

## Jak žádat o službu

Pečovatelskou službu můžete kontaktovat osobně, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

### E-mailem:

- Vedoucí sociální pracovníci můžete kontaktovat na e-mailu [pecovatelka@css-ostrava.cz](mailto:pecovatelka@css-ostrava.cz)
- Stručně popište, s čím byste potřebovali pomoci, adresu, kde by byla služba poskytována, a zanechte zpětný kontakt.
- Vedoucí sociální pracovníce služby vás následně kontaktuje a dohodne s vámi osobní schůzku (sociální šetření) v místě budoucího poskytování služby.

### Telefonicky (na čísle 739 424 175 v době od 8:00 do 15:30):

- Vedoucí sociální pracovníce si vyslechne vaši žádost a požádá vás o stručný popis situace.
- V případě, že splňujete kritéria pro poskytování služby, vedoucí sociální pracovníce si s vámi dohodne osobní konzultaci (sociální šetření) v místě budoucího poskytování služby.

### Osobně:

- Navštívit nás můžete také osobně v zázemí služby Lidická 217, 742 83 Klimkovice po předchozí telefonické domluvě, jelikož pracovníci pečovatelské služby se pohybují v terénu.

## Informace o ceně služby a podmínkách:

Zájemce o službu pečovatelskou je vždy seznámen se základními pravidly jejího poskytování, **návrhem smlouvy o poskytování služby a jejím platným ceníkem**. Služba je poskytována za úhradu limitovanou zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, jeho vyhláškou v platném znění.

**Cena** za poskytování Pečovatelské služby Centra sociálních služeb Ostrava je stanovena v aktuálním ceníku, který je k dispozici v sekci Materiály ke stažení.

**O víkendech a státních svátcích** službu neposkytujeme.