



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.
Pečovatelská služba
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Telefon: 595 054 019 www.css-ostrava.cz

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Služba je podporována z rozpočtu Moravskoslezského kraje



Poslání služby

Posláním pečovatelské služby Centra sociálních služeb, o.p.s. je poskytovat službu osobám, které vzhledem k věku a/nebo zdravotnímu stavu nemohou vykonávat běžné činnosti samostatně, a potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována v takové míře pomoci a podpory, aby zůstala zachována důstojnost osob, podpora rozvoje jejich samostatnosti a především možnost setrvat v jejich přirozeném prostředí.

Cíl služby

Cílem Pečovatelské služby Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s. je podporovat osoby z cílové skupiny v jejich přirozeném způsobu života ve svých domovech prostřednictvím poskytování bezpečné péče a podpory s důrazem kladeným na porozumění jejich situaci.

Okruh osob, kterým je určena služba:

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři:

- Osoby 27 – 64 let se zdravotním postižením,
- Osoby 65 - 80 let (mladší senioři),
- Osoby starší 80 let (starší senioři).

Zpravidla se jedná o osoby vyžadující pomoc a podporu jiné fyzické osoby a pečovatelskou službu potřebují především v době, kdy není služba poskytována rodinou či jinou osobou blízkou (např. z důvodu zaměstnání pečující osoby).

Forma poskytované služby:

Pečovatelská služba je poskytována formou terénní tzn. v domácnostech uživatelů služby.

Časový rozsah poskytování služby:

Pondělí až pátek 6:00 – 18:00

Poskytování pečovatelské služby mimo určený časový rámec závisí na aktuální poptávce ze strany zájemců/uživatelů služby a aktuální volné kapacitě služby.

Územní rozsah služby - Moravskoslezský kraj – obce ležící mezi městy Ostrava, Opava a Bílovec (vyjmenované v rámci KSSL -viz [Krajská síť sociálních služeb v Moravskoslezském kraji | Moravskoslezský kraj | \(msk.cz\)](#), [kss-k-1-2-22.xlsx \(live.com\)](#)).

Zásady poskytování služby:

- *Diskrétnost*
- *Rovné příležitosti*
- *Individuální přístup*
- *Respektování rozhodnutí uživatele*
- *Týmová spolupráce*

Při poskytování služby rovněž dodržujeme základní zásady definované zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Od roku 2016 má Pečovatelská služba k dispozici osobní automobil sloužící k přepravování pracovníků mezi uživateli i s **umožněním podpory jejich přepravy** k zajištění důležitých osobních záležitostí.

Nákup osobního vozu byl umožněn v rámci projektu "Pečovatelská služba s mobilitou" díky dotaci Moravskoslezského kraje.



Mapa působnosti:

