



I děti si mohou stěžovat, když nejsou spokojené!

Pokud nejsi spokojen s tím, jak pracuje tvůj klíčový pracovník nebo s nějakou jinou aktivitou, kterou na středisku NRP využíváš, je dobré to někomu říct, aby se mohlo něco změnit!



Komu a jak mohu o své stížnosti říct?

Způsobů je více, můžeš si vybrat ten, který ti vyhovuje nejlépe:

- ★ Řeknu to mým rodičům nebo pěstounům a domluvíme se, že podáme stížnost společně
- ★ Řeknu to své klíčové pracovníci, která mi pomůže stížnost napsat nebo mi řekne, jak to mohu udělat sám
- ★ Napíšu stížnost sám a předám jej kterémukoli z klíčových pracovníků na středisku NRP nebo ji vhodím do schránky u vchodu do kanceláří
- ★ Pokud nechci, aby někdo věděl, že je stížnost ode mě, tak ji napíšu na papír a ten vhodím do schránky u kanceláří bez podpisu



Co se bude dít potom, až o své stížnosti někomu řeknu nebo ji napíšu?



O problému si s tebou promluví vedoucí střediska Danka



Danka bude chtít zjistit co nejvíce informací, ale neboj bude se ptát opatrně, tak aby to nebylo nepříjemné a byl jsi u toho v klidu



Až bude Danka vědět dost informací, tak rozhodne, co podniknete k tomu, aby jste problém vyřešili, na tomto rozhodnutí se s tebou bude domlouvat, tak aby ti co nejvíce vyhovovalo



Pokud najdeme ve schránce stížnost bez podpisu, tak ji Danka bude řešit stejně důkladně, zjistí, jestli je opravdu něco špatně nebo někdo udělal chybu, pak rozhodne, jak ji nejlépe napravit. O tom jak problém vyřešila napíše na nástěnku na chodbě u našich kanceláří

