



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK AZYLOVÉHO DOMU PRO MATKY S DĚTMI

1 Poslání Azylového domu pro matky s dětmi

Posláním azylového domu je poskytnutí bezpečného prostoru ženám s jejich dětmi pro naplnění základních životních potřeb a jejich podpora v hledání východiska z nepříznivé sociální situace.

1.1 Cílová skupina

Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje sociální služby dospělým matkám s dětmi do dovršení 18 let věku nejstaršího dítěte, dospělým těhotným ženám v posledním trimestru těhotenství nebo ženám ve věku do 65 let, které mají svěřené dítě (děti) do péče a jsou bez přístřeší (například z důvodu rozpadu rodinného života, domácího násilí, zadlužení a podobně).

Maximální okamžitá kapacita služby je 11 žen a 18 dětí.

1.2 Službu neposkytujeme – negativní vymezení cílové skupiny

- Osobám vyžadujícím stálou zdravotnickou péči, osobám, jejichž zdravotní stav by ohrožoval je nebo ostatní uživatele služby.
- Osobám vyžadujícím pobyt v bezbariérovém prostředí, které služba nemůže zajistit.
- Osobám, které mají diagnostikované psychiatrické onemocnění, jehož projevy narušují soužití v kolektivu.
- Osobám, které nerozumí komunikaci v českém jazyce (nejsme schopni zajistit komunikaci při poskytování sociální služby jinak než v českém jazyce).
- Osobám, které jsou zbaveny způsobilosti k právním úkonům.
- Osobám, které žádají o službu, kterou neposkytujeme, popřípadě jejich osobní cíl je v rozporu se zásadami a principy služby.
- Z důvodu naplněné kapacity služby.

2 Zásady poskytování sociální služby v Azylovém domě pro matky s dětmi

Vzájemný respekt – respektujeme odlišnost a individualitu uživatelky, ale zároveň chceme, aby i ona respektovaly nás a naši individualitu služby.

Srozumitelnost – Jsme pro naše uživatelky srozumitelní, nasloucháme jim v prostředí vzájemně otevřené komunikace mezi námi a uživatelkami.

Samostatnost, možnost volby – podporujeme uživatelky v samostatnosti při řešení jejich nepříznivé životní situace, podporujeme je v situacích, kde uživatelky cítí pomoc jako potřebnou.

3 Cíle a činnosti služby

3.1 Cíle služby

- Během poskytování služby se situace uživatelky stabilizuje.
- Uživatelka po ukončení služby odchází do běžného bydlení.
- Uživatelka má dostatečné hmotné zabezpečení podle svých možností a hospodář tak, že nevytváří dluhy.
- Uživatelka má po ukončení služby základní přehled o právech a povinnostech občana ve společnosti.

Cíle jsou každoročně blíže specifikovány a rozpracovány vedoucí služby pro daný rok.

3.2 Činnosti služby

- a) Poskytnutí ubytování nepřevyšující 1 rok.
- b) Pomoc při zajištění stravy.
- c) Umožnění celkové hygieny těla
- d) Vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní žehlení a výměnu ložního prádla.
- e) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

4 Místo a rozsah poskytování služby

Služba je poskytována v objektu třípodlažního domu na ulici Budečská číslo popisné 3 v Ostravě. Budova se nachází v běžné zástavbě v blízkosti Komenského sadů. Tři pokoje v objektu jsou přizpůsobeny pro poskytování sociální služby pro matku s 1 až 2 dětmi, dva pokoje jsou přizpůsobeny pro matku s 1 až 3 dětmi, 6 pokojů je pro matku s jedním dítětem.

Služba je poskytována nepřetržitě, celoročně, 24 hodin denně.