

Jak žádat o službu KCD

Pokud máte pocit, že naši službu potřebuje vaše dítě či někdo blízký, pak nás neváhejte kontaktovat. Můžete k tomu využít tyto možnosti:

- **Telefonicky:** můžete nám zavolat na telefonní číslo **778 111 281**. Prosíme vás o využití doby, kterou máme pro tyto účely určenu, abyste nás mohli zastihnout a to **v pracovní dny od 11:00 do 13:00 hod.** V tu dobu vám je vždy k dispozici pracovník, který má prostor se vašemu hovoru věnovat.
- **E-mailem:** můžete nám také zaslat email na **kcd@css-ostrava.cz**, kdy vám odpovíme, jakmile to bude možné, nejpozději do 2 pracovních dnů.
- **Skrze sociální sítě:** můžete nám také napsat skrze různé sociální sítě - WhatsApp, Messenger, Instagram, Viber. Zareagujeme, jakmile to z naší strany bude možné.
- **Osobně:** můžete přijít rovnou k nám do Krizového centra na adrese Syllabova 1161/19 v Ostravě – Vítkovicích, v pracovní **pondělí nebo středu od 8 do 15 hodin.** V tuto dobu se nemusíte objednávat. Může se však stát, že se budeme věnovat někomu před vámi. V tom případě vás požádáme, ať chvíli počkáte.