



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA**  
obecně prospěšná společnost  
**NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ**

Jahnova 12, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
Telefon: 595 054 000



**Financováno  
Evropskou unií**

### **Jak spolupráce v rámci NDD vypadá?**

Na začátku spolupráce probíhá tzv.

„mapování“, při kterém pracujeme odděleně s každým členem rodiny. V rámci této, úvodní fáze zjišťujeme mimo jiné jaký je psychický stav dítěte, jeho prožívání a potřeby a také vyhodnocujeme případná rizika, která by mohla mít vliv na vývoj dítěte. Na závěr této fáze se s rodiči domlouváme na dalším, konkrétní postupu. S některými rodinami se domlouváme na pokračující spolupráci, která může probíhat různou formou, například: individuální terapie dítěte, individuální či skupinové poradenství pro rodiče nebo terapeutická setkání rodič-dítě.

### **Kdo s rodinami pracuje?**

Každý z rodičů se na úvodní konzultaci samostatně setká se sociálním pracovníkem, který mu vysvětlí, jak spolupráce v rámci NDD probíhá. Tento sociální pracovník je také casemanagerem rodiny a odborného týmu. Při následujících konzultacích se každý člen rodiny setkává se svým klíčovým pracovníkem. V praxi to vypadá tak, že s jednou rodinou pracuje: casemanager, pracovník pro mámu, pracovník pro tátu a dětský terapeut.

### **Spolupráce s dalšími institucemi**

Abychom dokázali rodině dobře pomoci, potřebujeme úzkou spolupráci s dalšími subjekty (OSPOD, Policie České republiky, soudy, Intervenční centra aj.). Na žádost soudu, Police ČR nebo OSPOD vypracováváme zprávy, s jejichž realizací jsou klienti seznámeni. Zprávu ani psychodiagnostiku nevypracováváme na žádost rodičů. Nejsme institucí, která může stanovovat diagnózy. Zároveň naše zprávy nenahrazují klinické vyšetření u psychologa ani soudně-znalecké posudky.

### **Jak může být poskytování programu ukončeno?**

Poskytování programu může být ze strany klienta ukončeno bez udání důvodu kdykoliv.

S ohledem na poskytování podpory dětem nedoporučujeme ukončovat spolupráci v programu bez jakéhokoliv závěrečného setkání s dítětem. V případě, že rodině byl program doporučen nebo nařízen ze strany OSPOD nebo soudu, jsou pracovníci programu povinni dle zákona č. 359/1999 Sb. o této skutečnosti informovat příslušný OSPOD nebo soud.

Poskytování programu může být ukončeno dohodou mezi klientem a klíčovým pracovníkem (např. pro naplnění zakázky), případně trojstrannou dohodou mezi klientem, klíčovým pracovníkem a OSPOD.

Pracovníci „Nechme dětem dětství“ mohou ukončit poskytování programu v případě, kdy se:

- klient chová agresivně (slovně či fyzicky) vůči pracovníkům programu, jiným klientům nebo majetku organizace,
- klient opakovaně (minimálně 2x) bez předchozí omluvy nedostaví na sjednanou konzultaci,
- klient aktivně nepodílí na řešení své situace,
- stane, že dojde k přerušení či ukončení poskytovaného programu samotného z ekonomických, personálních či jiných důvodů.
- uzavře spolupráce (případ) poté, co s klientem po dobu 4 měsíců neproběhla žádná konzultace.

V případě, že máte jakékoli doplňující otázky, obraťte se na kteréhokoliv pracovníka programu.