



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.**  
Azylový dům pro muže  
Palackého 993/61, 702 00 Ostrava  
[www.css-ostrava.cz](http://www.css-ostrava.cz)

## **Veřejný závazek služby Azylový dům pro muže**

### **Poslání:**

Azylový dům pro muže nabízí podporu a možnost přechodného ubytování mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba vytváří uživatelům podmínky pro návrat do běžného života.

### **Cílová skupina:**

Azylový dům poskytuje službu mužům od 18 do 65 let, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a nedokáží tuto situaci řešit vlastními silami.

### **Příklady životních situací spojených se ztrátou bydlení:**

- propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z vazby
- ukončení partnerského soužití, rozvod
- ukončení léčby
- ztráta bydlení z důvodů ukončení smlouvy
- dlouhodobý pobyt bez střechy nad hlavou

### **Službu neposkytujeme – negativní vymezení cílové skupiny:**

- Osobám s vážným tělesným postižením – imobilním osobám (objekt nemá bezbariérové řešení interiéru a přístupu do objektu).
- Osobám, kterým byla výpověď ukončena smlouva z důvodu hrubého porušování pravidel před dobou kratší než 6 měsíců.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotním zařízení, které trpí akutním infekčním onemocněním a osobám, jejichž chování z důvodů duševního onemocnění narušuje kolektivní soužití.
- Osobám, které nejsou soběstačné při samoobslužných činnostech běžného života, tj. samostatně se nenají, nepřipraví si stravu, neoblečou se, nezvládnou samostatně osobní hygienu, neuklidí si osobní věci.
- Osobám, které nerozumí komunikaci v českém jazyce.
- Osobám, které nedokáží prokázat svou totožnost.
- Občanům jiných států, kteří nemají platný doklad o povolení k pobytu.

### **Cíle služby**

- Uživatel má návazné bydlení a zvýšené kompetence k jeho udržení.
- Uživatel má zvýšené kompetence k získání a udržení zaměstnání.
- Uživatel má zajištěný trvalý příjem na úhradu svých základních potřeb.
- Uživatel je schopen řešit svou dluhovou a finanční situaci.
- Uživatel si umí vyřídit své úřední a osobní záležitosti.
- Uživatel využívá běžně dostupné zdroje.
- Uživatel je schopen řešit svůj zdravotní stav.

### **Principy a zásady poskytování sociální služby**

- Respekt – pracovníci, vedou uživatele k tomu, aby rozuměli důsledkům své volby a jejich rozhodnutí či názor respektují.
- Individuální přístup – pracovníci respektují každého uživatele s jeho rozdílnými potřebami a schopnostmi.
- Samostatnost – činnost zařízení směřuje k postupnému odpoutávání uživatele od sociální služby.
- Nestranný přístup – všichni uživatelé mají stejný přístup k nabídce činností azylového domu.

**Činnosti služby – co uživatelům nabízíme**

- Dočasné ubytování a užívání vybavení azylového domu.
- Podmínky pro přípravu stravy a podporu při přípravě stravy.
- Podmínky pro osobní hygienu, praní prádla a úklid.
- Poradenství.
- Podporu při jednání s úřady, institucemi, při zajištění příjmů, při hledání zaměstnání, při hledání následného bydlení, při zvládnutí hospodaření s penězi.
- Zprostředkování jiné odborné pomoci.