



Smlouva o poskytování sociální služby č. xxxx/0/rrrr

1. Centrum sociálních služeb Ostrava, obecně prospěšná společnost
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
IČ: 28659392
DIČ: CZ 28659392
zapsána v OR u KOS v Ostravě, oddíl 0, vložka 308,
bankovní spojení: 6630430379/0800 Česká spořitelna, a.s.,
v zařízení: Azylový dům pro matky s dětmi
zastoupena:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., a dle ustanovení § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

a

2. Paní:
narozena:
trvalé bydliště:
v textu této smlouvy dále „jen uživatelka“

u z a v ř e l i

níže uvedeného dne, měsíce a roku

smlouvu o poskytování sociální služby v Azylovém domě pro matky s dětmi dle § 57 (azylové domy) a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“) a dle vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona za účelem dosažení osobního cíle nebo potřeb uživatelky:

.....
.....

I.

Rozsah poskytování sociálních služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelce v Azylovém domě pro matky s dětmi následující činnosti:

- a) Ubytování, zpravidla nepřevyšující jeden rok
- b) Pomoc při zajištění stravy
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- d) Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.



II. Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr**. Nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva končí dle ujednání uvedených v článku IX.

III. Ubytování

1. Uživatelce se poskytuje ubytování v pokoji č: **XX**
S uživatelkou bude užívat pokoj dítě / děti.
Jméno a příjmení: datum narození:
.....
.....
.....
2. Součástí poskytnutého pokoje je nábytek a vybavení, za které nese uživatelka po dobu pobytu zodpovědnost. Ke dni ukončení smlouvy je uživatelka povinna pokoj vyklidit a odevzdat poskytovateli se vším vybavením ve stavu, v jakém jej převzala s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
3. Za veškeré vybavení nese uživatelka hmotnou odpovědnost dle Cenového listu dlouhodobě zapůjčených předmětů. V případě jejich ztráty nebo zničení, které není způsobeno běžným opotřebením, je povinna jejich cenu uhradit.
4. Ubytování zahrnuje vytápění pokoje a ostatních prostor, využití dodávky teplé a studené vody, elektřinu, odvádění odpadních vod, používání automatické pračky a sušičky, poskytnutí ložního prádla a jeho výměna při opotřebení.
5. Součástí poskytnutí ubytování je vytvoření podmínek pro hygienu, uživatelka je oprávněna užívat společné WC a koupelnu na poschodí, ve kterém obývá pokoj.
6. Součástí poskytnutí ubytování je vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla.
7. Uživatelka má právo využívat společné prostory azylového domu v souladu s Pravidly bydlení a spolupráce.
8. Uživatelka je povinna o poskytnutý pokoj pečovat a podílet se na úklidu společných prostor.
9. Poskytovatel je povinen udržovat prostory azylového domu v technickém stavu způsobilém k bezpečnému ubytování a užívání.

IV. Pomoc při zajištění stravy

1. Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro samostatnou přípravu stravy:
 - součástí pokojů je částečně vybavený kuchyňský kout
 - v azylovém domě je vybavená kuchyň společná pro všechny uživatelky a možnost zapůjčit další kuchyňské vybavení a malé elektrospotřebiče



2. V případě přání uživatelky, v souladu s jejím individuálním plánem, zajistí poskytovatel uživatelce pomoc s přípravou stravy:
 - uživatelka může při přípravě stravy využít podporu pracovníka zařízení.

VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje v Azylovém domě pro matky s dětmi, Budečská 1373/3, Ostrava - Moravská Ostrava, 702 00.
2. Služba je poskytována nepřetržitě celoročně, 24 hodin denně.

VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatelka se zavazuje zaplatit úhradu za ubytování ve výši:
Těhotná žena bez dítěte: 195.- Kč /den
Matka: 165.- Kč/den
Dítě: za každé dítě 90.- Kč/den
2. Celková částka, kterou je uživatelka povinna uhradit za den činní: ,- Kč
3. Částka za ubytování může být uživatelkou uhrazena v hotovosti u vedoucí Azylového domu, oproti potvrzení o zaplacení, bezhotovostní platbou na účet poskytovatele nebo složenkou na účet poskytovatele.
Variabilní symbol pro platbu na účet poskytovatele:
4. Poskytovatel je povinen předložit uživatelce finanční vyúčtování úhrad za poskytování sociální služby.
5. Úhrada za poskytování sociální služby je splatná vždy k 20. dni měsíce, za který úhrada náleží.
6. Pohledávky vzniklé z této smlouvy jsou po ukončení smlouvy vymahatelné.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatelka prohlašuje, že byla seznámena a porozuměla níže uvedeným vnitřním pravidlům azylového domu a porozuměla právům a závazkům, které z těchto dokumentů vyplývají:

- a) Pravidla bydlení a spolupráce v Azylovém domě pro matky s dětmi.
- b) Zásady požární ochrany.
- c) Stručná pravidla pro podávání a vyřizování podnětů, připomínek a stížností.
- d) Provozní řády společných místností v azylovém domě.
- e) Cenový list dlouhodobě zapůjčených předmětů.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva zaniká:
 - a) na základě písemné dohody uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelkou k datu uvedenému v dodatku smlouvy,
 - b) písemnou výpovědí ze strany uživatelky bez udání důvodu k datu uvedenému ve výpovědi,

- c) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní dobou 1 den z důvodu zvlášť hrubého porušení Smlouvy nebo Pravidel bydlení a spolupráce, za které považujeme zejména:
- Nabízení alkoholu, cigaret, nebo jiných omamných a psychotropních látek nezletilým dětem.
 - Vulgární či agresivní projevy chování k pracovníkům.
 - Fyzické napadení jiné uživatelky nebo dítěte.
 - Uživatelka nebo dítě vneslo zbraně, výbušniny, nebezpečné předměty, sběrné a odpadní suroviny, vysoce hořlavé látky apod.
 - Prokáže-li se krádež věcí ostatních uživatelék, pracovníků služby nebo zařízení, nebo prokazatelně provedený trestný čin.
 - Opakované opuštění dítěte v prostorách azylového domu v denních i nočních hodinách a nezajištění řádného hlídání. (Bude kontaktována PČR, která kontaktuje OSPOD.)
 - Platební neschopnost uživatelky.
- d) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní dobou zpravidla 7 dní z důvodu hrubého porušení Smlouvy nebo Pravidel bydlení a spolupráce, za které považujeme zejména:
- Opakované porušení Pravidel bydlení a spolupráce, po dvou písemných upozorněních.
 - Nezaplacení úhrady za poskytování sociální služby do 20. dne v měsíci nebo v domluveném termínu.
 - Přítomnost nebytované osoby ve Vašem pokoji.
 - Vnesení a konzumace omamných a psychotropních látek v prostorách azylového domu.
 - Opakované vnesení a konzumace alkoholických nápojů v prostorách azylového domu.
 - Nepřítomnost uživatelky přes noc bez odhlášení a nepodání o sobě zprávy ani během následujících 2 dnů.
- e) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní dobou v případě, že poskytovatel zjistí informace, nebo okolnosti, které při uzavírání této smlouvy neměl a nemohl mít k dispozici, které by jinak způsobily odmítnutí uzavření této smlouvy podle § 91 odstavec 3 zákona číslo 108/2006 sbírky o sociálních službách,
- f) úmrtím uživatelky k datu úmrtí,
- g) uplynutím sjednané doby ve smlouvě nebo v dodatku smlouvy.

X.

Všeobecná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů o ochraně osobních údajů shromažďovat osobní údaje o uživatelce a jejím dítěti (dětech) v nezbytném rozsahu, za účelem uzavření této smlouvy a plnění povinností poskytovatele související s touto smlouvou.
2. Shromažďováním údajů jsou pověřeni vedoucí a sociální pracovnice Azylového domu pro matky s dětmi, kteří odpovídají za to, že zpracované údaje nebudou použity jinak, než připouštějí platné právní předpisy. Centrum sociálních služeb Ostrava o.p.s. se jako správce osobních údajů zavazuje k dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
3. Poskytovatel se zavazuje plánovat s uživatelkou průběh poskytování služby a to od uzavření smlouvy do ukončení smlouvy o poskytování sociální služby.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.

Azylový dům pro matky s dětmi
Budečská 1373/3, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Telefon: 595 054 003, www.css-ostrava.cz

4. Uživatelka se zavazuje spolupracovat při individuálním plánování s pracovníky azylového domu.
5. Změny této smlouvy jsou možné jen formou písemného dodatku ke smlouvě a to po vzájemné dohodě obou smluvních stran, kde v dodatku bude vyznačena změna.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, každé s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží uživatelka a dvě poskytovatel, z nichž jedno vyhotovení, včetně příloh je uloženo v Azylovém domě pro matky s dětmi a jedno v evidenci smluv poskytovatele.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu včetně vnitřních pravidel uvedených v článku VIII. přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne dd.mm.rrrr

podpis uživatelky

podpis poskytovatele