

## Jak žádat o službu

*Pokud máte zájem využít naší službu, pak:*

Nás kontaktujte a domluvte si jednání osobně na adrese **Bozděchova 1792/10, Moravská Ostrava**, e-mailem na **dpc@css-ostrava.cz**, telefonicky na čísle **595 054 005 nebo 605 893 131**.

Jednání proběhne v dohodnutý den a čas v kanceláři sociálních pracovníků služby. *Nezapomeňte si, prosím, vzít s sebou občanský průkaz.*

Na jednání bude řešeno, co v průběhu pobytu ve službě potřebujete řešit, čeho byste chtěli dosáhnout, s čím byste potřebovali pomoci a co vám může být nabídnuto. Také se dozvíte, jak bude vypadat naše spolupráce, jaká budou vaše práva a povinnosti, pokud se rozhodnete službu využívat. Vyplníte žádost o službu a budete provedeni prostory služby a pokoje k ubytování se společnými prostory. Ze společného jednání bude vytvořen krátký zápis.

V závěru setkání se dohodne další postup.

*Na jednání se určitě nedoporučuje chodit pod vlivem alkoholu nebo drog, jednání bude ukončeno i v případě, že byste byli hrubí vůči zaměstnancům nebo dalším obyvatelům služby.*

### Provozní doba, kapacita a úhrada za služby Domu na půl cesty

- Kapacita služby je 21 uživatelů ve 14ti pokojích (8 jednolůžkových, 5 dvoulůžkových a 1 třílůžkový).
- Sociální pracovníci jsou k zastižení v pracovních dnech vždy od 9:00 – 14:00 a dále pak dle individuální domluvy.
- Pracovníci v sociálních službách jsou v Domě na půl cesty přítomni 24 hodin denně.
- Úhrada za poskytování sociální služby činí 195,- Kč/den.
- Jednorázová, vratná záloha na škody spojené s užíváním pokoje a společných prostor služby činí 4.600,- Kč, tato může být snížena či zcela odpuštěna na základě individuálního posouzení. *Záloha je vratná pouze v případě, že nedojde k poškození majetku a uživatel má službu zcela uhrazenou.*