



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. ..../.....

**Dům na půl cesty Frýdek-Místek**  
Antonínovo náměstí 92, 738 01 Frýdek-Místek

**1. .... nar. .... v .....**

**Trvalé bydliště:** .....

**VS:** .....

*(dále jen uživatel) a*

### **2. Centrum sociálních služeb Ostrava, obecně prospěšná společnost**

Sídlo: Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
IČO: 28659392, zapsána v OR u KOS v Ostravě, oddíl O,  
vločka 308 bankovní spojení: 663 043 03 79/0800, Česká  
spořitelna, a.s. zastoupena Bc. Evou Matulovou, vedoucí  
služby

*(dále jen poskytovatel)*

**uzavírají dle § 58 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle § 2326  
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tuto smlouvu o  
poskytnutí sociální služby Dům na půl cesty**

### **I. Druh, forma a čas poskytování sociální služby**

- (1) Poskytovatel zajišťuje touto smlouvou uživateli pobytovou sociální službu dům na půl cesty dle § 58 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a návazné vyhlášky.
- (2) Služba v rámci ubytování je poskytována uživateli 24 hodin denně po dobu platnosti této smlouvy.
- (3) Základní činnosti této služby specifikované v článku II. této smlouvy u písmene b) až d) se poskytují dle individuálních potřeb uživatele:
  - v kanceláři služby (Antonínovo náměstí 92, Místek) pondělí 08:00 – 12:00 a 13:00 – 16:00, úterý a středa 13:00-16:00 hodin a čtvrtek 8:00-12:00, a to i bez předchozí domluvy,
  - nebo u uživatelů v bytě PO PŘEDCHOZÍ DOMLUVĚ od pondělí do pátku v čase 06:00 - 18:00.
- (4) V případě nouzové či havarijní situace, je k dispozici uživateli nepřetržitě pohotovostní číslo služby uvedené rovněž v Pravidlech bydlení, kde je možné zkontaktovat pracovníka služby.

### **II. Rozsah poskytování sociální služby**

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu Dům na půl cesty (dále jen DPC FM) v rozsahu těchto činností:

**a) poskytnutí ubytování**

- ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti (vlastní pokoj, společná kuchyň, koupelna a WC), po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
- vytvoření podmínek pro úklid, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla,

**b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících začlenění se do společnosti,
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

**c) sociálně terapeutické činnosti**

- činnosti, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících začlenění se do společnosti,
- aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro uplatnění se na trhu práce (získání a udržení si zaměstnání),

**d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. doprovody na úřady, instituce apod.)
- pomoc při komunikaci, vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

(2) Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb vycházet z individuálních potřeb uživatele a přizpůsobit dle nich a svých možností způsob a rozsah poskytovaných činností služby.

(3) Individuální potřeby a osobní cíle uživatele jsou zaznamenány písemně v Individuálním plánu uživatele. Uživatel se podpisem smlouvy zavazuje ke spolupráci na tvorbě a naplňování Individuálního plánu, který je vypracován do 14 ti dnů ode dne podpisu smlouvy jako jeho příloha a následně průběžně vyhodnocován a aktualizován dle standardů kvality služby.

(4) Uživatel může poskytovatele požádat o změnu osobních cílů či poskytovaných činností služby. Poskytovatel je dle svých možností po dohodě s uživatelem zapracuje do Individuálního plánu, který zajistí jejich plnění.

(5) Pro tvorbu a realizaci Individuálního plánu je uživateli k dispozici jeho klíčový pracovník.

### III. Místo poskytování sociální služby

(1) Uživateli se poskytuje ubytování v bytě služby Dům na půl cesty Frýdek-Místek:

- **Ostravská 695, 7. patro, byt č. 23, číslo pokoje I/1 (jednolůžkový pokoj).**
- **Ostravská 695, 7. patro, byt č. 23, číslo pokoje I/2a (dvoulůžkový pokoj).**

- **Ostravská 695, 7. patro, byt č. 23, číslo pokoje I/2b (dvoulůžkový pokoj).**
  - **Ostravská 695, 7. patro, byt č. 23, číslo pokoje I/3 (jednolůžkový pokoj).**
  - **Marie Majerové 493, 5. patro, byt č. 17, číslo pokoje VI/1 (jednolůžkový pokoj).**
  - **Marie Majerové 493, 5.patro, byt č. 17, číslo pokoje VI/2a (dvoulůžkový pokoj).**
  - **Marie Majerové 493, 5.patro, byt č. 17, číslo pokoje VI/2b (dvoulůžkový pokoj).**
  - **Malý Koloredov 811, 1.patro, byt č. 41, číslo pokoje V/1 (jednolůžkový pokoj)**
  - **Malý Koloredov 811, 1.patro, byt č. 41, číslo pokoje V/2 (jednolůžkový pokoj)**
- (2) Příslušný pokoj, lůžko a příslušenství přidělí uživateli klíčový pracovník DPC FM. Přidělené místo nesmí uživatel měnit bez souhlasu klíčového pracovníka.
- (3) Uživatel přílohou smlouvy obdrží Předávací protokol k bytu, ve kterém je popsán stav předávaného bytu a seznam veškerého vybavení jak pokoje, tak společných prostor i klíčů. Uživatel podpisem stvrzuje seznámení s předaným stavem bytu a jeho vybavení a převzetí zodpovědnosti za konečné předání ve stejném stavu.
- (4) V pokoji je uživateli k dispozici: lůžko (postel, rošt, matrace) ložní prádlo (přikrývka, polštář, povlečení, prostěradlo) ručník, šatní skříň, komoda, stůl, židle, popř. další nábytek dle aktuálního inventárního seznamu.
- (5) Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit vlastním drobným nábytkem. Vlastní nábytek musí být bezpečný, hygienicky nezávadný a v přiměřeném množství (jeho seznam je následně přiložen jako součást Předávacího protokolu k bytu s názvem Osobní majetek uživatele).
- (6) Mimo pokoj může uživatel obvyklým způsobem užívat také společné prostory určené všem obyvatelům bytu:
- kuchyně (kuchyňská linka s potřebami pro přípravu stravy, plynový sporák s troubou, jídelní stůl, lednička, mikrovlnná trouba, varná konvice) – *pozn. byty Ostravská a Majerova,*
  - kuchyňská linka s potřebami pro přípravu stravy, elektrický sporák, lednička, mikrovlnná trouba, varná konvice, umístěná v předsíni bytu – *pozn. byt Malý Koloredov,*
- koupelna (vana, sprcha, umyvadlo, pračka), WC, předsíň
- (7) Součástí předaných prostor je také topení, teplá a studená voda, elektrický proud a plyn, pokud je potřeba.
- (8) Poskytovatel je povinen udržovat předané prostory ve stavu způsobilém pro tento účel a se zajištěním nerušeného výkonu práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor a služby.

- (9) Uživatel je povinen jmenované prostory užívat řádně (udržovat čistotu a pořádek, noční klid v době od 22:00 do 06:00 hodin, podílet se na úklidu společných prostor domu, ve kterém se byt nachází dle harmonogramu daného ostatními nájemníky).
- (10) Uživateli není službou poskytována strava a hygienické prostředky.
- (11) Uživatel nesmí v předaných prostorách bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny nebo poskytovat ubytování jiným osobám (blíže viz. Pravidla bydlení).
- (12) Další ujednání k poskytovanému ubytování jsou součástí Pravidel bydlení, jež jsou přílohou této smlouvy.

#### IV. Výše a způsob úhrady za službu

- (1) Výše úhrada za poskytovanou službu je **195,- Kč/den** (lůžkoden). Úhrada za kalendářní měsíc tak odpovídá počtu dnů příslušného kalendářního měsíce.
- (2) Uživatel hradí počet dnů, které v daném kalendářním měsíci službou čerpal. Dojde-li k jakékoli změně úhrady, bude vždy uzavřen písemný dodatek této smlouvy.
- (3) Uživatel je povinen platit úhrady za veškeré služby, spojené s ubytováním **nejpozději do 20. dne příslušného kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby odebírány.**
- (4) Uživatel může úhradu za služby platit v hotovosti (vkladem do pokladny v kanceláři poskytovatele), nebo převodem na účet poskytovatele, vedený u **České spořitelny, a.s. číslo účtu: 663 043 03 79/0800, pod variabilním symbolem: (číslo smlouvy bez lomítka, např. 902019).** Je-li uživatel příjemcem dávek hmotné nouze, může být příslušná částka hrazena na účet poskytovatele přímo ze strany příslušného Úřadu práce, který dávky hmotné nouze vyplácí.
- (5) Při uzavření této smlouvy hradí uživatel **jednorázovou vratnou zálohu ve výši 5.000,-Kč určenou k případné úhradě:** uživatelem neuhrazených pohledávek za služby a způsobených škod, souvisejících především s ubytováním. **Uživatel se zavazuje uhradit vratnou zálohu jednorázově nebo v pravidelných měsíčních splátkách.** Záloha bude vrácena buď v plné výši, nebo po snížení o oprávněně započtené pohledávky v den předání bytu uživatelem při ukončení poskytované služby. Vyšší pohledávky z titulu neuhrazených nákladů na ubytování jsou řešeny dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- (6) Uživatel může se souhlasem poskytovatele využívat i další služby, spojené s ubytováním (např. rádio, televize). Zřízení těchto služeb či revizí k těmto zařízením si zajišťuje uživatel na své náklady.

#### V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel služby

- (1) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- (2) Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen s Pravidly bydlení, jež jsou její přílohou, a plně jim porozuměl. Uživatel se zavazuje tyto řády plně dodržovat a toto stvrzuje svým podpisem.

- (3) Uživatel byl poučen v rámci Pravidel bydlení o způsobu řešení nouzových a havarijních situací, podávání a řešení stížností, BOZP a PO v bytě i domě, ve kterém je mu poskytováno ubytování.
- (4) Uživatel bere na vědomí, že vedoucí sociální pracovník či jím pověřený klíčový pracovník DPC FM může dle potřeby aktualizovat či stanovit další pravidla vedoucí k plnění služby. Následně má povinnost uživatele s nimi seznámit.

## VI. Doba platnosti smlouvy a způsob její výpovědi

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva se uzavírá na **dobu určitou, a to do .....**
- (3) Smlouva o poskytnutí sociální služby může zaniknout nebo být zrušena:
  - písemnou dohodou obou smluvních stran
  - písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran
  - okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele pro hrubé porušení pravidel služby, odst.VI/čl.4
  - smrtí osoby.
- (4) Poskytovatel může uživateli smlouvu vypovědět s okamžitou platností z těchto důvodů:
  - hrubě porušuje své povinnosti, vyplývající ze smlouvy - za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména: nezaplacení úhrady po době splatnosti, vědomá či opakovaná nespolupráce na řešení své situace,
  - opakovaně porušuje povinnosti, vyplývající z vnitřních pravidel poskytovatele (Pravidla bydlení), se kterými je seznámen – za opakované je považováno maximálně 3x porušení pravidel,
  - porušení obecně závazných právních předpisů (např. trestního zákona, trestního řádu),
    - jestliže jeho zdravotní stav vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby,
  - jestliže nevyužívá sjednané sociální služby – tzn. pobyt mimo DPC, který překračuje v úhrnu 30 kalendářních dnů; do této doby se nezapočítává doba pobytu ve zdravotnickém zařízení a jiné závažné okolnosti, které lze posoudit individuálně.
- (5) Výpovědní lhůta se počítá ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (6) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem je zpravidla 14 dní, při vážném či opakovaném porušení Pravidel bydlení může být podle závažnosti situace i okamžitá.
- (7) Uživatel bere na vědomí, že v případě neohlášené nepřítomnosti v DPC po dobu delší než 5 dnů, mu bude pobyt ukončen a osobní věci zůstanou uschované v uzamčeném prostoru bytu maximálně po dobu 3 dnů. Pokud si je do této doby nevyzvedne, budou zlikvidovány.
- (8) Uživatel je po ukončení služby povinen byt vyklidit a odevzdat se vším vybavením, zařízením a příslušenstvím k bytu náležejícím ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. O předání a převzetí bytu, jeho zařízení a vybavení je pořízen zápis.

- (9) V případě, že uživatel svoji povinnost vyklidit byt nesplní, dává tím souhlas, aby byly všechny jeho věci vyklizeny a přemístěny do uzamykatelných prostor bytu na dobu 3 dnů. Nevyzvedne-li si uživatel věci v této lhůtě, budou zlikvidovány.
- (10) Poskytovatel může uživateli prodloužit smlouvu, a to i opakovaně po individuálním posouzení z důvodu studia, rekvalifikace či odborné stáže.

## VII. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží uživatel, jedno zůstává zástupci poskytovatele a jedno je odevzdáno ekonomickému úseku poskytovatele.
- (2) Smlouva může být měněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky, nebo písemně zrušena.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Zpracování osobních údajů této smlouvy se řídí zákonem 110/ 2019 Sb. v platném znění a vnitřními pravidly poskytovatele služby.

Ve Frýdku-Místku, dne .....

.....

(podpis uživatele)

.....

(podpis zástupce organizace)

### Přílohy smlouvy:

- (1) Potvrzení o zdravotní způsobilosti zájemce o službu
- (2) Předávací protokol k bytu
- (3) Pravidla bydlení
- (4) Veřejná informace o zpracování osobních údajů
- (5) Individuální plán uživatele (nejpozději do 14 dnů od podpisu této smlouvy)