis softwaru
  - v rámci živnostenského oprávnění „Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti“: pořádání táborů – rekreační areál Skalice, výchovně-rekreační tábor Nový Jičín

#### Registrace sociálních služeb:

- azylové domy (identifikátor 6727529) – název služby Azylový dům pro matky s dětmi - registrace od 1. 1. 2012.
- azylové domy (identifikátor 6765886) – název služby Azylový dům pro muže Palackého - registrace od 1. 1. 2012.
- domy na půl cesty (identifikátor 5068586) – název služby Dům na půl cesty - registrace od 1. 1. 2012.
- domy na půl cesty (identifikátor 4594167) – název služby Dům na půl cesty Frýdek Místek - registrace od 1. 1. 2019.
- krizová pomoc (identifikátor 3072329) – název služby Krizové centrum pro děti a rodinu – registrace od 1. 1. 2019.

- odborné sociální poradenství (identifikátor 7533402) – název služby Rodinná poradna – registrace od 1. 1. 2012.
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (identifikátor 2009812) – název služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - registrace od 1. 1. 2012.
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (identifikátor 5355244) – název služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Nový Jičín - registrace od 1. 1. 2019.
- pečovatelská služba (identifikátor 4550261) – název služby Pečovatelská služba - registrace od 1. 10. 2013.

**Účetní období:** Kalendářní rok.

### Zveřejnění účetní závěrky:

Účetní závěrka je uložena v sídle společnosti a zveřejněna ve sbírce listin obchodního rejstříku.

## 1.2 Orgány společnosti

Statutární orgán - ředitel:	Ing. Jiří Drastík
Správní rada:	Ing. Jiřina Zdražilová. JUDr. Milan Čichoň Mgr. Gabriela Pchálková
Dozorčí rada:	Ing. Jana Tylečková Lydie Važíková Ing. Gabriela Václavíková

## 1.3 Informace o zakladatelích, vkladech do vlastního jmění, povaze a výši těchto vkladů a zápisu vkladů do příslušného rejstříku

**Zakladatel :** Ing. Jiří Drastík (dat. nar. 25. 12. 1957)

Nebyly provedeny žádné vklady do vlastního jmění.

## 1.4 Informace o jiných účetních jednotkách, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl

Nejsou takové jiné účetní jednotky.

## 1.5 Informace o průměrném evidenčním přepočteném počtu zaměstnanců a o osobních nákladech za účetní období v tis. Kč

Ukazatel	Celkem	z toho: Odměny statutárnímu orgánu (ředitel)
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	76,49	1
Osobní náklady celkem:		
a) mzdové náklady	29 563	815
b) zákonné sociální pojištění	9 739	275
c) ostatní sociální pojištění	0	0
d) zákonné sociální náklady	610	10
e) ostatní sociální náklady	0	0

## **1.6 Údaje o počtu a postavení zaměstnanců, pokud jsou zároveň členy statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou**

Ředitel obecně prospěšné společnosti je současně i jejím zaměstnancem.

## **1.7 Informace o výši stanovených odměn a funkčních požitků za účetní období členům statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou, z titulu jejich funkce, jakož i o výši vzniklých nebo smluvně sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů, s uvedením celkové výše pro každou kategorii členů**

Řediteli organizace byla vyplácena za jeho práci dle uzavřené pracovní smlouvy mzda. Výše mzdy byla stanovena správní radou. Členům správní a dozorčí rady nebyly v roce 2021 vyplaceny odměny.

## **1.8 Informace o účasti členů statutárních orgánů, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za vykazované účetní období obchodní smlouvy nebo jiné smluvní vztahy**

Statutární orgán – ředitel společnosti je současně:

- a) jednatelem a společníkem obchodní společnosti Kasea CZ s.r.o., která v roce 2021 neposkytla účetní jednotce Centrum sociálních služeb, o.p.s. žádné služby
- b) zakladatelem a ředitelem ústavu Sociální akademie BN, z.ú. (do 1. 3. 2020 Bílý nosorožec, o.p.s.). Centrum sociálních služeb o.p.s. a Sociální akademie BN, z.ú., uzavřely dne 27. 1. 2020 servisní smlouvu o organizačním zajištění realizace akreditovaného vzdělávání. V roce 2021 přijala od Sociální akademie BN, z.ú., plnění v objemu 1.618.084,70 Kč a současně poskytla tomuto subjektu plnění v celkové hodnotě 45.600,- Kč.

Člen správní rady JUDr. Milan Čichoň poskytl společnosti právní služby v celkové výši 24.684,- Kč.

Členka dozorčí rady Ing. Gabriela Václavíková v roce 2021 poskytla služby zpracování účetnictví v celkové výši 6.050,- Kč.

Zbývající členové správní a dozorčí rady nemají účast v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za vykazované účetní období smluvní vztahy.

## **1.9 Informace o výši záloh, závdavků a úvěrů, poskytnutých členům statutárních orgánů, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky, o dlužích přijatých na jejich účet jako i určitý druh záruky**

Nic z toho nebylo poskytnuto.

## **1.10 Informace o odměně přijaté auditorem za povinný audit roční účetní závěrky**

Celková odměna přijatá auditorem v roce 2021 za audit účetní závěrky činila 72.600,- Kč včetně DPH.

## 2 POUŽÍVANÉ ÚČETNÍ METODY, OBECNÉ ÚČETNÍ ZÁSADY A ZPŮSOBY OCEŇOVÁNÍ

Přiložená účetní závěrka byla připravena podle zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví, podle vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví a v souladu s Českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů (tj. Český účetní standard č. 401-414). Všechny předpisy byly použity ve znění platném k 31. 12. 2021.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu o oceňování majetku historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad o schopnosti účetní jednotky pokračovat ve svých aktivitách.

Účetní jednotka dodržuje účetní metody upravené v § 4 odst. 8 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a v § 32-42 prováděcí vyhlášky k tomuto zákonu (vyhláška č. 504/2002 Sb.).

### 2.1 Způsob ocenění majetku

#### Zásoby:

- nakupované zásoby se oceňují ve skutečných pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a vedlejší pořizovací náklady
- ocenění zásob vlastní výroby – ve vlastních nákladech

**Peněžní prostředky a ceniny, pohledávky, závazky:** jsou oceňovány jmenovitými hodnotami

#### Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek:

- pořízený majetek se oceňuje ve skutečných pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a vedlejší pořizovací náklady
- majetek vytvořený vlastní činností je oceňován vlastními náklady, jejichž součástí jsou přímé výrobní náklady a výrobní režie
- darovaný majetek byl oceněn v reprodukční ceně

### 2.2 Opravné položky k majetku

V účetním období roku 2021 byly vytvořeny 100 % opravné položky k pohledávkám po splatnosti déle než 12 měsíců z nájemních smluv a smluv o ubytování, které již nebudou uhrazeny.

### 2.3 Způsoby odpisování dlouhodobého majetku

Dlouhodobý hmotný majetek je rovnoměrně účetně odepisován po stanovenou dobu životnosti vyplývající z odpisových skupin upravených zákonem o daních z příjmů.

Dlouhodobý nehmotný majetek je účetně odepisován po stanovenou dobu životnosti.

Drobný dlouhodobý majetek v ceně od 3 do 40 tis. Kč je účtován na účet 501 a současně aktivován 028/088.

Drobný nehmotný majetek v ceně od 7 do 60 tis. Kč je účtován na účet 518 a současně aktivován 018/078.

## **2.4 Přepočet aktiv a závazků v cizí měně**

Nejsou evidována žádná aktiva ani pasiva v cizích měnách, která by bylo nutné přepočítávat na českou měnu.

## **2.5 Způsob stanovení reálné hodnoty příslušného majetku a závazků**

Ve sledovaném období nepoužívala účetní jednotka ocenění reálnou hodnotou.

## **2.6 Informace o odchylkách od metod podle § 7 odst. 5 zákona**

Během účetního období nedošlo k žádným odchylkám od těchto metod.

## **2.7 Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy:**

Účetní jednotka zpracovává účetní záznamy pomocí prostředků výpočetní techniky, účetnictví je vedeno v účetním softwaru PREMIER, jehož výstupy jsou převáděny do tištěné podoby.

Účetní záznamy jsou archivovány na zálohovacím serveru CSSO a v tiskové podobě v pořadačích po zákonem předepsanou dobu v sídle společnosti.

### 3 DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

#### 3.1 Přijaté dotace na provozní účely nebo na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku ze státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků nebo ze státních fondů, včetně uvedení výše dotací a jejich zdrojů

Poskytovatel	Název projektu	Čerpáno 2021	Částka k čerpání, max. ze smlouvy	Vratka
Moravskoslezský kraj	Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 a financovaném z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	11 789 073,39 Kč	11 864 000,00 Kč	74 926,61 Kč
Moravskoslezský kraj	Podpora služeb sociální prevence na roky 2020-2021	13 289 391,33 Kč	13 739 377,17 Kč	450 418,84 Kč (z toho 433 Kč vráceno již v roce 2021)
Moravskoslezský kraj	Program podpory činnosti v oblasti rodinné politiky, sociálně právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2021	544 714,49 Kč	579 000,00 Kč	34 285,51 Kč
Moravskoslezský kraj	Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2021	108 000,00 Kč	108 000,00 Kč	0,00 Kč
Moravskoslezský kraj	Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2021 v rámci dotačního titulu PSD 3/21	912 388,71 Kč	1 039 000,00 Kč	126 611,29 Kč
Statutární město Ostrava	Neinvestiční účelová dotace v oblasti sociální péče	2 321 714,23 Kč	2 347 000,00 Kč	25 285,77 Kč
Statutární město Ostrava	Neinvestiční účelová dotace v oblasti prevence kriminality	978 805,00 Kč	980 000,00 Kč	1 195,00 Kč
Statutární město Ostrava – městský obvod Ostrava - Jih	Účelová dotace v oblasti sociální péče	35 000,00 Kč	35 000,00 Kč	0,00 Kč
Statutární město Ostrava – městský obvod Ostrava - Jih	Účelová dotace v oblasti volnočasových aktivit	73 347,00 Kč	90 000,00 Kč	16 653,00 Kč (vráceno již v roce 2021)
Statutární město Ostrava – městský obvod Ostrava Vítkovice	Realizace volnočasového klubu pro děti v městském obvodě Vítkovice na rok 2021	104 575,04 Kč	130 000,00 Kč	25 424,96 Kč
Město Frýdek-Místek	Program podpory a rozvoje sociálních služeb pro rok 2021	150 000,00 Kč	150 000,00 Kč	0,00 Kč
Město Hlučín	Veřejnoprávní smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu města Hlučína na rok 2021	100 000,00 Kč	100 000,00 Kč	0,00 Kč
Úřad práce České republiky	Státní příspěvek na výkon péčovské péče (bližší viz. komentář pod tabulkou)	8 674 601,64 Kč	9 200 000 Kč	0,00 Kč
ČR - Ministerstvo práce a sociálních věcí	Práce s lidmi v dluhové pastí a prevence jejího vzniku (bližší viz. komentář pod tabulkou)	1 302 854,75 Kč	3 546 625,00 Kč	0,00 Kč
ČR - Ministerstvo práce a sociálních věcí	Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti (bližší viz. komentář pod tabulkou)	1 119 494,10 Kč	2 906 250,00 Kč	191 820,03 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	Mimořádný dotační titul MPSV pro rok 2021	1 902 051,08 Kč	1 902 055,00 Kč	3,92 Kč
Moravskoslezský kraj	Vratka dle závěrečného vyúčtování vyrovnávací platby	-372 288,66 Kč	0,00 Kč	372 288,66 Kč
<b>Celkem</b>		<b>43 033 722,10 Kč</b>		<b>1 318 913,59 Kč</b>

## **Vratka dle závěrečného vyúčtování vyrovnávací platby**

Střediska 101 – Azylový dům pro muže Palackého a 102 – Dům pro matky s dětmi vykázaly za rok 2021 nadměrnou vyrovnávací platbu. Vrácení nadměrné vyrovnávací platby je zachyceno v účetnictví na účtu 691.200 – Provozní dotace – dotace MSK se záporným znaménkem, protože nadměrná vyrovnávací platba ve své podstatě představuje vrácení dotace.

## **Státní příspěvek na výkon pěstounské péče**

Tento příspěvek je neinvestičním transferem ze státního rozpočtu určeným na pokrytí nákladů vynakládaných na zajišťování pomoci osobám pečujícím, osobám v evidenci a svěřeným dětem nevyčerpané prostředky tohoto státního příspěvku lze převést do následujícího roku a pokračovat v jejich čerpání na stanovený účel.

- pro rok 2021 byl přiznán státní příspěvek ve výši 9.200.000,- Kč (z toho 52.000,- Kč bylo proplaceno až v roce 2022), z minulých let zůstávají nevyčerpané příspěvky ve výši 1.906.336,53 Kč,
- v roce 2021 bylo z dotace pro rok 2021 vyčerpáno: 8.674.601,64 Kč,
- do následujícího období byl převeden nevyčerpaný příspěvek z roku 2021 a z minulých let v celkové částce: 2.431.734,89 Kč.

## **Projekt: Práce s lidmi v dluhové pasti a prevence jejího vzniku**

realizace projektu: 1. 9. 2019 – 28. 2. 2022

celková maximální výše neinvestiční dotace za dobu realizace projektu: 3.546.625 Kč

- v roce 2019 bylo poskytnuto: 1.063.987,50 Kč
- v roce 2019 bylo čerpáno: 309.559,29 Kč
- v roce 2020 bylo poskytnuto: 1.062.865,64 Kč
- v roce 2020 bylo čerpáno: 1.294.021,36 Kč
- v roce 2021 bylo poskytnuto: 1.379.025,63 Kč
- v roce 2021 bylo čerpáno: 1.302.854,75 Kč
- do následujícího období bylo převedeno: 599.443,37 Kč

## **Projekt: Cestou spolupráce ke spokojenému dítěti**

realizace projektu: 1. 11. 2019 – 31. 10. 2021

celková maximální výše neinvestiční dotace za dobu realizace projektu: 2.906.250,- Kč

v roce 2019 bylo poskytnuto: 1.162.500,- Kč

- v roce 2019 bylo čerpáno: 94.505,59 Kč
- v roce 2020 bylo poskytnuto: 1.066.504,97 Kč
- v roce 2020 bylo čerpáno: 1.256.743,61 Kč
- v roce 2021 bylo poskytnuto: 677.245,03 Kč
- v roce 2021 bylo čerpáno: 1.119.494,10 Kč

na základě schválené závěrečné zprávy o realizaci a s ní související závěrečné žádosti o platbu byly vráceny nevyčerpané peněžní prostředky ve výši 191.820,03 Kč (částka vrácena v roce 2022) do následujícího období bylo převedeno: 243.686,67 Kč (nevyčerpaná část dotace a prostředků na úhradu nákladů spojených s ukončením projektu)

## **Projekt: Poradenství pro občany – odborné sociální poradenství „Hlučínsko“**

realizace projektu: 1.1.2018-31.12.2020

na základě schválené závěrečné zprávy o realizaci vyhotovené v roce 2021 a s ní související závěrečné žádosti o platbu byly roce 2021 vráceny nevyčerpané peněžní prostředky ve výši 52.226,09 Kč, do následujícího období bylo převedeno: 96.006,99 Kč (nevyčerpaná část dotace a prostředků na úhradu nákladů spojených s ukončením projektu)



### 3.2 Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů, jedná-li se o významné položky, nebo pokud to vyžaduje zvláštní právní předpis

Poskytovatel	Název projektu	Přijato v roce 2021	Částka k čerpání, max. ze smlouvy	Čerpáno 2021	K čerpání v následujícím období (účet 384)
Spolek Otevřená budoucnost, z. ú.	Dar	2 400,00 Kč	2 400,00 Kč	2 388,00 Kč	12,00 Kč
Statutární město Ostrava, ÚMOB Vítkovice	Dar pro Program sekundární prevence	7 000 Kč	7 000,00 Kč	0,00 Kč	7 000,00 Kč
Obec Vřesina	Dar pro PS	32 997 Kč	32 997 Kč	32 997 Kč	0,00 Kč
Heimstaden Czech, s.r.o.	Dar pro ADM	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000,00 Kč	0,00 Kč
Heimstaden Czech, s.r.o.	Dar pro DPC F-M	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000,00 Kč	0,00 Kč
Nadace Terezy Maxové dětem	Dar pro projekt Nechme dětem dětství (na roky 2020 a 2021)	144 000 Kč	716 000 Kč na roky 2020 a 2021	482 886,67 Kč	0 Kč
Nadace Terezy Maxové dětem	Dar pro projekt Nechme dětem dětství (na roky 2021 a 2022)	761 600 Kč	952 000 Kč	168 089,54 Kč	593 510,46 Kč
<b>Celkem</b>		<b>967 997 Kč</b>		<b>706 361,21 Kč</b>	<b>600 522,46 Kč</b>

### 3.3 Poskytnuté dary:

Účetní jednotka v roce 2021 dary neposkytla.

### 3.4 Přehled o veřejných sbírkách podle zvláštního právního předpisu s uvedením účelu a výši vybraných částek:

V roce 2021 nebyla uskutečněna žádná veřejná sbírka.

### 3.5 Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejícího účetních období, zejména rozdělení zisku:

Ztráta za rok 2020 ve výši 182 tis. Kč byla převedena z účtu 931-Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení na účet 932-Nerозdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let.

### 3.6 Informace o výsledku hospodaření

Středisko zkratka	Název střediska	/Hospodářský výsledek (v tis. Kč)/			
		Hlavní činnost		Doplňková činnost	
		Před rozpuštěním správní režie na jednotlivá střediska a bez nákladů a výnosů z vnitrofaktura ce (tvořena především osobními náklady)	Po zohlednění správní režie a vnitrofakturace	Před rozpuštěním správní režie na jednotlivá střediska a bez nákladů a výnosů z vnitrofak turace (tvořena především osobními náklady)	Po zohlednění správní režie a vnitrofakturace
101 ADM	Azylový dům pro muže Palackého	-10	-10	0	0
102 ADMD	Azylový dům pro matky s dětmi	-5	-5	0	0
103 DPC	Domov na půl cesty Bozděchova	-55	-55	0	0
104 DPC F-M	Domov na půl cesty Frýdek-Místek	63	63	0	0
201 SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	-36	-36	0	0
202 RP	Rodinná poradna	9	9	0	0
203 PS	Pečovatelská služba	218	218	0	0
205 KCD	Krizové centrum pro děti a rodinu	0	0	0	0
206 SAS NJ	Sociálně aktivizační služby Nový Jičín	0	0	0	0
301 NRP	Náhradní rodinná péče	1 257	0	0	0
501 SA	Sociální akademie	0	0	-4	-4
601 ESF	Projekty ESF	0	0	0	0
602 Projekt	Projekty vlastní	0	0	674	476
603 Projekty	Projekty/aktivity mimo krajskou síť	0	0	0	0
701 Prevence	Sekundární prevence	-1	-1	0	0
901 Správa	Správa	-1 397	0	0	0
902 Skalice	Rekreační středisko Skalice	0	0	-47	11
<b>Celkem</b>		<b>43</b>	<b>183</b>	<b>623</b>	<b>483</b>

Ve výkazu zisku a ztráty jsou vnitrofakturace a převod správní režie vykázány v nákladech na ř. 28 – Převod správní režie a vnitrofakturace, z důvodu neexistence položky s příslušnou vykazovací schopností.

### 3.7 Informace o rozsahu, ve kterém byl výpočet zisku nebo ztráty ovlivněn způsoby oceňování finančního majetku v průběhu účetního období nebo bezprostředně předcházejícího účetního období

Jediným finančním majetkem účetní jednotky jsou peněžní prostředky v bance a v pokladně, které jsou oceněny svou jmenovitou hodnotou a nemají vliv na výpočet hospodářského výsledku.

### 3.8 Informace o významných rozdílech mezi daňovou povinností připadající na běžné nebo minulé účetní období a již zaplacenou daní v těchto účetních obdobích

Za běžné ani minulé období nevznikly rozdíly mezi daňovou povinností a skutečně zaplacenou daní.

### 3.9 Informace o způsobu zjištění základu daně z příjmů, použitých daňových úlevách a způsobech užití prostředků v běžném účetním období, získaných z daňových úlev v předcházejících zdaňovacích obdobích, v členění za jednotlivá zdaňovací období podle požadavku zvláštních právních předpisů

Při stanovení základu daně se vycházelo z dosaženého výsledku hospodaření, který byl upraven o výnosy a náklady, které nejsou předmětem daně.

Za rok 2021 nebyl uplatněn § 20 odst. 7 zákona o daních z příjmů a byla snížena daňová povinnost o částku, o níž mohou poplatníci, kteří nejsou založeni nebo zřízeni za účelem podnikání, daňovou povinnost snížit.

## 4 DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K ROZVAZE

### Dlouhodobý majetek

Významné přírůstky: V účetním období roku 2021 byl pořízen drobný majetek ve výši 392.521,70 Kč.

Významné úbytky: V účetním období roku 2021 byl vyřazen drobný majetek ve výši 82.372,20 Kč.

#### Celkový přehled o pohybech v dlouhodobém majetku:

Druh	Hodnota k 1.1.2021	Přírůstky	Úbytky	Hodnota k 31.12.2021
DNM, DDNM	606 148,25 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	606 148,25 Kč
DHM	2 699 807,50 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	699 807,50 Kč
DDHM	3 699 462,06 Kč	397 521,70 Kč	82 371,20 Kč	4 014 612,56 Kč

Oprávký k jednotlivým druhům majetku:	Hodnota k 1.1.2021	Přírůstky	Úbytky	Hodnota k 31.12.2021
Oprávký k DNM, DDNM	606 148,25 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	606 148,25 Kč
Oprávký k DHM	1 971 030,50 Kč	268 930,00 Kč	0,00 Kč	2 239 960,50 Kč
Oprávký k DDHM	3 699 462,06 Kč	82 371,20 Kč	397 521,70 Kč	4 014 612,56 Kč

### Najatý a vypůjčený majetek

Obecně prospěšná společnost vykonává svou činnost v sedmi budovách a dvou bytových jednotkách na základě pěti smluv o vypůjčce uzavřených se Statutárním městem Ostrava.

Dále vykonává svou činnost v několika najatých prostorách v Ostravě, Frýdku-Místku, Odrách, Novém Jičíně.

### Informace o existenci majetkových cenných papírů, vyměnitelných a prioritních dluhopisů nebo podobných cenných papírů nebo práv, s udáním jejich počtu a rozsahu práv, která propůjčují

Neexistuje takový majetek.

## 4.1 Pohledávky:

<b>stav pohledávek k 31. 12. 2021 (účtová skupina 31):</b>	=	<b>939 tis. Kč</b>
z toho:		
pohledávky za odběrateli	=	317 tis. Kč
poskytnuté provozní zálohy	=	310 tis. Kč
jiné pohledávky – za klienty	=	312 tis. Kč

Pohledávky za klienty po splatnosti nad 365 dnů činí 201 tis. Kč. K výše uvedeným pohledávkám byly vytvořeny opravné položky ve výši 100 % dlužné částky, tj. celkem 201 tis. Kč.

## 4.2 Závazky:

<b>stav závazků k 31. 12. 2021 (účtová skupina 32)</b>	=	<b>208 tis. Kč</b>
z toho:		
závazky za dodavateli	=	171 tis. Kč
ostatní závazky	=	37 tis. Kč
přijaté zálohy	=	0 tis. Kč

Společnost neeviduje žádné závazky po splatnosti.

### **Přehled splatných dluhů pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti**

Účetní jednotka neměla k 31. 12. 2021 splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

### **Přehled splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění**

Účetní jednotka neměla k 31. 12. 2021 splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění.

### **Evidované daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů**

Účetní jednotka neměla k 31. 12. 2021 daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

### **Informace o částkách dlužených, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let.**

Účetní jednotka neměla takové dlužné částky.

### **Informace o výši všech dluhů účetních jednotek, krytých plnohodnotnou zárukou, danou touto účetní jednotkou, s uvedením povahy a formy záruky**

Účetní jednotka neposkytla žádné záruky za dluhy jiných účetních jednotek.

### **Celková výše finančních nebo jiných dluhů, které nejsou obsaženy v rozvaze**

Veškeré dluhy jsou v rozvaze obsaženy.

### **Rozpis dlouhodobých bankovních úvěrů včetně úrokových sazeb a popisu zajištění úvěru**

Účetní jednotka nemá žádné bankovní úvěry.

## 4.3 Vlastní jmění:

účet 901-Vlastní jmění - darovaný a dotovaný DHM - stav k 31. 12. 2021:

Druh	Hodnota na účtu 901 k 1.1.2021	Přírůstky	Úbytky	Odpisy	Hodnota k 31.12.2021
Darovaný DHM	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
DHM pořízený z dotace	436 577,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	145 523,00 Kč	291 054,00 Kč
Celkem	436 577,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	145 523,00 Kč	291 054,00 Kč

Na účtu vlastního jmění je vykazována hodnota darovaného a dotovaného dlouhodobého majetku snižená o oprávkky k tomuto majetku zaúčtované na účet 648-Zúčtování fondů.

## 5 OSTATNÍ DŮLEŽITÉ SKUTEČNOSTI

### Pojištění:

Nemovitý a movitý majetek užívaný na základě smluv o výpůjčce jsou pojištěny půjčitelem.

Účetní jednotka má dostatečně pojištěn soubor vlastního zařízení proti živlům, krádeži a vandalismu.

Účetní jednotka má rovněž sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu v dostatečném rozsahu.

Sestaveno dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky	Právní forma účetní jednotky	Předmět činnosti
1.5. 2022	Ing. Jiří Drastík ředitel	Obecně prospěšná společnost	Poskytování sociálních služeb



# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro zakladatele, správní radu a dozorčí radu

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s

### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1. Obecné údaje přílohy této účetní závěrky.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv obecně prospěšné společnosti Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.**

### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### Jiné skutečnosti

V březnu 2020 byla v České republice potvrzena existence nového koronaviru SARS-CoV-2 způsobujícího virovou chorobu Covid-19. Od té doby jsou v rámci České republiky i celosvětově zavedena různá opatření v souvislosti s bojem proti šíření této virové choroby. Vedení Společnosti zvažilo potenciální dopady COVID-19 na své aktivity a dospělo k závěru, že nemají významný vliv na předpoklad neomezené doby trvání Společnosti. Zvýšené náklady Společnosti vyvolané touto chorobou za rok 2021 byly plně kompenzovány účelovými dotacemi.

### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve



všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

**Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že**

- **ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a**
- **ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.**

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti.

**V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

#### **Odpovědnost ředitele Společnosti za účetní závěrku**

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

#### **Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky**

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské



postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Opavě dne 4. května 2022

AUDITORSKÁ SPOLEČNOST:



Audit – daně STEINOVÁ s.r.o.  
Mlýnská 1022/21  
746 01 Opava-Předměstí  
Auditorské oprávnění KAČR č. 527

STATUTÁRNÍ AUDITOR  
odpovědný za provedení auditu  
jménem auditorské společnosti:

Ing. Daniela Steinová  
Auditorské oprávnění KAČR č. 1194

strana 3 z 3

# SCHVÁLENÍ VÝROČNÍ ZPRÁVY SPRÁVNÍ RADOU



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA  
obecně prospěšná společnost

Jahnova 12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
Telefon: 595 054 019

## Zápis z jednání správní rady Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s. dne 10. 6. 2022

Přítomni: Ing. Jiří Drastík, Ing. Jiřina Zdražilová, Mgr. Gabriela Pchálková, JUDr. Milan Čichoň

### Program jednání:

- 1. schválení výroční zprávy za rok 2021**  
Schválena.
- 2. schválení účetní závěrky za rok 2021**  
Schválena.
- 3. vypořádání ztráty za rok 2020 a rozdělení zisku za rok 2021**  
Ztráta z roku 2020 ve výši 182 tis. Kč bude uhrazena z nerozděleného zisku z minulých let, zisk z roku 2021 ve výši 666 tis. Kč bude převeden na účet nerozděleného zisku z minulých let.
- 4. schválení rozpočtu na rok 2022**  
Rozpočet na r. 2022 schválen.
- 5. odměna členům správní a dozorčí rady**  
Členům správní rady bude vyplacena odměna za rok 2021 12.000,-Kč každému  
Dozorčí radě nebude odměna vyplacena.
- 6. stanovení mzdy a stanovení odměny ředitele**  
Mzda ředitele se nemění. Roční odměna za rok 2021 byla přiznána již v uplynulém roce 2021.
- 7. Různé**  
Správní rada rozhodla o zrušení živnosti provádění staveb, jejich změn a odstraňování a pověřuje ředitele společnosti ke zrušení živnostenského listu a zrušení zápisu v obchodním rejstříku.

JUDr. Milan Čichoň

Mgr. Gabriela Pchálková

Ing. Jiřina Zdražilová

# PODĚKOVÁNÍ

**Srdečně děkujeme** všem dárcům, institucím, firmám i jednotlivcům za podporu, kterou nám v roce 2021 poskytli.

**Děkujeme, že jste s námi a že nám pomáháte zlepšovat život rodinám, jednotlivcům i samotným dětem.**

## NAŠI PARTNEŘI



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



ÚŘAD PRÁCE  
ČESKÉ REPUBLIKY



Moravskoslezský  
kraj

# OSTRAVA!!!



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský  
kraj



# OSTRAVA!!!

OSTRAVA-JIH



# OSTRAVA!!!

VÍTKOVICE



Frýdek-Místek



Hlučín



Karviná

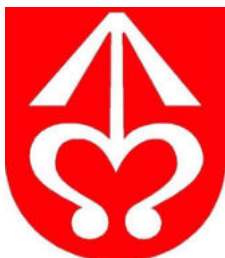


Klimkovice

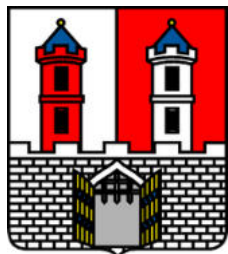


Nový Jičín





Bílovec



Hradec nad Moravicí



Odry



Stará Ves nad Ondřejnicí



Krásné Pole



Olbramice



Otice



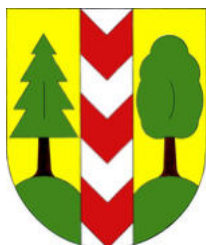
Pustá Polom



Raduň



Slatina



Skřípov



Těškovice



Velká Polom



Vřesina



Zbyslavice



ZŠ A MŠ  
MUDr. E. LUKÁŠOVÉ  
A KLEGOVA



Nadace Terezy Maxové dětem

Karel Komárek  
Family  
Foundation



Heimstaden



HOLOSOFICKÁ  
SPOLEČNOST ČESKÁ  
REPUBLIKA, O.P.S.