

Jak vstoupit do programu

Pokud máte zájem o vstup do našeho programu, můžete nás kontaktovat osobně, telefonicky, dopisem, e-mailem nebo prostřednictvím facebooku. Chcete-li se s námi spojit telefonicky nebo osobně bez předchozího objednání, máte tuto možnost každý pracovní den v době od 8:00 do 14:00 hod. na tel. č.: 774 789 810 nebo adrese Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava.

Každý má v rámci poskytování naší služby svého tzv. „klíčového pracovníka“. Klíčový pracovník je ten, se kterým se domlouváte na své konkrétní zakázce (osobním cíli) a poté na tomto cíli společně pracujete. V průběhu spolupráce máte právo svou zakázku změnit.

Konzultace v rámci programu mohou probíhat po předchozí domluvě s pracovníkem každý pracovní den od 7:00 do 18:00 hod. Délka konzultace s jedním člověkem je zpravidla 60 minut, konzultace s párem nebo rodinou trvá zpravidla 90 minut.

- V případě, že se na domluvenou konzultaci nemůžete dostavit, omluvte se, prosím, předem.
- Veškeré činnosti programu jsou poskytovány bezplatně.
- Na konzultaci můžete přijít v doprovodu další osoby, je však nutné, aby s její přítomností souhlasily všechny zúčastněné osoby.
- Služby jsou poskytovány v českém jazyce, pakliže hovoříte jiným jazykem nebo českým znakovým jazykem, máte možnost přizvat si ke konzultaci tlumočnické služby nezajišťujeme.

Váš klíčový pracovník může využít možnosti konzultovat anonymně Váš případ na intervizi (s dalšími pracovníky poradny) nebo na supervizi (s externím odborníkem, který spolupracuje s poradnou pro potřeby zkvalitňování poskytovaných služeb). Všichni jsou vázáni pravidly mlčenlivosti.