



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava–Mariánské Hory, www.css-ostrava.cz
KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU
Syllabova 1161/19, 703 00 Ostrava–Vítkovice
tel.: 778 111 281, mail: kcd@css-ostrava.cz

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK KRIZOVÉHO CENTRA PRO DĚTI A RODINU

Posláním Krizového centra pro děti a rodinu je poskytování včasné, dosažitelné, krátkodobé pomoci a podpory dětem do 18 let, a jejich blízkým v náročných životních situacích souvisejících s osobními, rodinnými, vztahovými, sociálními či školními problémy. Jedná se o situace, které dítě či jeho blízcí vnímají jako ohrožující a nedokáží je zvládnout vlastními silami.

Cílem služby je zabezpečení ochrany a bezpečí dítěte a stabilizace jeho psychického stavu a aktivizace vlastních sil vedoucích k řešení náročné životní situace. Dalším cílem je zvyšování motivace rodičů a dalších rodinných příslušníků řešit situace spojené s dítětem. Poskytnutá podpora by měla mít také dopad na zlepšení komunikace a vztahů v rodině dítěte.

Služby Krizového centra pro děti a rodinu jsou určeny dětem do 18 let a jejich blízkým, kteří potřebují okamžitou pomoc v sociálně nepříznivé situaci, kterou vnímají jako zátěžovou, nepříznivou, ohrožující a nejsou ji schopni zvládnout vlastními silami.

Mezi základní činnosti patří:

- krizová intervence
- pomoc při plánování potřebných kroků k řešení krizové situace
- sociálně terapeutické činnosti (např. psychologické poradenství)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování navazujících služeb a specializovaných institucí.

Krizovou pomoc poskytujeme ambulantní a terénní formou. Krizová pomoc je bezplatná s možností využít ji anonymně.

Při poskytování krizové pomoci se řídíme těmito principy:

- diskrétnost, mlčenlivost, respekt – zaručujeme ochranu sdělených informací a respektujeme rozhodnutí uživatele služby při řešení jeho situace
- rovné příležitosti – krizovou pomoc poskytujeme bez ohledu na rozdíl rasy, pohlaví, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, apod.
- individuální přístup – přistupujeme k uživatelům služby vždy s ohledem na jejich individuální situaci, rozdílné potřeby, možnosti a schopnosti
- systémový přístup – krizovou pomoc poskytujeme jak dítěti, tak celé rodině
- interdisciplinární přístup – zajišťujeme návaznost dlouhodobé péče v rámci návazných služeb a spolupracujeme se zainteresovanými subjekty (OSPOD, Policie, další sociální služby, apod.)
- krátkodobost, intenzivní kontakt krizového intervenanta s uživatelem služby – krizová pomoc je poskytována krátkodobě (pravděpodobně nepřesáhne 6 měsíců) s cílem stabilizace psychického stavu a zajištění bezpečí uživatele služby
- bezplatnost – krizová pomoc je poskytována bezplatně.