



# **CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA**

obecně prospěšná společnost

## **RODINNÁ PORADNA, NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ**

Jahnova 12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Telefon: 595 054 000, 605 292 252

### **Rodinná poradna – veřejný závazek**

#### **Poslání služby**

***Posláním Rodinné poradny je pomoci klientům hledat společnou řeč tak, aby rodina byla prostorem pro bezpečí, lásku a porozumění.***

Naší prioritou je, aby se lidé domluvili, našli společné řešení, které vyhovuje právě jim samotným a všichni členové rodiny se tak cítili spokojeně a cítili oporu své rodiny, která jim pak může být nápomocna při zvládnání obtížných situací v životě.

#### **Cíle služby**

Obecným záměrem Rodinné poradny jsou příznivé vztahy v rodině, mezi partnery, mezi rodiči, mezi rodičem a dítětem, mezi sourozenci, mezi generacemi.

Cílem Rodinné poradny je poskytnout klientovi:

- prostor ke sdílení rodinné situace a vyjádření svých emocí,
- informace potřebné k řešení situace, ve které se nachází,
- podporu ke zvládnutí této situace.

Klient by měl z rodinné poradny odcházet vybaven dostatečným množstvím informací, náhledem na svou situaci a znalý možných důsledků. Po ukončení spolupráce s rodinnou poradnou by měl být schopen řešit své problémy samostatně, případně s podporou svého přirozeného prostředí.

#### **Okruh osob, jimž je služba poskytována**

Služby Rodinné poradny jsou určeny rodinám, párům i jednotlivcům, jež se nachází v situaci, kterou vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami. Služby Rodinné poradny jsou poskytovány lidem všech věkových kategorií. S dětmi do 15 let pracujeme se souhlasem rodičů, jiných zákonných zástupců, pěstounů nebo se souhlasem OSPOD. Samostatné - individuální konzultace s dětmi jsou vedeny zpravidla s dětmi staršími 6 let a to s ohledem k jejich vyzrálosti. Děti mladší 15 let se mohou na Rodinnou poradnu obrátit též bez souhlasu jejich rodičů, jiných zákonných zástupců apod. a je s nimi pracováno jako se zájemci o službu, je jim poskytnuto základní poradenství, případně kontaktovány jiné orgány, služby (např. OSPOD, Krizové centrum pro děti a rodinu atd.).

#### **Služby Rodinné poradny pomáhají řešit tyto nepříznivé sociální situace:**

- Rodina ohrožená rozpadem
  - o Ohrožení manželského či partnerského vztahu (problematická komunikace, vztahová krize, nevěra, žárlivost, narušení intimního soužití atd.)
- Rodina ohrožená rozvodem a jeho následky
  - o rodičovský konflikt, obtížná komunikace mezi rodiči
  - o neshody mezi rodiči o úpravě péče o děti po rozvodu/rozchodu
  - o dítě nechce být v kontaktu s rodičem, syndrom zavrženého rodiče
  - o snížení rodičovských kompetencí v důsledku prožívání rozvodu
- Rodina ohrožená násilím
  - o syndrom CAN
  - o domácí násilí

- o agrese mezi partnery
- o nepřiměřené trestání dětí
- Rodina ohrožena životními návyky a rizikovým způsobem života
- o vztahy v rodině jsou ohroženy chudobou, nezaměstnaností, sociálním vyloučením
- o zanedbávání rodičovské odpovědnosti, snížené rodičovské kompetence
- Rodina ohrožena ztrátou rodinných vazeb
- o dítě v náhradní rodinné péči nebo v ústavní výchově
- o rodině hrozí odebrání dětí z jejich péče
- o rodič je ve výkonu trestu odnětí svobody, apod.

### **Zásady poskytování sociální služby**

- Pracovníci Rodinné poradny přistupují ke klientovi služby vždy s ohledem na jeho individuální situaci a odlišné potřeby a schopnosti.
- Služby jsou poskytovány tak, aby byl klient podporován v samostatném jednání a využívání vlastní sociální sítě při řešení své situace. Činnosti pracovníků Rodinné poradny směřují k tomu, aby uživatelé nebyli závislí na službě.
- Pracovníci Rodinné poradny respektují rozhodnutí klienta týkající se řešení jeho situace v souladu se zásadou: „Klient sám je největším expertem na svůj život“
- V Rodinné poradně jsou služby poskytovány všem klientům bez ohledu na rozdíl rasy, pohlaví, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, apod.
- Pracovníci Rodinné poradny zaručují diskrétnost, mlčenlivost a ochranu sdělených informací (jedná-li se o sdělení, které podléhá „oznamovací povinnosti“ pracovníka, je na toto klient upozorněn).