



Centrum sociálních služeb
Ostrava, o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Ostrava

Veřejný závazek

Posláním služby SAS

je pomáhat rodinám s dětmi překonat **nepříznivou sociální situaci**,

- **kterou rodina není schopna zvládnout vlastními silami a**
- **která ohrožuje nezletilé děti žijící v rodině.**

Konkrétně služba reaguje na následující typy nepříznivé sociální situace:

- riziko ztráty bydlení / ztráta bydlení / nevhodné podmínky bydlení
- zadluženost rodiny
- závislost člena/členů rodiny (návykové látky, gamblerství...)
- nepříznivý zdravotní stav člena/členů rodiny
- výchovné a vzdělávací problémy dětí
- domácí násilí v rodině
- vztahové problémy, rozvrat rodiny
- nezaměstnanost
- nedostatečné kompetence rodičů (sociální, výchovné...)
- diskriminace rodiny v různých oblastech života (bydlení, zdravotní péče...)
- chudoba rodiny spojená s nenaplněním základních životních potřeb

Služba je určena rodinám s dětmi, které:

jsou buď nezletilé, nebo dosud nenarozené (rodina očekává narození dítěte).

Služba podporuje rodiny:

- úplné i neúplné
- s dítětem žijícím z různých důvodů mimo rodinné prostředí (např. přechodná pěstounská péče, dětský domov...), i rodiny, které jsou umístěním dítěte mimo rodinu ohrožené
- rodiny v agendě SPOD i mimo ni
- rodiny tvořené rodiči s biologickými dětmi i jiné podoby rodinného soužití (např. samostatný rodič s dítětem, adoptivní či pěstounská rodina, rodina doplněná dalším sňatkem...)

Cíl služby

spočívá v **odstranění nepříznivé sociální situace rodiny a v sociálním začlenění jejích členů.**

Sociální začlenění rodiny konkrétně zejména znamená:

- rodina má k dispozici vhodné bydlení
- rodina má příjem z řádného zaměstnání
- členové rodiny dokáží účelně komunikovat s úřady a institucemi, které spoluurčují jejich život (školská a zdravotnická zařízení, ÚP, orgány SPOD, poskytovatelé energií...)
- dospělí členové rodiny náležitě pečují o děti i o domácnost, děti vnímají svůj domov jako bezpečné místo, kde se dočkají porozumění a kde se učí respektu k jasným pravidlům
- rodina má běžný přístup k potřebné lékařské péči (její členové jsou registrováni u vybraného lékaře, mají průkazy pojištění...)
- děti řádně docházejí do školy a smysluplně tráví svůj volný čas
- členy rodiny neohrožuje závislost (např. na hazardu, omamných látkách...)
- členové rodiny se orientují v základech dluhové problematiky, rodina dokáže dobře hospodařit a aktivně řeší svoje případné zadlužení
- členové rodiny se k sobě chovají s respektem, v rodině se nevyskytuje domácí násilí ani jiné závažné vztahové problémy
- členové rodiny mají základní povědomí o svých právech a povinnostech a s tím související odpovědnosti v oblasti lidských a sociálních práv

Služba poskytuje následující činnosti:

- podpora při výchově dítěte
- podpora při základní péči o dítě
- podpora při zajištění stabilního domova pro dítě (podpora při zajištění vhodného bydlení pro rodinu/podpora při nalezení a udržení vhodného zaměstnání/podpora při náležitém hospodaření a dosažení finanční stability/podpora při vedení domácnosti)
- podpora při péči o zdraví a zdravý životní styl dítěte/členů rodiny
- podpora při zajištění vzdělávání dítěte
- podpora při naplňování potřeby poznávání a hry
- podpora při zajišťování sebezvoje dítěte
- podpora funkční komunikace a sounáležitosti v rodině, vč. podpory při řešení konfliktních a krizových situací
- podpora při posilování vztahu mezi rodičem a dítětem, vč. podpory při zprostředkování vzoru a otevřené budoucnosti
- podpora při uplatňování základních práv a svobod (lidských, občanských a rodičovských)
- posilování celkové samostatnosti a zodpovědnosti a za vlastní život a rozhodnutí/průběžná motivace uživatele
- podpora při jednání s orgánem SPOD, PČR, soudy
- podpora při vyhledávání a zpracování aktuálních informací

Hlavní principy poskytované služby:

Respekt: Pracovníci vedou uživatele k tomu, aby rozuměli důsledkům své volby, a jejich rozhodnutí respektují.

Individuální přístup: Poskytování a plánování služby odpovídá jedinečným potřebám každého uživatele. Individuální plán spolupráce je průběžně aktualizován v těsné součinnosti s uživatelem.

Podpora svépomoci a nezávislosti na sociální službě: Pracovníci služby vedou uživatele k samostatnosti při řešení problémů, aktivizují rodiny k nezávislosti na pomoci sociálních služeb.

Odbornost pracovníků služby: Služba dbá na další průběžné vzdělávání zaměstnanců a zabezpečuje jim pravidelné supervize a intervize. Vzdělávání zaměstnanců koresponduje se specifickými potřebami uživatelů (krizová intervence, podpora pozitivního rodičovství...)