



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. 1111/0/2024

**Azylový dům pro muže**  
Palackého 993/61, Moravská Ostrava a Přívoz

### **Centrum sociálních služeb Ostrava, obecně prospěšná společnost**

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

zastoupena Bc. Lukášem Javorkem

IČO 28659392

*v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“*

a

pan: .....

narozen: .....

trvalé bytem: .....

*v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“*

### **u z a v ř e l i**

níže uvedeného dne, měsíce a roku

**smlouvu o poskytování sociální služby v Azylovém domě pro muže dle § 57 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)** a dle vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona.

**Smlouva se uzavírá za účelem dosažení těchto osobních cílů nebo potřeb uživatele:**

.....  
.....  
.....

Konkrétní kroky k naplnění osobních cílů a potřeb uživatele jsou stanovovány, vyhodnocovány a upravovány v individuálních plánech.

### **Článek I.**

#### **Rozsah poskytování sociální služby**

Předmětem této smlouvy je poskytování podpory v oblasti níže uvedených činností. Uživatel má právo využít kteroukoliv z níže uvedených činností, které se poskytovatel zavazuje poskytovat.

1. pomoc při zajištění stravy – vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy;
2. poskytnutí ubytování – umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla;

3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zejména pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů;
4. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
5. Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

## **Článek II. Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 01. 01. 2024 do 31. 12. 2024**. Nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## **Článek III. Výše úhrady, způsob jejího placení a vyúčtování**

1. Výše úhrady za ubytování činí 195,-Kč/den.
2. Platbu za ubytování je uživatel povinen uhradit bezhotovostním převodem na číslo účtu **6630430379/0800, variabilní symbol 11112024**, nebo v hotovosti vedoucímu azylového domu. Uživatel při platbě v hotovost obdrží doklad o uhrazení platby.
3. Uživatel je povinen uhradit úhradu za ubytování nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží, nebo v případě skončení smlouvy v průběhu měsíce v poslední den platnosti a účinnosti smlouvy.
4. Přeplatky na úhradách za ubytování je poskytovatel povinen vyúčtovat.
5. Na žádost uživatele je poskytovatel povinen předložit písemně finanční vyúčtování úhrad za ubytování.

## **Článek IV. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba sjednaná v **Článku I.** smlouvy se poskytuje v Azylovém domě pro muže, Palackého 993/61, Ostrava – Přívoz, 702 00, provozovaném Poskytovatelem.
2. Služba je poskytována 24 hodin denně.

## **Článek V. Ubytování**

1. Uživateli je poskytnuto ubytování v pokoji s vybavením dle Protokolu o předání a převzetí obytných prostor a majetku, který je přílohou této smlouvy.
2. Uživatel má právo využívat ostatní společné prostory (WC, koupelna, kuchyň, zahrada) Azylového domu v souladu s Pravidly Azylového domu pro muže.
3. Uživatel je povinen se o prostory a vybavení Azylového domu starat takovým způsobem, aby nedocházelo k jeho nepřiměřenému opotřebení nebo poškození.
4. Uživatel je povinen podílet se na úklidu společných prostor dle Pravidel Azylového domu.
5. Ubytování zahrnuje vytápění budovy, spotřebu teplé a studené vody, spotřebu elektřiny, odvod odpadních vod a odvoz komunálního odpadu, poskytnutí ložního prádla a lůžkovin, používání elektrických spotřebičů ve vlastnictví poskytovatele a internetové připojení v celé budově.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k užívání v dobrém technickém stavu tak, aby byl zajištěn nerušený výkon práv uživatele.

## **Článek VI. Pomoc při zajištění stravy**

V zařízení je k dispozici plně vybavená společná kuchyň, čímž jsou zajištěny podmínky pro samostatnou přípravu stravy. Uživatel může při přípravě stravy využít podporu pracovníků zařízení.

## **Článek VII. Ujednání o seznámení a o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s těmito dokumenty a porozuměl právům a povinnostem, které pro něj z těchto dokumentů vyplývají:

- a) Pravidla Azylového domu pro muže;
- b) Seznámení se zásadami požární bezpečnosti v objektu Azylového domu pro muže;
- c) Řešení nouzových a havarijních situací pro uživatele služby Azylový dům pro muže;
- d) Pravidla pro podávání a vyřizování stížností.

Uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti, které z těchto dokumentů vyplývají.

## **Článek VIII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smlouva zaniká:
  - a) uplynutím sjednané doby;
  - b) úmrtím uživatele;
  - c) dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem;
  - d) dohodou z důvodů naplněním stanovených osobních cílů a naplnění potřeb uživatele;
  - e) výpovědí uživatele bez udání důvodu;
  - f) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní lhůtou 1den, při **Závažném porušení** Pravidel Azylového domu pro muže, za což se považuje zejména:
    - fyzické napadení či verbální agrese k personálu;
    - fyzické napadení jiného uživatele služby;
    - odmítání procesu individuálního plánování;
    - úmyslné poškození, zničení, odcizení, zpronevření majetku Azylového domu nebo jiného uživatele služby;
    - platební neschopnost uživatele;
    - neohlášená nepřítomnost v Azylovém domě delší než 3 dny;
    - prokazatelně provedený trestný čin v Azylovém domě pro muže.
  - g) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní lhůtou 3 dny, **jestliže po ústním a písemném napomenutí dochází k opakovanému porušování** Pravidel Azylového domu pro muže.
2. Ke dni ukončení smlouvy je uživatel povinen pokoj vyklidit do 12:00 hodin a odevzdat poskytovateli se vším zařízením a vybavením ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. O převzetí pokoje a dalšího vybavení pořídí obě strany zápis do Protokolu o předání a převzetí obytných prostor a majetku, který je přílohou této smlouvy.
3. V případě, že nedojde k předání pokoje a dalšího vybavení ze strany uživatele, budou jeho osobní věci uskladněny v Azylovém domě na dobu 30 dní. Následně budou zlikvidovány.

**Článek IX.**  
**Všeobecná ustanovení**

1. Poskytnutím osobních údajů v tomto dokumentu uživatel souhlasí s jejich zpracováním v nezbytné míře a po nezbytně nutnou dobu za účelem řešení dané situace a k nahlédnutí kontrolními orgány dle Pravidel zpracování osobních údajů v organizaci a platné legislativy ČR.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na základě žádosti uživateli přístup do jeho osobní dokumentace nebo s jeho písemným souhlasem umožnit přístup do dokumentace třetí osobě.
3. Změny této smlouvy jsou možné jen formou písemného dodatku ke smlouvě a to po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních. Jedno vyhotovení se zakládá do osobní dokumentace uživatele, druhé vyhotovení obdrží uživatel, třetí vyhotovení se zakládá do evidence smluv v sídle ředitelství organizace.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu včetně vnitřních pravidel uvedených v **Článku VII.** přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne: **01. 01. 2024**

.....

podpis uživatele služby

.....

podpis poskytovatele služby