



Formulář pro podání stížnosti

Vážený/á,

pokud máte jakýkoli podnět, připomínku nebo stížnost k průběhu přípravy na náhradní rodinnou péči, můžete ji podat prostřednictvím tohoto formuláře.

1. Identifikace osoby podávající stížnost (nepovinné)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon / e-mail:

Přeji si zůstat v anonymitě: ☐ ano ☐ ne

2. Předmět stížnosti Stručně popište, čeho se Vaše stížnost týká, co Vás znepokojilo, co by podle Vás mělo být jinak apod.:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Datum a místo vzniku události (pokud je známo)

.....

4. Jaké řešení situace navrhuje?

.....

5. Datum podání stížnosti

6. Způsob podání stížnosti ☐ osobně ☐ telefonicky ☐ e-mailem ☐ písemně poštou ☐ anonymně

Stížnost bude posouzena odpovědnou osobou a vyřízena v souladu s vnitřním řádem organizace. Pokud jste uvedli kontaktní údaje, budete informováni o způsobu vyřízení. Je-li stížnost podána anonymně, bude vyjádření k této stížnosti vyvěšeno v čekárně Rodinné poradny po dobu 30 dnů od jejího vyřízení.

Děkujeme, že pomáháte zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb.