

Vysvětlená verze smlouvy o poskytování sociální služby

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č./0/.....

Centrum sociálních služeb Ostrava, obecně prospěšná společnost

Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

zastoupena

IČO 28659392

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

*Ve smlouvě jsou uvedeny základní informace o Centru sociálních služeb Ostrava, o.p.s.
Azylový dům pro muže v této smlouvě zastupuje jeho vedoucí.*

a

pan:

narozen:

trvalé bytem:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

*Jste jednou ze dvou stran, které uzavírají tuto smlouvu. Aby byla smlouva platná, musí v ní být
uvedeny vaše osobní údaje.*

u z a v ř e l i

níže uvedeného dne, měsíce a roku

smlouvu o poskytování sociální služby v Azylovém domě pro muže dle § 57 a § 91 zákona
č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (*v textu této smlouvy dále jen
„smlouva“*) a dle vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona.

Smlouva se uzavírá za účelem dosažení těchto osobních cílů nebo potřeb uživatele:

-
-

Příklad osobních cílů: „*Chtěl bych si nalézt samostatné bydlení s přítelkyní (soc. byt,
podnájem nebo městský byt), pomoc s nalezením zaměstnání na hlavní pracovní poměr,
pomoc při zjištění výše mých současných dluhů a jejich případné hrazení, dále pomoc při
změně výše alimentů, které jsou nadstaveny v době, kdy jsem byl výdělečně činný.*“

To znamená:

*Smlouva se uzavírá za účelem naplňování vámi určených cílů a potřeb. Vaše cíle a potřeby
se zapisují do smlouvy – uvádí se v nich, co by se vám mělo s podporou sociálních
pracovníků po dobu trvání smlouvy ve vašem životě podařit změnit nebo čeho chcete
dosáhnout.*

Konkrétní kroky k naplnění osobních cílů a potřeb uživatele jsou stanovovány, vyhodnocovány
a upravovány v individuálních plánech.

To znamená:

Osobní cíl, který si stanovujete ve smlouvě, s vámi sociální pracovník během schůzek rozdělí na menší cíle a konkrétní malé kroky, které je potřeba splnit, abyste postupně dosáhl až na splnění toho, co jste si dal za cíl ve smlouvě. Pracovníci vás budou podporovat a pomáhat vám při dosahování těchto cílů a pravidelně s vámi plánovat kroky směřující k těmto cílům.

Článek I.

Rozsah poskytování sociální služby

Předmětem této smlouvy je poskytování podpory v oblasti níže uvedených činností. Uživatel má právo využít kteroukoliv z níže uvedených činností, které se poskytovatel zavazuje poskytovat.

1. pomoc při zajištění stravy – vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy;
2. poskytnutí ubytování – umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla;
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zejména pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů;
4. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
5. Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

To znamená:

1. V Azylovém domě máte k dispozici společnou kuchyň, kde si můžete připravit jídlo, potraviny si můžete uschovat v lednici, mrazáku a ve skřínce na potraviny. Kuchyňské náčiní si můžete zapůjčit od pracovníků.
2. V Azylovém domě máte možnost si dvakrát týdně bezplatně vyprat své osobní věci, dle potřeby si vyměnit ložní prádlo a u pracovníků si zapůjčit žehličku a žehlicí prkno. V přízemní budovy můžete využít dvě koupelny.
3. Služba zahrnuje pomoc v různých oblastech života, a to jak v praktických, tak v právních věcech. Cílem je zajistit, plnohodnotný a na službách nezávislý život. Jedná se především o podporu v komunikaci s úřady a institucemi, pomoc při řešeních právních problémů, pomoc s nákupem, vařením, úklidem, praním, docházkou k lékaři, do zaměstnání a pomoc s pochopením vašich práv, s jejich prosazováním a podáváním stížností.
4. Podpoříme vás při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou nebo jinými blízkými osobami. Dále vás podpoříme v dovednostech, které mají za cíl vaši samostatnost a větší míru nezávislosti na cizí pomoci.
5. Pokud budete chtít, podpoříme vás při: sestavení životopisu, telefonování, jednání s úřady, žádosti o práci, práci s počítačem a internetem, přípravě na samostatné bydlení, atd.

Článek II.

Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od do** Nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

To znamená:

Tato smlouva je platná maximálně na dobu 1 roku od data jejího podpisu. Tato smlouva může být ukončena z důvodů, které jsou popsány níže.

Článek III.

Výše úhrady, způsob jejího placení a vyúčtování

1. Výše úhrady za ubytování činí 195,-Kč/den.
2. Platbu za ubytování je uživatel povinen uhradit bezhotovostním převodem na číslo účtu **6630430379/0800, variabilní symbol**, nebo v hotovosti vedoucímu azylového domu. Uživatel při platbě v hotovost obdrží doklad o uhrazení platby.
3. Uživatel je povinen uhradit úhradu za ubytování nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží, nebo v případě skončení smlouvy v průběhu měsíce v poslední den platnosti a účinnosti smlouvy.
4. Přepłatky na úhradách za ubytování je poskytovatel povinen vyúčtovat.
5. Na žádost uživatele je poskytovatel povinen předložit písemně finanční vyúčtování úhrad za ubytování.

To znamená:

1. *Hradit budete za každý den v Azylovém domě 195 Kč.*
2. *Ubytování můžete zaplatit v hotovosti, kdy obdržíte od pracovníků doklad o zaplacení, nebo můžete ubytování poslat na výše uvedený bankovní účet s uvedením variabilního symbolu.*
3. *Ubytování jste povinen uhradit vždy do dvacátého dne v měsíci, v případě ukončení smlouvy v průběhu měsíce v den ukončení.*
4. *Pokud vám vznikne na ubytování přeplatek, bude vám vyplacen.*
5. *Na žádost vám vedoucí azylového domu vystaví soupis všech vašich plateb.*

Článek IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v **Článku I.** smlouvy se poskytuje v Azylovém domě pro muže, Palackého 993/61, Ostrava – Přívoz, 702 00, provozovaném Poskytovatelem.
2. Služba je poskytována 24 hodin denně.

To znamená:

1. *Služba Azylový dům pro muže se poskytuje na uvedené adrese.*
2. *Ubytování s podporou pracovníků je poskytováno nepřetržitě.*

Článek V.

Ubytování

1. Uživateli je poskytnuto ubytování v pokoji s vybavením dle Protokolu o předání a převzetí obytných prostor a majetku, který je přílohou této smlouvy.
2. Uživatel má právo využívat ostatní společné prostory (WC, koupelna, kuchyň, zahrada) Azylového domu v souladu s Pravidly Azylového domu pro muže.
3. Uživatel je povinen se o prostory a vybavení Azylového domu starat takovým způsobem, aby nedocházelo k jeho nepřiměřenému opotřebení nebo poškození.
4. Uživatel je povinen podílet se na úklidu společných prostor dle Pravidel Azylového domu.
5. Ubytování zahrnuje vytápění budovy, spotřebu teplé a studené vody, spotřebu elektřiny, odvod odpadních vod a odvoz komunálního odpadu, poskytnutí ložního prádla a lůžkovin, používání elektrických spotřebičů ve vlastnictví poskytovatele a internetové připojení v celé budově.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k užívání v dobrém technickém stavu tak, aby byl zajištěn nerušený výkon práv uživatele.

To znamená:

1. *Vybavení na pokoji, ve kterém budete bydlet, je podrobně popsáno v dokumentu, který je součástí této smlouvy.*

2. *Kromě pokoje na kterém budete bydlet, můžete využívat také další společné prostory jako záchody, koupelny, kuchyň a zahradu.*
3. *Vaší povinností je chovat se takovým způsobem aby, jste zapůjčené věci, vybavení a prostory služby neponičil.*
4. *Vaší povinností je uklízet společné prostory (záchody, koupelny, kuchyň, chodby a zahradu). Den, kdy budete úklid provádět, se dozvíte od pracovníků.*
5. *V ceně, kterou v azylovém domě platíte je započítáno vytápění prostorů, spotřeba vody a elektřiny, odvoz odpadů z popelnic, půjčení peřiny, polštáře a povlečení a dalšího vybavení. V ceně je také zahrnuto bezdrátové připojení k internetu v celé budově.*
6. *Pracovníci azylového domu mají povinnost udržovat prostory a vybavení v dobrém a funkčním stavu.*

Článek VI. Pomoc při zajištění stravy

V zařízení je k dispozici plně vybavená společná kuchyň, čímž jsou zajištěny podmínky pro samostatnou přípravu stravy. Uživatel může při přípravě stravy využít podporu pracovníků zařízení.

To znamená:

V Azylovém domě máte k dispozici společnou kuchyň, kde si můžete uvařit, ohřát nebo jinak připravit jídlo, potraviny si můžete uschovat v lednici a skříňce na potraviny, které jsou pro každého klienta samostatné a jdou zamknout. Můžete využít společný mrazák, který odemyká pracovník. Kuchyňské náčiní si můžete půjčit od pracovníků. Při nákupu potravin, sestavení rozpočtu, přípravě jídla můžete využít podporu pracovníků.

Článek VII. Ujednání o seznámení a o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s těmito dokumenty a porozuměl právům a povinnostem, které pro něj z těchto dokumentů vyplývají:

- a) Pravidla Azylového domu pro muže;
- b) Seznámení se zásadami požární bezpečnosti v objektu Azylového domu pro muže;
- c) Řešení nouzových a havarijních situací pro uživatele služby Azylový dům pro muže;
- d) Postup pro podávání a vyřizování stížností.

Uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti, které z těchto dokumentů vyplývají.

To znamená:

Uzavřením této smlouvy máte povinnost dodržovat uvedená pravidla.

Tato pravidla vám vysvětlíme, ověříme, zda jim rozumíte, dostanete je s sebou vytištěné, a pokud by vám bylo později něco v těchto pravidlech nejasné, přijďte se zeptat – rádi vám vysvětlíme, co budete potřebovat. Opakované porušování těchto pravidel povede k ukončení smlouvy.

Článek VIII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím sjednané doby;
 - b) úmrtím uživatele;
 - c) dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem;
 - d) dohodou z důvodů naplněním stanovených osobních cílů a naplnění potřeb uživatele;

- e) výpovědí uživatele bez udání důvodu;
 - f) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní lhůtou 1 den, při **Závažném porušení** Pravidel Azylového domu pro muže, za což se považuje zejména:
 - fyzické napadení či verbální agrese k personálu;
 - fyzické napadení jiného uživatele služby;
 - odmítání procesu individuálního plánování;
 - úmyslné poškození, zničení, odcizení, zpronevřčení majetku Azylového domu nebo jiného uživatele služby;
 - platební neschopnost uživatele;
 - neohlášená nepřítomnost v Azylovém domě delší než 3 dny;
 - prokazatelně provedený trestný čin v Azylovém domě pro muže.
 - g) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní lhůtou 3 dny, **jestliže po ústním a písemném napomenutí dochází k opakovanému porušování** Pravidel Azylového domu pro muže.
2. Ke dni ukončení smlouvy je uživatel povinen pokoj vyklidit do 12:00 hodin a odevzdat poskytovateli se vším zařízením a vybavením ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. O převzetí pokoje a dalšího vybavení pořídí obě strany zápis do Protokolu o předání a převzetí obytných prostor a majetku, který je přílohou této smlouvy.
3. V případě, že nedojde k předání pokoje a dalšího vybavení ze strany uživatele, budou jeho osobní věci uskladněny v Azylovém domě na dobu 30 dní. Následně budou zlikvidovány.

To znamená

1. Vaše smlouva zanikne:

- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, zpravidla jeden rok;*
 - b) pokud umřete;*
 - c) když se domluvíte s pracovníky, že už pro vás služba neplní, to co byste potřeboval. Společně si pak domluvíte termín vašeho odstěhování a ukončení smlouvy;*
 - d) pokud se vám podaří naplnit vaše cíle a potřeby a nebudete mít žádné další, se kterými vám pracovníci mohou pomoci;*
 - e) máte právo ukončit tuto smlouvu bez sdělování důvodů a k termínu, který si vyberete;*
 - f) azylový dům vám tuto smlouvu může ukončit pouze písemně s povinností opustit službu do 24 hodin, pokud Závažně porušíte pravidla, za což se považuje:*
 - fyzické napadení či slovní agrese k personálu; (nadávky, výhrůžky)*
 - fyzické napadení jiného uživatele služby;*
 - neplnění kroků z individuálního plánu nebo nedostavení se k sestavení individuálního plánu;*
 - úmyslné poškození, zničení, odcizení, zpronevřčení majetku Azylového domu nebo jiného uživatele služby;*
 - platební neschopnost uživatele; (když nemůžete zaplatit za ubytování)*
 - neohlášená nepřítomnost v Azylovém domě delší než 3 dny; (když zde nejste 3 dny po sobě přes noc, ani přes den, znamená to, že máte jiné místo k bydlení a nepotřebujete azylový dům)*
 - prokazatelně provedený trestný čin v Azylovém domě pro muže.*
 - g) na porušení pravidel vás upozorníme nejdříve ústně, poté i písemně, a pokud i poté opět porušíte pravidla, můžeme vám vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 3 dny.*
2. *V den odchodu z azylového domu máte povinnost sbalit si všechny věci a pokoj uklidit, stav vybavení pokoje zkontroluje pracovník podle předávacího protokolu.*
3. *Pokud v den ukončení smlouvy nebudete přítomen, uklidí váš pokoj pracovník azylového domu a vaše věci uskladníme ve sklepě po dobu 30 dní. Na uskladnění věcí se s námi můžete při odchodu domluvit, nejdéle však opět na 30 dní.*

Článek IX.

Všeobecná ustanovení

1. Poskytnutím osobních údajů v tomto dokumentu uživatel souhlasí s jejich zpracováním v nezbytné míře a po nezbytně nutnou dobu za účelem řešení dané situace a k nahlédnutí kontrolními orgány dle Pravidel zpracování osobních údajů v organizaci a platné legislativy ČR.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na základě žádosti uživateli přístup do jeho osobní dokumentace nebo s jeho písemným souhlasem umožnit přístup do dokumentace třetí osobě.
3. Změny této smlouvy jsou možné jen formou písemného dodatku ke smlouvě a to po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Jedno vyhotovení se zakládá do osobní dokumentace uživatele, druhé vyhotovení obdrží uživatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu včetně vnitřních pravidel uvedených v **Článku VII.** přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

To znamená:

1. *Dáváte nám vaše osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa), které používáme pouze ke spolupráci s vámi, vedení spisu a pro případ kontroly. Nakládáme s nimi vždy jen tak, jak nám to umožňuje zákon.*
2. *Do vašeho spisu a další dokumentace máte právo nahlížet, jiná osoba, která zde nepracuje, do něj může nahlédnout jen s vaším písemným souhlasem.*
3. *Pokud bude potřeba smlouvu změnit, například se změní váš osobní cíl, můžeme se domluvit a podepsat dodatek ke smlouvě, který je vždy písemný.*
4. *Smlouvu i její případné dodatky podepisujeme dvakrát, jeden je pro vás a jeden je založen ve složce v azylovém domě.*
5. *Podepsáním smlouvy potvrzujete, že jste všemu porozuměl a souhlasíte s tím, co je ve smlouvě domluveno.*

V Ostravě dne:

.....

podpis uživatele služby

.....

podpis poskytovatele služby