



Financováno  
Evropskou unií



## **CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA**

obecně prospěšná společnost

### **RODINNÁ PORADNA, NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ**

Jahnova 12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Telefon: 595 054 000, 605 292 252

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK „Nechme dětem dětství“**

### **CO DĚLÁME**

Pomáháme dětem a jejich blízkým žít život bez násilí a posilovat zdravé vztahy v rodině.

Na situaci v rodině se díváme očima dítěte, chráníme jeho nejlepší zájem a poskytujeme odbornou pomoc celé rodině s cílem zastavit násilí v blízkých vztazích.

Prostřednictvím specializovaného programu „NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ“ poskytujeme služby v rámci pověření k sociálně-právní ochraně dětí (dle § 40 zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí).

### **ČEMU VĚŘÍME**

Děti pro svůj zdravý vývoj potřebují bezpečné rodinné prostředí.

Děti žijící v rodinách, kde se vyskytuje násilí, jsou obzvláště zranitelné a potřebují pomoc. A to bez ohledu na to, zda se jedná o násilí fyzické, psychické, sexuální, ekonomické či sociální.

Abychom mohli těmto dětem efektivně pomoci, spolupracujeme se všemi členy rodiny. Rodiče vnímáme jako nepostradatelné partnery ve spolupráci.

Všechny spolupracující strany mají náš respekt a jejich bezpečí je pro nás na prvním místě.

Nikoho nesoudíme. Poškozující jednání ale jasně pojmenováváme a pomáháme ho měnit v zájmu dítěte.

Odmítáme násilí jako takové. Každý z nás má právo zlobit se a vyjadřovat vztek, nikdo však nemá právo chovat se násilně a ubližovat druhým.

Věříme ve změnu. Násilí je možné zastavit. Pomoc si zaslouží všichni – jak osoby, na kterých se jiní násilí dopouští, tak osoby, které se násilně chovají.

Abychom dokázali rodině dobře pomoci, potřebujeme úzkou spolupráci s dalšími subjekty (OSPOD, PČR, soudy, Intervenční centra aj.).

### **KOMU POMÁHÁME**

Pomáháme dětem:

- Hájit jejich právo na dětství bez násilí.
- Co nejlépe zpracovat zkušenost s násilím.
- Vytvářet zdravé vztahy a nenapodobovat zraňující chování rodičů.

Pomáháme rodičům:

- Zvládnout obtížnou situaci a zůstat přítom mámou a tátou.

Pomáháme celé rodině:

- Zajistit bezpečí.
- Zastavit násilí v rodině.
- Najít ztracenou stabilitu.
- Posílit zdravé vztahy v rodině.

## Nakládání a zpracování osobních údajů

O průběhu poskytování programu je vedena spisová dokumentace, ta obsahuje zejména zápisy z jednotlivých konzultací, informovaný souhlas, popř. jiné dokumenty související s Vaším případem. Údaje jsou evidovány a zabezpečeny v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí a vnitřní směrnicí Centra sociálních služeb Ostrava o.p.s. o pravidlech zpracování osobních údajů v organizaci, která je v souladu s legislativou ČR a nařízením GDPR.

· Máte právo nahlédnout do této spisové dokumentace, a to dle výše uvedené směrnice Centra sociálních služeb Ostrava o.p.s. Chcete-li využít svého práva nahlédnout do spisové dokumentace, obraťte se na kteréhokoliv pracovníka programu. Tento pracovník s Vámi sepíše písemnou žádost a předá ji správci osobních údajů, který posoudí, zda neexistuje relevantní důvod pro odmítnutí této žádosti. Správce Vám pak dá vyrozumění, kdy a jakou formou je možno do spisové dokumentace nahlédnout.

· Pracovníci programu NDD jsou povinni dle § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se v rámci konzultací dozví. Údaje týkající se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, sdělujeme jiným subjektům, jen stanoví-li to zákon o sociálních službách nebo jiný zvláštní zákon (např. § 128 občanského soudního řádu, § 8 trestního řádu nebo § 10 nebo § 53 zákona o sociálně-právní ochraně dětí). V jiném případě je k předání těchto údajů zapotřebí souhlasu klienta.

Projekt je realizován s finanční podporou:



**Financováno  
Evropskou unií**