



**Azylový dům pro matky s dětmi**  
Budečská 1373/ 3, Ostrava – Moravská Ostrava, 702 00

## **Smlouva o poskytování sociální služby č. xxxx/0/rrrr**

1. Centrum sociálních služeb Ostrava, obecně prospěšná společnost  
Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
IČ: 28659392  
DIČ: CZ 28659392  
zapsána v OR u KOS v Ostravě, oddíl 0, vložka 308,  
bankovní spojení: 6630430379/0800 Česká spořitelna, a.s.,  
v zařízení: Azylový dům pro matky s dětmi  
zastoupena:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., a dle ustanovení § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

a

2. Paní:  
narozena:  
trvalé bydliště:  
v textu této smlouvy dále „jen uživatelka“

### **u z a v ř e l i**

níže uvedeného dne, měsíce a roku

**smlouvu o poskytování sociální služby v Azylovém domě pro matky s dětmi** dle § 57 (azylové domy) a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“) a dle vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona za účelem dosažení osobního cíle nebo potřeb uživatelky:

.....  
.....

### **I.**

#### **Rozsah poskytování sociálních služeb**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelce v Azylovém domě pro matky s dětmi:

- a) Ubytování
- b) Pomoc při zajištění stravy
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



#### **IV. Pomoc při zajištění stravy**

Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro samostatnou přípravu stravy (součástí pokojů je částečně vybavený kuchyňský kout). V případě přání uživatelky zajistí poskytovatel uživatelce pomoc s přípravou stravy (uživatelka může při přípravě stravy využít podporu pracovníka zařízení). Služba v této oblasti zajišťuje tyto činnosti:(vybrané činnosti budou vyznačeny podtrženým textem)

- ❖ Návčik přípravy jídla.
- ❖ Pomoc se sestavením jídelníčku.
- ❖ Vyhledání receptu.
- ❖ Pomoc se sestavením nákupního seznamu.
- ❖ Zprostředkování potravinové pomoci.

#### **V. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

K naplnění osobního cíle uživatelky poskytovatel nabízí níže uvedené činnosti. Uživatelka bude využívat k naplnění svého osobního cíle zejména tyto činnosti: (vybrané činnosti budou vyznačeny podtrženým textem)

- ❖ Podpora při vyřizování sociálních dávek.
- ❖ Podpora při hledání následného bydlení.
- ❖ Podpora při udržení zaměstnání, nebo hledání zaměstnání.
- ❖ Podpora při vyřizování osobních záležitostí a osobních dokladů.
- ❖ Podpora při zvyšování rodičovských kompetencí (podpora při péči o dítě a výchově dítěte).
- ❖ Podpora při využití a přístupu k lékařské péči.
- ❖ Doprovod na úřady a instituce.
- ❖ Podpora při hospodaření s finančními prostředky
- ❖ Zprostředkování odborného poradenství (právní, psychologické, dluhové).
- ❖ Podpora při hledání řešení životních situací (dluh, krize, rozvod, rozpad vztahu, školní a předškolní docházka atp.)
- ❖ Podpora kontaktu s rodinou a přáteli.
- ❖ Volnočasové aktivity.

#### **VI. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje v Azylovém domě pro matky s dětmi, Budečská1373/ 3, Ostrava - Moravská Ostrava, 702 00.
2. Služba je poskytována nepřetržitě celoročně, 24 hodin denně.

## VII.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatelka se zavazuje zaplatit úhradu za ubytování ve výši:  
Těhotná žena bez dítěte: 195.- Kč /den  
Matka: 165.- Kč/den  
Dítě: za každé dítě 90.- Kč/den
2. Celková částka, kterou je uživatelka povinna uhradit za den činní: ..... ,- Kč
3. Částka za ubytování může být uživatelkou uhrazena v hotovosti u vedoucí Azylového domu, oproti potvrzení o zaplacení, bezhotovostní platbou na účet poskytovatele nebo složenkou na účet poskytovatele.  
Variabilní symbol pro platbu na účet poskytovatele: .....
4. Na žádost uživatelky je poskytovatel povinen předložit finanční vyúčtování úhrad za poskytování sociální služby.
5. Úhrada za poskytování sociální služby je splatná vždy k 20. dni měsíce, za který úhrada náleží.
6. Pohledávky vzniklé z této smlouvy jsou po ukončení smlouvy vymahatelné a budou vymáhány.

## VIII.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatelka se zavazuje dodržovat následující vnitřní pravidla:

- a) Pravidla bydlení a spolupráce na Azylovém domě pro matky s dětmi.
- b) Zásady požární ochrany.

## IX.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva zaniká:
  - a) na základě písemné dohody uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelkou k datu uvedenému v dodatku smlouvy,
  - b) písemnou výpovědí ze strany uživatelky bez udání důvodu k datu uvedenému ve výpovědi,
  - c) písemnou výpovědí s okamžitou platností bez výpovědní doby, nebo s výpovědní dobou ze strany poskytovatele, dle závažnosti porušení smlouvy v případě, kdy uživatelka hrubě, nebo opakovaně porušuje svoje povinnosti vyplývající ze smlouvy, zejména při hrubém porušení pravidel bydlení a spolupráce.
  - d) písemnou výpovědí ze strany poskytovatele s výpovědní dobou v případě, že poskytovatel zjistí informace, nebo okolnosti, které při uzavírání této smlouvy neměl a nemohl mít k dispozici, které by jinak způsobily odmítnutí uzavření této smlouvy podle § 91 odstavec 3 zákona číslo 108/2006 sbírky o sociálních službách.
  - e) úmrtím uživatelky k datu úmrtí.
  - f) uplynutím sjednané doby ve smlouvě nebo v dodatku smlouvy.
2. Výpovědní doba činní v případě ukončení smlouvy s výpovědní dobou 7 kalendářních dnů.

## **X. Všeobecná ustanovení**

1. Poskytovatel je oprávněn v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů o ochraně osobních údajů shromažďovat osobní údaje o uživatelce a jejím dítěti (dětech) v nezbytném rozsahu, za účelem uzavření této smlouvy a plnění povinností poskytovatele související s touto smlouvou. Tyto údaje budou v případě porušení povinností uživatelky vyplývající z této smlouvy, použity k zajištění ochrany oprávněných zájmů poskytovatele. Shromažďováním údajů jsou pověřeni vedoucí a sociální pracovníci Azylového domu pro matky s dětmi, kteří odpovídají za to, že zpracované údaje nebudou použity jinak, než připouštějí platné právní předpisy. Centrum sociálních služeb Ostrava o.p.s. se jako správce osobních údajů zavazuje k dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
2. Změny této smlouvy jsou možné jen formou písemného dodatku ke smlouvě a to po vzájemné dohodě obou smluvních stran, kde v dodatku bude vyznačena změna.
3. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, každé s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží uživatelka a dvě poskytovatel, z nichž jedno vyhotovení, včetně příloh je uloženo v Azylovém domě pro matky s dětmi a jedno v evidenci smluv poskytovatele.
4. Doručování korespondence mezi účastníky se provádí na adresu uvedenou na této smlouvě, pokud není účastníkem oznámena druhé straně jiná doručovací adresa.
5. Obě smluvní strany se dohodly, že za doručenou se považuje i písemnost, kterou druhá strana odmítla převzít nebo se vrátila zpět druhé straně jako nedoručitelná. Dnem doručení je v tomto případě poslední den lhůty označené poštovním doručovatelem k vyzvednutí zásilky nebo den, kdy se vrátila zásilka jako nedoručitelná.
6. Uživatelka prohlašuje, že adresa uvedená v záhlaví smlouvy je adresou trvalého bydliště.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu včetně vnitřních pravidel uvedených v článku VIII. přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne dd.mm.rrrr

-----  
podpis uživatelky

-----  
podpis poskytovatele